

RESSOURCE PÉDAGOGIQUE

Explorer l'emploi de poseurs/poseuses et finisseurs/finisseuses de systèmes intérieurs

ALIGNEMENT DES TÂCHES AVEC LE CADRE DU CLAO

Compétence	Groupe de tâches	Niveau
Compétence A – Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	1
Compétence A – Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	2
Compétence A – Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	2
Compétence A – Rechercher et utiliser de l'information	A3. Extraire de l'information de films, d'émissions et de présentations	S.O.
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B1. Interagir avec les autres	2
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B2. Rédiger des textes continus	1
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B2. Rédiger des textes continus	2
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	1
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	2
Compétence C – Comprendre et utiliser des nombres	C2. Gérer le temps	1
Compétence C – Comprendre et utiliser des nombres	C3. Utiliser des mesures	2
Compétence D - Utiliser la technologie numérique	S.O.	1
Compétence E - Gérer l'apprentissage	S.O.	1

Voies de transition (cocher toutes les cases correspondantes)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Études postsecondaires |
| <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage | <input type="checkbox"/> Autonomie |
| <input type="checkbox"/> Études secondaires | |

Compétences pour réussir (cocher toutes les cases correspondantes)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Adaptabilité | <input checked="" type="checkbox"/> Calcul |
| <input checked="" type="checkbox"/> Collaboration | <input checked="" type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Communication | <input checked="" type="checkbox"/> Lecture |
| <input checked="" type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input checked="" type="checkbox"/> Rédaction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Compétences numériques | |

REMARQUES :



Remerciements

Ce service d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de l'Entente Canada-Ontario sur le Fonds canadien pour l'emploi.

The logo for Canada, featuring the word "Canada" in a serif font with a small Canadian flag to its right.The logo for Emploi Ontario, consisting of the words "EMPLOI" and "ONTARIO" in white, bold, sans-serif capital letters stacked vertically inside a dark red rectangular box.The logo for Ontario, featuring the word "Ontario" in a bold, sans-serif font followed by the provincial trillium symbol inside a black circle.

Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles de Community Literacy of Ontario et ne reflètent pas nécessairement celles de nos bailleurs de fonds.

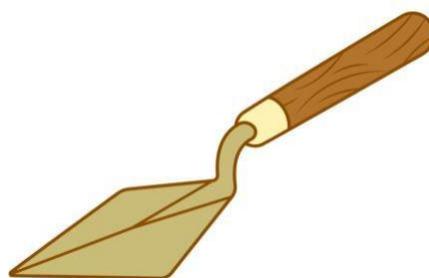
 communityliteracyofontario.ca
 (705) 733-2312
 info@communityliteracyofontario.ca

 @CommunityLiteracyOntario
 @love4literacy
 @love4literacy

LA RECHERCHE D'UN EMPLOI EN TANT QUE POSEURS/POSEUSES ET FINISSEURS/FINISSEUSES DE SYSTÈMES INTÉRIEURS

TABLE DES MATIÈRES

Introduction - Pour les formatrices et formateurs	5
Section 1 - Introduction au travail de poseur et finisseur de systèmes intérieurs ..	6
Que font les poseurs et finisseurs de systèmes intérieurs?	6
Combien gagne un poseur et finisseur de systèmes intérieurs?	9
Où travaille un poseur et finisseur de systèmes intérieurs?	9
Quelles sont les compétences requises pour un poseur et finisseur de systèmes intérieurs?	9
Section 2 - Moyens d'accès à la formation.....	12
Section 3 - Les poseurs et finisseurs de systèmes intérieurs et les compétences pour réussir	15
Section 4 – Est-ce que c'est un bon métier pour moi?	20
Section 5 - Planifier les prochaines étapes.....	24
Section 7 - Ressources supplémentaires pour les formatrices et formateurs	29
Section 8 - Réponses.....	30



Introduction - Pour les formatrices et formateurs

Le document **Explorer l'emploi de poseurs/poseuses et de finisseurs/finisseuses de systèmes intérieurs** aidera les personnes apprenantes adultes inscrites au programme d'Alphabétisation et formation de base (AFB) de l'Ontario qui souhaitent en savoir plus sur le travail de poseur de systèmes intérieurs et finisseur.

Le document **Explorer l'emploi de poseurs/poseuses et de finisseurs/finisseuses de systèmes intérieurs** donne un aperçu des compétences spécialisées et non spécialisées nécessaires pour occuper ce poste. Cette ressource intègre le modèle des « Compétences pour réussir » du gouvernement du Canada. Les tâches et l'activité de soutien sont conformes au Cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO).

Cette ressource pédagogique a été recherchée et rédigée par Jette Cosburn et Joanne Kaattari pour Community Literacy of Ontario au cours de l'été 2023.

Cette ressource a été conçue pour les personnes apprenantes ayant des compétences de niveau 2.

