



SKILLSFORSUCCESS INITIATIVES SERVICE DELIVERY PILOTS 2023/24

CASE STUDY OVERVIEW

From 2022 to 2024, Ontario's Literacy and Basic Skills (LBS) program received federal funding to undertake projects in support of Canada's Skills for Success (SFS) framework.

Resource development and/or service delivery pilots were funded under five initiatives:

- **Supporting Underrepresented Groups;**
- **Supporting Apprenticeship Integration;**
- **Supporting Better Jobs Ontario Integration;**
- **Workplace Literacy;** and
- **Expanding and Enhancing Digital Delivery.**

Projects were designed in accordance with the Ontario Adult Literacy Curriculum Framework (OALCF).

The goals of SFS initiatives are:

- to support ongoing LBS program development objectives by building capacity across cultural streams and delivery sectors;
- to strengthen LBS employment and apprenticeship outcomes;
- to integrate LBS services into the broader workforce development system; and
- to enhance and expand blended and fully distance learning opportunities.



CASE STUDY OVERVIEW

PROGRAM: LE CENTRE MOI J'APPRENDS, OTTAWA ET PRESCOTT ET RUSSEL

SECTOR: COMMUNITY BASED **CULTURAL STREAM: FRANCOPHONE** et Nouveaux Arrivants

INITIATIVE: 1) WORKPLACE LITERACY INITIATIVE avec OSBL Valoris Prescott et Russell

2) BETTER JOBS ONTARIO INITIATIVE avec la clientèle d'OAT de la Ville d'Ottawa

GOALS

- 1) Projet avec Valoris:** Pour le premier projet avec Valoris, nous avons reçu une demande de cet employeur dans le passé. Il semblait avoir un besoin de formation. L'employeur n'avait pas le temps de son ancien personnel. Il a un très grand roulement de personnel. Les besoins et le choix des candidats sont faits par l'employeur. Nous faisons une évaluation initiale au début de chaque cohorte.
- 2) Projet avec la clientèle OAT Ville d'Ottawa:** Nous recevons de référence des gestionnaires et la promotion entre les participants nous permet de recruter de nouveaux candidats. On nous a mentionné que la formation en FRANCAIS est plutôt rare à Ottawa. Dans nos cohortes, la majorité des participants sont des nouveaux arrivants. Nous effectuons une évaluation initiale avant le début de la formation.

LESSONS LEARNED

Grace aux financements nous avons développé sur MESURE une formation répondant aux besoins des participants et des besoins du marché du travail. C'est une toute autre clientèle et une formation adaptée. Nous remarquons que nous avons un impact communautaire et collectif.

On nous demande si les 2 projets vont continuer avec le 31 mars 2024. Il a une intention et un besoin pour la continuité de ces 2 projets. Si nous n'avons pas un financement supplémentaire, nous ne pourrions pas offrir un nouveau les 2 programmes.



SKILLSFORSUCCESS INITIATIVES SERVICE DELIVERY PILOTS 2023/24

CASE STUDY

PROGRAM: LE CENTRE MOI J'APPRENDS, OTTAWA ET PRESCOTT ET RUSSEL

SECTOR: COMMUNITY BASED **CULTURAL STREAM:** FRANCOPHONE et Nouveaux Arrivants

INITIATIVE: 1) **WORKPLACE LITERACY INITIATIVE** avec OSBL Valoris Prescott et Russell

SNAPSHOT

1) Projet: Workplace Literacy Initiative: avec OSBL Valoris Prescott et Russell

Former 25 employés de l'agence Valoris pour développer des compétences numériques en milieu de travail. Cette formation s'adresse aux nouveaux employés/éducateurs en milieu de vie. La formation est adaptée selon les logiciels que Valoris utilise. La durée du projet d'avril 2023 à mars 2024. Pour le moment nous avons eu 2 cohortes. Il et 2 autres cohortes prévues en janvier 2024. L'employeur est très satisfait des résultats à ce jour.

2) Projet: Integration of LBS services to support Better Jobs Ontario Initiative: avec la clientèle d'OAT de la Ville d'Ottawa

Formation sur les compétences de l'insertion à l'emploi et certifications nécessaires en milieu de travail. Notre cible 20 participants d'Ontario Travail. Nous avons 2 cohortes déjà complètes. Une autre en janvier 2024. Nous avons d'excellents résultats et les participants sont très satisfaits.

REASON FOR PROJECT

- 1) Projet avec Valoris:** Pour le premier projet avec Valoris, nous avians recevons une demande de cet employeur dans le passe. Il semblait avoir un besoin de formation. L'employeur n'avait pas le temps de son ancien personnel. Il a un très grand roulement de personnel. Les besoins et le choix des candidats sont faits par l'employeur. Nous faisons une évaluation initiale au début de chaque cohorte.
- 2) Projet avec la clientele OAT Ville d'Ottawa:** Nous recevons de référence des gestionnaires et la promotion entre les participants nous permet de recruter de nouveaux candidats. On nous a mentionné que la formation en FRANCAIS est plutôt rare à Ottawa. Dans nos cohortes, la majorité des participants sont des nouveaux arrivants. Nous effectuons une évaluation initiale avant le début de la formation.