Compétences pour réussir

En 2021, le gouvernement du Canada a mis à jour son modèle de compétences essentielles. Le modèle mis à jour a été renommé *Compétences pour réussir*. Des informations sur le modèle des Compétences pour réussir sont disponibles sur le site Web du gouvernement à :

<https://www.canada.ca/fr/services/emplois/formation/initiatives/competence-reussir.html>

Cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO)

Le CLAO est un cadre axé sur les compétences que les programmes d'Alphabétisation et formation de base de l'Ontario utilisent pour élaborer des programmes pour chaque personne bénéficiant d'un soutien à l'alphabétisation. Les six compétences soutiennent les personnes apprenantes dans leurs voies de transition vers un ou plusieurs des cinq voies de transition :

- Emploi
- Apprentissage
- Études secondaires
- Études postsecondaires
- Autonomie

Pour de plus amples informations sur le Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario, visiter le site Web du gouvernement de l'Ontario à :

https://www.tcu.gov.on.ca/fre/eopg/programs/lbs_oalcf_overview.html

Section 1 - Introduction au travail de poseur et finisseur de systèmes intérieurs

Vous aimeriez explorer le métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur de panneaux muraux secs? Cette ressource a été créée pour vous aider à en savoir plus sur ce métier!

Le document intitulé : **Explorer l'emploi de poseurs/poseuses et de finisseurs/finisseuses de systèmes intérieurs** de Community Literacy of Ontario contient huit sections.

1. Introduction au métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur
 - Que font le poseur de systèmes intérieurs et le finisseur?
 - Où travaillent un poseur de systèmes intérieurs et un finisseur?
 - Combien gagne un poseur de systèmes intérieurs et un finisseur?
 - Quelles sont les compétences requises pour un poseur de systèmes intérieurs et un finisseur?
2. Moyens d'obtenir une formation
3. Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs et les compétences pour réussir
4. Est-ce un bon emploi pour moi?
5. Planifier les prochaines étapes
6. Activité de soutien
7. Ressources supplémentaires pour les formatrices et formateurs
8. Réponses



Que font les poseurs et les finisseurs de systèmes intérieurs?

Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs sont les noms les plus courants pour ce travail. Mais vous pouvez parfois entendre d'autres noms comme un plâtrier, un latteur, un ouvrier au panneau et un finisseur de panneaux muraux secs.

Voici quelques-unes des tâches de base des poseurs de systèmes intérieurs et des finisseurs :

- Mesurer et couper les systèmes intérieurs en panneaux pour les installer sur les murs et les plafonds
- Fixer les systèmes intérieurs en panneaux aux goujons en métal ou en bois ou aux solives
- Appliquer un ruban à joint sur les joints entre les systèmes intérieurs
- Appliquer un composant pour remplir les joints, les trous et les fissures de systèmes intérieurs (cette opération est parfois appelée « la boue »).
- Lisser l'excédent du composant et appliquer des couches supplémentaires
- Sabler pour créer une surface lisse
- Source : Guichet-Emplois du gouvernement du Canada)





Regardez cette vidéo de « Job Talks » pour en savoir plus sur le métier de poseur de systèmes intérieurs à :

<https://www.youtube.com/watch?v=iedWE9BOinE>

✓ **Tâche :**

La personne dans la vidéo parle de ce que les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs font dans le cadre de leur travail.

- Citez cinq tâches mentionnées dans la vidéo.
- Classez les tâches dans l'ordre de celles qui vous semblent les plus faciles à réaliser.

**Réponse pour les formatrices et formateurs : Page 30 :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A3, B3.2b

✓ **Tâche :**

Discutez avec votre formatrice ou formateur ou vos collègues de classe des obligations et engagements personnels que le poseur de systèmes intérieurs de la vidéo « Job Talks » juge importants pour réussir dans son travail.

**Réponse pour les formatrices et formateurs : Page 30 :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A3, B1.2

CPR : Communication CPR : Rédaction

Combien gagne un poseur et finisseurs de systèmes intérieurs?

Selon Indeed.ca, cet emploi offre une large gamme de taux de rémunération. Les salaires augmentent considérablement avec l'expérience, les compétences et la formation. Les salaires augmentent également en fonction du nombre d'heures supplémentaires effectuées.

Selon Indeed.ca, le salaire **moyen** en août 2023 était de :

- Pour les poseurs de systèmes intérieurs - 24,78 \$ (soit une moyenne de 52 000 \$ par année)
- Pour les poseurs de systèmes intérieurs ET les finisseurs - 31,54 \$ (ou une moyenne de 66 000 \$ par année)
 - Remarque : le poste de **finisseur** exige davantage de compétences et de connaissances que le poste de **poseur de** systèmes intérieurs uniquement.

Où travaille un poseur et finisseur de systèmes intérieurs?

Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs sont employés par des entreprises de construction et des entrepreneurs de systèmes intérieurs. Certains poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs sont des travailleurs indépendants.

Quelles sont les compétences requises pour un poseur et finisseur des systèmes intérieurs?

Vous devrez acquérir de nombreuses compétences pour devenir poseur de systèmes intérieurs et finisseur. Vous aurez besoin à la fois de compétences spécialisées et de compétences générales pour faire ce travail. Vous n'avez pas besoin de posséder ces compétences maintenant. Si vous décidez de travailler dans ce domaine, vous les acquerrez auprès de votre employeur, au collègue ou dans le cadre d'un apprentissage.

COMPÉTENCES SPÉCIALISÉES

Les compétences spécialisées sont les compétences dont vous avez besoin pour effectuer un travail spécifique. Il s'agit de compétences que l'on peut apprendre. Le métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur nécessite diverses compétences spécialisées. Par exemple, savoir couper des feuilles de cloisons sèches à la bonne taille est une compétence spécialisée.

Voici quelques exemples de compétences spécialisées nécessaires aux poseurs de systèmes intérieurs et aux finisseurs.

Poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs :

- Savoir lire un ruban à mesurer
- Savoir utiliser divers équipements comme les ponceuses et les scies
- Utiliser les compétences mathématiques pour mesurer les feuilles de cloisons sèches
- Savoir couper les feuilles de cloisons sèches
- Comprendre les règles du SIMDUT (Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail)
- Avoir suivi une formation sur le travail en hauteur

✓ Tâche :

Regardez les exemples de compétences spécialisées utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Discutez avec votre formatrice ou formateur ou vos collègues de classe de la compétence qui vous semble la plus difficile à acquérir. Donnez trois raisons pour lesquelles vous pensez qu'il s'agit de la compétence la plus difficile.

**Formatrices et formateurs :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A1.1, A1.2, B1.2 CPR : Communication, Lecture

✓ Tâche :

Regardez les exemples de compétences spécialisées utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Discutez avec votre formatrice ou formateur ou vos collègues de classe des compétences que vous avez utilisées à la maison ou dans un emploi précédent. Si vous n'avez pas utilisé l'une de ces compétences, discutez de la manière dont vous pourriez en apprendre davantage à ce sujet.

**Formatrices et formateurs :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A1.1, A1.2, B1.2 CPR : Communication, Lecture

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

Les compétences générales sont des qualités personnelles que vous possédez. Il existe de nombreux types de compétences générales. Il s'agit de compétences comme la fiabilité et le fait d'arriver à l'heure au travail. Les compétences générales peuvent être utilisées dans n'importe quel emploi. Ce sont des compétences que vous pouvez également utiliser à la maison et dans la communauté.

Voici quelques exemples de compétences générales nécessaires aux poseurs de systèmes intérieurs et aux finisseurs.

Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs peuvent :

- faire attention aux détails
- être de bons membres de l'équipe
- s'adapter à différentes situations
- suivre les instructions
- accepter les critiques
- travailler sous pression

✓ Tâche :

Examinez les exemples de compétences générales utilisées pour la pose et la finition de systèmes intérieurs. Choisissez deux compétences générales sur lesquelles vous aimeriez travailler au cours du mois prochain.

Discutez avec votre formatrice ou formateur des raisons pour lesquelles vous avez choisi ces compétences.

Réfléchissez à la manière dont vous pouvez y travailler. Fixez une date pour parler de vos progrès.

****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A1.2, B1.2, C2.1, E.1

CPR : Communication, Lecture



Section 2 – Moyens d'accès à la formation

Il existe plusieurs façons d'obtenir une formation pour devenir poseur de systèmes intérieurs et finisseur.

COURS COLLÉGIAUX

Il n'existe pas de cours collégial portant uniquement sur l'installation de systèmes intérieurs. Toutefois, de nombreux collèges de l'Ontario offrent le programme de certificat en techniques de charpenterie et de rénovation. Ce programme comprend une formation sur l'installation et la finition de systèmes intérieurs, ainsi que d'autres compétences en construction.

Dans certains collèges, un programme similaire est proposé sous des noms différents, par exemple :

- Technologie de rénovation des bâtiments
- Techniques de charpenterie de construction générale

Vous acquerrez de nombreuses compétences au collège. Ces programmes durent généralement entre un et deux ans. Certains comprennent des stages coopératifs pour vous permettre d'acquérir davantage de compétences professionnelles.

L'achèvement d'un programme au niveau collégial peut augmenter vos chances de trouver un employeur qui vous embauchera en tant qu'apprenti ou travailleur qualifié.

Ces cours sont proposés dans les collèges de l'Ontario suivants :

Algonquin	Cambrien	Canadore
Conestoga	Confederation	Durham
Fanshawe	Fleming	George Brown
Georgien	Humber	Lampton
Loyalist	Niagara	St. Clair
St. Lawrence		

Voici un site Web utile pour les personnes apprenantes qui souhaitent en savoir plus sur les techniques de charpenterie et de rénovation et sur d'autres programmes similaires offerts dans les collèges de l'Ontario :

<https://www.ontariocolleges.ca/fr/programmes/professions-et-metiers/construction-batiment-renovation>

STAGE D'APPRENTIS

Le métier de finisseur de systèmes intérieurs et plâtrier est un métier à accréditation non obligatoire. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire d'être un apprenti inscrit ou d'avoir un certificat d'apprentissage pour travailler dans ce domaine. Toutefois, suivre un programme d'apprentissage est une **excellente façon** d'apprendre le métier de poseur de systèmes intérieurs et finisseur. L'apprentissage combine la formation pratique sur le lieu de travail et l'apprentissage à l'école. Le programme d'apprentissage suit une norme de formation provinciale pour ce métier.

En Ontario, cet apprentissage s'appelle **finisseur ou finisseuse de systèmes intérieurs et plâtrier** ou **plâtrière ou jointoyeur et plâtrier**. Cette formation en apprentissage couvre à la fois les compétences de base et de nombreuses techniques et connaissances plus avancées.

C'est ce que dit Métiers spécialisés Ontario :

Le nombre d'heures de formation en apprentissage pour le métier de finisseur de systèmes intérieurs et plâtrier est fixé à 5 400 (approximativement trois ans). Il s'agit de 4 920 heures d'expérience professionnelle sur le lieu de travail et de 480 heures de formation à l'école.