PROJECT IMPACT

- 1) Pour le premier projet avec Valoris,** ceci permet d'avoir des employés performants au travail et aide dans la stabilité de l'équipe. Pour le recrutement, ceci facilite la tache car l'employeur est au courant que nous serons responsables de la formation numérique. Le candidat n'a pas besoin d'avoir ces acquittés lors de l'embauche. Notre partenaire est Valoris, un gros employeur dans la région de Prescott et Russell.
- 2) Pour le deuxieme projet avec OAT et La Ville d'Ottawa,** la formation permet de développer les compétences pour la recherche d'un emploi, les techniques d'entrevues et d'avoir accès à des certifications canadiennes répondant aux besoins des employeurs. Notre formation permet d'avoir une main d'œuvre forme selon les exigences canadiennes. La Ville d'Ottawa/Ontario au travail est un partenaire.

LESSONS LEARNED

Grace aux financements nous avons développé sur MESURE une formation répondant aux besoins des participants et des besoins du marché du travail. C'est une toute autre clientèle et une formation adaptée. Nous remarquons que nous avons un impact communautaire et collectif.

On nous demande si les 2 projets vont continuer avec le 31 mars 2024. Il a une intention et un besoin pour la continuité de ces 2 projets. Si nous n'avons pas un financement supplémentaire, nous ne pouvons pas offrir un nouveau les 2 programmes.

BEST PRACTICES

Il est important d'être à l'écoute des besoins de chaque communauté. Il est également important d'avoir le Buy-In de notre équipe. Nous avions le personnel en place pour offrir la formation. Ceci est un aspect très important dans la livraison de la formation.

Il est important d'adapter la formation selon les besoins.

Il est important d'être innovateur et proactif. Le secteur de l'AFB doit prendre d'avantage sa place en milieu de travail et la formation de la main d'œuvre.

FUTURE IMPACT POTENTIAL

Si le financement continue c'est certain au Centre Moi j'apprends nos partenaires seraient très heureux. Le programme Insertion à l'emploi pourrait être offert dans nos autres sites avec du financement à l'appui.

C'est une formation qui s'adapte très bien dans tous les secteurs de l'emploi car nous parlons des compétences génériques.

De plus, le CMJ va aller chercher une formation additionnelle sur les compétences FORTES. Nous proposons cette nouvelle formation aux participants intéressés et aux employeurs. Nous devrions être formés en janvier 2024.

RESOURCES & SUPPORTS

Nous cherchons de la formation francophone. Nous sommes tous selon les besoins des entrepreneurs de la région de Prescott et Russell et nos partenaires d'OAT à Ottawa nous avons souvent identifié le besoin d'avoir de la formation en français pour leurs clients.

BENEFIT TO PARTICIPANTS / EMPLOYERS

Voici un message qui nous a été envoyé par l'équipe de gestion de Valoris « Grâce à un partenariat entre Valoris et le Centre Moi j'apprends, la formatrice a habilement monté un programme de formation permettant de mieux orienter, guider et former les nouveaux employés dans nos services résidentiels. Cette formation a amélioré l'expérience des nouveaux employés lors de leur accueil. La rétroaction positive reçue envers ce projet de qualité témoigne la réussite du projet. »

Valoris : 25 employés. (Formation numérique adaptée selon la plateforme de Valoris)

OAT Ottawa : 20 participants. (Formation Insertion à l'emploi avec certifications)

Moment de leadership

Isabel Chamailard

Nous aimerions souligner l'engagement exceptionnel d'Isabel Chamailard, collaboratrice au cheminement personnel. Cette employée se démarque par son professionnalisme, son savoir-être, ainsi que son désir d'aider ses collègues.

Isabel est également employée au *Centre Moi J'apprends* en tant qu'agente responsable du service. Grâce à un partenariat entre Valoris et ce centre, elle a habilement monté un programme de formation permettant de mieux orienter, guider et former les nouveaux employés dans nos services résidentiels.

Isabel, partager tes connaissances avec tes collègues et travailler en collaboration avec l'équipe des superviseurs résidentiels aura contribué à améliorer l'expérience des nouveaux employés lors de leur accueil. La rétroaction positive reçue envers ce projet de qualité témoigne de tes nombreux efforts et de ta capacité à mettre le tout en place.

Félicitations pour ce programme fort utile et apprécié des nouveaux employés!

Julie Lalonde et Kathleen Dumont, superviseures





**SONDAGE SUR LA SATISFACTION
DES APPRENANTS ET APPRENANTES**

Je recommanderais à d'autres personnes de participer à ce programme.



J'aime :

D'avoir eu la chance d'apprendre
plus- merci.

Commentaires :

Isabel -> etais Formidale ->
Merci beaucoup :)

Signé : Jeanne Godbout

Date : Octobre 6-2023

Nom de la personne apprenante : _____

Lettres moulées



SONDAGE SUR LA SATISFACTION
DES APPRENANTS ET APPRENANTES

Je recommanderais à d'autres personnes de participer à ce programme.



J'aime :

la présentation des modules
pour information sur ordinateur
comment faire différent étapes,
bien simple avec explication

Commentaires :

Signé : *[Signature]*

Date : 14 5 oct 2023

Nom de la personne apprenante : *Carole Boyle*

Lettres moulées