Vous devrez trouver un employeur pour vous parrainer en tant qu'apprenti. Il est parfois difficile de trouver un employeur qui accepte de vous prendre en apprentissage. Demandez à votre formatrice ou formateur en alphabétisation et aux services de l'emploi de vous donner des idées. Plus vous avez de compétences, plus il vous sera facile de trouver un employeur.

Le métier de jointoyeur et plâtrier est également un métier Sceau rouge. Le programme du Sceau rouge établit des normes communes et une reconnaissance nationale pour les métiers spécialisés au Canada. Cela signifie que ce métier est reconnu dans tout le pays. Vous pourriez travailler n'importe où au Canada comme finisseur de systèmes intérieurs et plâtrier!

Les personnes apprenantes qui souhaitent en savoir plus sur l'apprentissage du métier de jointoyeur et de plâtrier peuvent consulter le site Web de Métiers spécialisés Ontario : <https://www.skilledtradesontario.ca/fr/renseignements-sur-les-metiers/finisseur-et-platrier-de-cloisons-seches/>.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les avantages de l'apprentissage, regardez cette vidéo du Forum canadien sur l'apprentissage intitulée « Pourquoi apprentissage? »

<https://caf-fca.org/fr/lapprentissage/pour-apprentis/>



FORMATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Parfois, les gens trouvent un employeur qui est prêt à les former en tant que poseur de systèmes intérieurs. En général, l'employeur souhaite que vous ayez au moins des compétences connexes, par exemple dans le domaine de la construction.

Examinez les exigences des offres d'emploi. Les offres d'emploi sont disponibles en ligne sur des sites comme Indeed.ca et le Guichet-Emplois du gouvernement du Canada. Vous y trouverez parfois les mentions « prêt à suivre une formation » ou « formation fournie ».

Votre formatrice ou formateur en alphabétisation peut également vous orienter vers les services de l'emploi pour obtenir de l'aide.

ÉTUDES SECONDAIRES

Si vous n'avez pas de diplôme d'études secondaires, l'obtention d'un diplôme d'études secondaires peut être un bon point de départ pour atteindre votre objectif. Un diplôme d'études secondaires est presque toujours exigé pour devenir poseur ou poseuse de systèmes intérieurs et finisseur ou finisseuses. La plupart des employeurs l'exigent et vous en aurez également besoin pour entreprendre un programme d'apprentissage ou un programme collégial.

Si vous souhaitez vous perfectionner et obtenir votre diplôme d'études secondaires, renseignez-vous auprès d'une formatrice ou un formateur en Alphabétisation et formation de base sur la marche à suivre.

✓ Tâche :

Examinez les différentes façons de suivre une formation pour devenir poseur de systèmes intérieurs et finisseur. Faites un tableau qui montre les avantages et les inconvénients de chaque méthode si vous voulez suivre une formation. Par exemple :

Diplôme d'études secondaires :

Avantages

Bon pour l'avenir

Désavantages

Il pourrait être difficile de trouver l'équilibre entre le travail que je voudrais avoir et mon temps avec ma famille.

**Formatrices et formateurs :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A1.2, B3.2b CPR : Lecture, Rédaction

Section 3 - Les poseurs et finisseurs des systèmes intérieurs et les compétences pour réussir

Les Compétences pour réussir sont les compétences de tous les jours dont les Canadiens ont besoin pour travailler, apprendre et vivre. Neuf « Compétences pour réussir » sont nécessaires pour devenir poseur de systèmes intérieurs et finisseur.



Adaptabilité

L'adaptabilité consiste à pouvoir modifier ses objectifs lorsque les choses changent autour de soi. Voici comment les compétences d'adaptabilités sont utilisées dans le métier de poseur de systèmes intérieurs et finisseur :

- Deux poseurs de systèmes intérieurs ont été chargés de poser de systèmes intérieurs dans une pièce. Ils décident de commencer le travail par un mur particulier, car c'est le plus facile. Juste avant le début des travaux, leur superviseur leur signale qu'une prise électrique doit être installée sur ce mur. L'électricien n'arrivera que dans une heure. Les poseurs de systèmes intérieurs/plâtriers s'adaptent en commençant le travail sur un autre mur.
- En cours de travail, un poseur de systèmes intérieurs se rend compte qu'il n'a pas commandé suffisamment de systèmes intérieurs. Ce travail est urgent et ne pourra pas être terminé à temps! Le poseur de systèmes intérieurs envoie un message texte à son superviseur et lui demande si de systèmes intérieurs supplémentaires sont disponibles sur un autre chantier. Il propose également d'aller chercher les cloisons sèches supplémentaires. Ainsi, le travail pourra être terminé à temps.



Collaboration

La collaboration signifie bien travailler avec d'autres personnes.

Voici comment les compétences de collaboration sont utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs.

Ils peuvent :

- coordonner leurs activités professionnelles avec leurs collègues (par exemple, un membre de l'équipe coupe les cloisons sèches et un autre les installe)
- collaborer avec d'autres personnes de métier, comme les charpentiers, en ce qui concerne le déroulement des opérations et le respect des délais
- coordonner la livraison des matériaux avec les fournisseurs
- participer à des réunions d'équipe pour parler de l'avancement du travail

Communication



La communication est la capacité de parler, d'écouter et de partager des informations et des idées.

Voici quelques façons dont les compétences en communication peuvent être utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs.

Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs peuvent :

- communiquer avec leurs collègues et superviseurs sur le travail à effectuer chaque jour
- poser des questions à leur superviseur sur les tâches qu'ils ne comprennent pas ou sur la manière dont leur travail pourrait être amélioré
- discuter avec les autres personnes de métier travaillant sur le chantier (par exemple, les électriciens) afin de coordonner le déroulement des travaux
- parler aux fournisseurs des nouveaux produits ou des articles qu'ils doivent commander
- rencontrer les collègues et les superviseurs pour discuter des questions de santé et de sécurité



Créativité et innovation

La créativité et l'innovation signifient que vous pouvez imaginer et trouver de nouvelles idées.

Voici un exemple de la manière dont les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs peuvent faire appel à la créativité et à l'innovation :

- Un installateur de systèmes intérieurs remarque que ses amis ont de magnifiques moulures de style ancien autour des plafonds de leur maison. Ces moulures ont 100 ans !
- Le poseur de systèmes intérieurs apprend à créer des moulures en couronne dans le cadre de son programme d'apprentissage.
- Il se renseigne sur les moulures en ligne pour en savoir plus.
- Le poseur de systèmes intérieurs discute avec son patron de la possibilité de se perfectionner dans ce domaine afin d'offrir plus de choix à ses clients.
- Le poseur de systèmes intérieurs demande également s'il peut suivre une formation pour en savoir plus sur la création de moulures en couronne à l'ancienne.
- Le patron pense que c'est une excellente idée.





Compétences numériques

Les compétences numériques désignent votre capacité à utiliser la technologie numérique pour trouver, créer et partager des informations et du contenu.

Voici comment les compétences numériques sont utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Ils peuvent :

- utiliser un équipement numérique comme un ruban à mesurer numérique
- suivre le travail effectué sur une feuille de calcul Excel
- suivre les matériaux utilisés et nécessaires dans un inventaire en ligne
- envoyer des textos et des courriels aux superviseurs et aux collègues de travail
- saisir des codes de sécurité numériques pour accéder à un chantier
- utiliser une application pour estimer les coûts d'un travail de pose de systèmes intérieurs



Calcul

Le calcul signifie que vous pouvez travailler avec les mathématiques et les comprendre. Voici comment les compétences en calcul sont utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Ils peuvent :

- utiliser un ruban à mesurer
- couper les cloisons sèches à la longueur et à la largeur voulues
- calculer des angles
- calculer les quantités de matériaux nécessaires
- utiliser des compétences mathématiques pour examiner l'inventaire et commander davantage de produits lorsque les réserves sont basses



Résolution de problèmes

La résolution de problèmes signifie que vous pouvez trouver des solutions lorsque les choses ne se déroulent pas bien

Voici deux exemples de la manière dont les compétences en matière de résolution de problèmes peuvent être utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs :

- Un client appelle pour dire que la baignoire de sa salle de bain à l'étage a débordé et endommagé le plafond en dessous. Ce plafond a été fini avec du stuc. Le client appelle un poseur de systèmes intérieurs et lui demande de réparer le plafond. Le poseur se rend compte que la réparation du stuc sera très salissante et coûteuse. Il propose au client de réparer le plafond en posant de nouvelles cloisons sèches par-dessus le stuc. Le client est d'accord avec cette solution.
- Une poseuse de systèmes intérieurs s'apprête à poser de systèmes intérieurs lorsqu'elle remarque qu'à un coin, il n'y a pas assez de soutien pour fixer la cloison sèche au mur. La poseuse demande à son superviseur comment résoudre ce problème. Ensemble, ils ressoudent le problème en fixant un morceau de 2 x 4 au cadre existant. Il y aura désormais suffisamment de soutien pour fixer correctement la cloison sèche.



Lecture

La lecture est la capacité à comprendre les mots écrits. Voici comment les compétences en lecture sont utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Ils peuvent :

- lire les ordres de travail
- lire des textes ou des notes de leurs superviseurs
- lire le matériel de formation
- lire les instructions sur les étiquettes des produits
- lire les lignes directrices relatives à l'orientation sur le chantier avant de commencer à travailler sur un nouveau chantier
- lire les documents relatifs à la santé et à la sécurité



Rédaction

La rédaction signifie partager des informations et des idées à l'aide de mots et de phrases. Voici comment les compétences en rédaction sont utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs. Ils peuvent :

- rédiger des notes dans un journal de bord pour consigner le travail effectué chaque jour
- rédiger un courriel à un superviseur pour demander plus de matériel
- rédiger des notes pendant la formation sur le SIMDUT
- rédiger des notes sur un formulaire de rapport d'accident, en décrivant un événement qu'ils ont vu

✓ Tâche :

Lisez au sujet des Compétences pour réussir nécessaires pour être poseur de systèmes intérieurs et finisseur. Choisissez deux compétences pour réussir qui vous semblent être vos meilleures compétences. Rédigez un courriel décrivant la manière dont vous utilisez ces compétences dans votre vie quotidienne. Expliquez également pourquoi elles sont importantes.

Envoyez le courriel à votre formatrice ou formateur.

****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A1.2, B2.2, D.1 CPR : Communication, Compétences numériques, Lecture, Rédaction

Section 4 - Est-ce que c'est un bon métier pour moi

Voici quelques questions que vous pouvez vous poser pour vous aider à décider si le métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur est fait pour vous. Choisissez l'une des quatre options pour chaque question.

Vous aimez construire des choses et travailler avec vos mains?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Êtes-vous en bonne forme physique et capable de rester debout pendant de longues périodes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Êtes-vous capable de soulever des objets lourds (jusqu'à 25 kilogrammes ou 55 livres)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Êtes-vous à l'aise pour travailler en hauteur (par exemple, fixer des systèmes intérieurs aux plafonds)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Aimez-vous travailler avec différents outils et équipements?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Êtes-vous capable de suivre des instructions avec précision?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Êtes-vous en mesure de respecter les règles et réglementations en matière de santé et de sécurité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
Accordez-vous une attention particulière aux détails?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence

<p>Vous serez exposé à des particules de poussière lors du ponçage. Seriez-vous à l'aise pour travailler dans cet environnement?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Avez-vous une bonne coordination œil-main?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Avez-vous de bonnes compétences en mathématiques?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Êtes-vous capable de lire les mesures avec précision?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Travaillez-vous bien avec les autres?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Travaillez-vous bien sous pression et dans des délais serrés?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence
<p>Êtes-vous un bon travailleur et fiable?</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je pourrais développer cette compétence



Tâche :

Complétez le tableau. Passez en revue vos réponses. Expliquez à votre formatrice ou formateur pourquoi vous seriez ou non un bon poseur de systèmes intérieurs et un bon finisseur.

****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A2.2, B1.2, B3.2a CPR : Communication, Résolution de problèmes, Lecture

Section 5 - Planifier les prochaines étapes

Nous avons exploré les bases d'un emploi de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur. Nous avons examiné :

- Que fait le poseur de systèmes intérieurs et finisseur?
- Combien gagne un poseur de systèmes intérieurs et finisseur?
- Où travaille un poseur de systèmes intérieurs et finisseur?
- Quelles sont les compétences requises pour un poseur de systèmes intérieurs et finisseur?
- Moyens d'obtenir une formation
- Poseur de systèmes intérieurs et finisseur et les compétences pour réussir
- Est-ce un bon emploi pour moi?

Discutez avec un formateur en alphabétisation de ce que vous avez appris. Relisez les sections de cette ressource sur lesquelles vous souhaitez en savoir plus.

Posez-vous les questions suivantes :

- Le métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur est-il un métier sur lequel vous souhaitez en savoir plus?
- Avez-vous besoin d'améliorer vos compétences en lecture, en rédaction ou en mathématiques?
- Avez-vous besoin de compléter votre diplôme d'études secondaires?
- Vous avez besoin d'améliorer certaines de vos compétences?

Votre formatrice ou formateur en alphabétisation peut vous aider à planifier les prochaines étapes.

Vous pourriez décider que le métier de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur est l'emploi idéal pour vous! Ou peut-être avez-vous décidé que ce métier n'est pas fait pour vous. N'abandonnez pas. Vous avez beaucoup appris en explorant ce métier. Il existe de nombreux emplois intéressants. Utilisez les informations que vous avez apprises pour continuer à chercher jusqu'à ce que vous trouviez un emploi qui vous convient!



Si vous souhaitez travailler en tant que poseur de systèmes intérieurs et finisseur, voici quelques étapes à suivre. Utilisez cette liste de vérification pour noter les étapes qui vous intéressent.

Liste de vérification des prochaines étapes potentielles	
<input type="checkbox"/>	Quelles sont les compétences que vous devez acquérir? Il existe des programmes d'Alphabétisation et de formation de base dans tout l'Ontario qui peuvent vous aider à améliorer vos compétences. Discutez avec une formatrice ou un formateur en alphabétisation de la façon dont vous pourriez le faire.
<input type="checkbox"/>	Une formatrice ou un formateur en alphabétisation peut également vous orienter vers les services d'emploi. Ces derniers peuvent vous renseigner sur les emplois, les formations et les apprentissages. Vous pouvez également trouver une liste des services d'emploi de votre communauté sur ce site Web : https://www.ontario.ca/fr/page/emploi-ontario
<input type="checkbox"/>	Vous pouvez visiter le Guichet-Emplois du gouvernement du Canada et Indeed.ca et chercher des emplois en tant que poseur de systèmes intérieurs et finisseurs. Ces emplois vous intéressent-ils et répondent-ils à vos besoins?
<input type="checkbox"/>	Vous pouvez consulter à nouveau le site Web des Métiers spécialisés Ontario : https://www.skilledtradesontario.ca/fr/renseignements-sur-les-metiers/finisseur-et-platrier-de-cloisons-seches/ . Il contient une foule de renseignements utiles sur le travail de poseur de systèmes intérieurs et de finisseur. Vous pouvez également utiliser ce site Web pour explorer d'autres métiers.
<input type="checkbox"/>	Vous pouvez vous renseigner sur ce métier pour vous aider à prendre une décision. Chercher des idées sur l'Internet et sur YouTube. Découvrez ce que d'autres ont à dire pour vous aider à prendre votre décision.
<input type="checkbox"/>	Vous pouvez consulter à nouveau la section « Les moyens de formation ». Quel type de formation répond le mieux à vos besoins? Quelles sont les prochaines étapes à suivre pour obtenir la formation dont vous avez besoin?
<input type="checkbox"/>	Quelles autres mesures pourriez-vous prendre en vue de cette carrière?

Tâche :

Créez un tableau des objectifs pour montrer les cinq premières étapes que vous pourriez franchir si vous décidez de devenir poseur de systèmes intérieurs et finisseur. Indiquez le mois au cours duquel vous commencerez à atteindre votre objectif et décrivez brièvement l'étape. Par exemple :

Objectif 1 : janvier - visiter le site Web de Métiers spécialisés Ontario pour plus d'informations

Objectif 2 : février - prendre rendez-vous avec une formatrice ou un formateur en alphabétisation

Objectif 3 :

****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : B3.2b, E.1 CPR : Résolution de problèmes, Rédaction

Section 6 - Activité de soutien

Instructions pour les formatrices et formateurs

Cet **exemple d'activité** peut être utilisé pour les personnes apprenantes intéressées par une carrière de poseur de systèmes intérieurs et finisseur. Il convient à une personne apprenante ou à un petit groupe de personnes apprenantes. Il peut être modifié pour répondre aux besoins individuels.

Cette activité utilise des éléments du Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) avec des groupes de tâches et des indicateurs des niveaux 1 et 2.

Les tâches de cette activité comprennent également des composantes d'entrée et intermédiaires et des éléments d'une variété de Compétences pour réussir (CPR). Les descriptions des CPR nécessaires pour devenir un poseur de systèmes intérieurs et finisseur sont disponibles dans la section 3 de cette ressource. Si vous voulez en savoir plus sur les composantes et les éléments des niveaux des CPR, visiter le site Web à : <https://www.canada.ca/fr/services/emplois/formation/initiatives/competence-reussir.html>

Une tablette ou un ordinateur sera utilisé pendant cette activité.

Activité

Introduction à l'activité

Les poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs utilisent de nombreuses compétences dans leur travail. De nombreuses compétences spécialisées et non spécialisées sont nécessaires pour réussir dans cette carrière.

Les poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs doivent être capables de mesurer, de calculer et d'estimer. La capacité à gérer son temps, à interpréter des documents et à interagir avec d'autres personnes sont également des compétences importantes. La résolution de problèmes, la collaboration et l'adaptabilité sont également des compétences souvent utilisées par les poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs.

Cette activité dirigée par une formatrice ou un formateur utilise les aptitudes et les compétences pour soutenir les objectifs de la personne apprenante. Les tâches individuelles comprennent un échantillon des compétences spécialisées et générales requises par les poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs

Tâche 1 - Envoyer un courriel

Il arrive parfois que certains événements retardent l'achèvement d'un travail dans les délais prévus.

Demandez aux personnes apprenantes de rédiger un courriel de deux paragraphes qu'un poseur de systèmes intérieurs et finisseur enverrait à son superviseur pour expliquer qu'un projet pourrait ne pas être terminé dans les délais prévus. Les raisons suivantes du retard doivent figurer dans le courriel :

- il y a eu un retard de deux jours parce que d'autres entrepreneurs ont pris plus de temps que prévu pour terminer leurs travaux
- le second poseur de systèmes intérieurs et finisseur a été appelé pour une urgence familiale
- du matériel supplémentaire a dû être commandé et vient d'arriver

Le courriel doit également demander si une personne supplémentaire est disponible pour aider à terminer le projet plus rapidement.

Demandez aux personnes apprenantes d'envoyer le courriel à leur formatrice ou formateur. (B2.2, DI)

CLAO B2.2 et D1 :

Compétence B : Communiquer des idées et de l'information

- Groupe de tâches : Rédiger des textes continus (B2)
- B2.2 Rédiger des textes pour expliquer et décrire des idées et de l'information

Compétence D : Utiliser la technologie numérique

- Groupe de tâches : Sans objet
- D.1 Accomplir des tâches numériques simples selon une procédure établie

Compétences pour réussir :

- Rédaction
- Compétences numériques

Tâche 2 - Trouvez deux sites Web

Une compétence importante pour la pose et la finition de systèmes intérieurs est de savoir lire un ruban à mesurer. Demandez aux personnes apprenantes d'aller en ligne pour chercher deux sites Web qui expliquent comment utiliser un ruban à mesurer. Les personnes apprenantes peuvent saisir « comment utiliser un ruban à mesurer » dans la barre de recherche.

Demandez aux personnes apprenantes d'écrire les noms des sites Web et les adresses des sites Web à explorer plus tard.

Demandez aux personnes apprenantes de partager avec leurs collègues de classe si elles ont déjà utilisé un ruban à mesurer et si oui, comment elles l'ont utilisé. Demander aux personnes apprenantes de dire si elles souhaitent apprendre à utiliser correctement un ruban à mesurer. Cela pourrait être une leçon pour un prochain cours.

(B1.2, B2.1 et D.1)

CLAO B1.2, B2.1 et D.1 :

Compétence B : Communiquer des idées et de l'information

- Groupe de tâches : Interagir avec les autres (B1)
- B1.2 : Amorcer et entretenir des interactions avec une autre personne où plus pour expliquer où échanger de l'information et des opinions où en discuter
- Groupe de tâches : Rédiger des textes continus (B2)
- B2.1 : Rédiger des textes brefs pour communiquer des idées simples et de l'information concrète

Compétence D : Utiliser la technologie numérique

- Groupe de tâches : Sans objet
- D.1 : Accomplir des tâches numériques simples en suivant une procédure établie.

Compétences pour réussir :

- Communication
- Rédaction
- Compétences numériques



Tâche 3 - Trouvez différentes options

Il arrive parfois que des événements nous amènent à modifier ou à adapter nos plans.

Demandez aux personnes apprenantes de rédiger une liste d'au moins trois options qu'un poseur et finisseur de systèmes intérieurs vivant et travaillant dans une grande ville pourrait utiliser si son automobile n'était pas disponible pour se rendre au travail.

Demander aux personnes apprenantes de partager leur liste avec leur formatrice ou formateur et leurs collègues de classe. (B1.2, B3.1a)

**Formatrices et formateurs : Réponse : Page 30

CLAO B1.2 et B3.1a :

Compétence B : Communiquer des idées et de l'information

- Groupe de tâches : Interagir avec les autres (B1)
- B1.2 : Amorcer et entretenir des interactions avec une autre personne où plus pour expliquer où échanger de l'information et des opinions où en discuter.
- Groupe de tâches : Remplir et créer des documents (B3)
- B3.1a : Entrer de l'information facile pour remplir des documents très simples

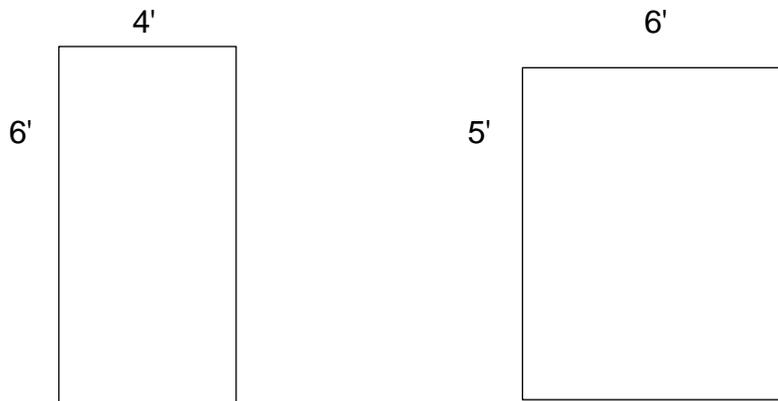
Compétences pour réussir :

- Adaptabilité
- Communication
- Résolution de problèmes
- Rédaction

Tâche 4 - Calculer la quantité

Les poseurs de systèmes intérieurs et finisseurs doivent utiliser des mesures quotidiennement.

Demandez aux personnes apprenantes de calculer combien de feuilles de cloisons sèches de 4' x 6' seraient nécessaires pour réparer une section de 6' x 5' d'un mur endommagé. (C3.2)



**Formatrices et formateurs : Réponse : Page 30

CLAO C3.2 :

Compétence C : Comprendre et utiliser des nombres

- Groupe de tâches : Utiliser des mesures (C3)
- C3.2 : Utiliser des mesures pour faire des calculs en une étape

Compétences pour réussir :

- Calcul

Section 7 - Ressources supplémentaires pour les formatrices et formateurs

- Le système d'information sur les professions et les compétences (SIPeC) du gouvernement du Canada constitue une excellente ressource. Le SIPeC fournit un cadre complet des aptitudes, des capacités, des attributs personnels, des compétences, des connaissances, des intérêts et des exigences en matière d'emploi qui sont nécessaires pour travailler dans plus de 900 professions différentes. Consulter :
<https://noc.esdc.gc.ca/Sipec/SipecBienvenue?GoCTemplateCulture=fr-CA>

Voici le lien du SIPeC vers les poseurs/poseuses de systèmes intérieurs et finisseurs :

<https://noc.esdc.gc.ca/Sipec/AfficherProfilProfession?objectid=8OqhxUM3Z3%2fMEfw3dELPoCaex%2f5owZBD37liQFGj2yq61rV%2bH%2fyc5raXVuCgdsQt&GoCTemplateCulture=fr-CA>

- Voici le lien vers les informations relatives au code de la Classification nationale des professions (CNP) du gouvernement fédéral pour les poseurs de systèmes intérieurs (code CNP 73102) :
<https://noc.esdc.gc.ca/LaStructure/ProfilCnp?objectid=lp95TRx6sOjniywPHnbQ%2fSzQRKJCl8TNI0kwGwoqQBg%3d&GoCTemplateCulture=fr-CA>
- Exploration des métiers de la construction par Literacy Link South Central :
<https://irp-cdn.multiscreensite.com/1a9192fe/files/uploaded/LBS%20Apprenticeship%20cirr%20construction.pdf>
- Carrières dans la construction - Poseur de systèmes intérieurs :
<https://www.careersinconstruction.ca/fr/carriere/platrier-latteur-ou-poseur-de-systemes-interieurs>
- Voici quelques conseils du gouvernement de l'Ontario pour trouver un employeur qui voudrait parrainer un apprenti :
<https://www.ontario.ca/fr/page/entreprendre-un-apprentissage>
- Le métier de poseurs de systèmes intérieurs et de plâtrier est un métier Sceau rouge. Pour en savoir plus, consulter : <https://www.red-seal.ca/fra/w.2lc.4m.2.shtml>
- Pour des ressources générales liées aux Compétences pour réussir, consulter le site FORCES Compétences au travail d'ABC Alpha pour la vie Canada : <https://forcescompetencesautravail.ca/ressources/>.

Section 8 - Réponses

Tâche - Page 8

Regardez cette vidéo de « Job Talks » pour en savoir plus sur le métier de poseur de systèmes intérieurs : <https://www.youtube.com/watch?v=iedWE9BOinE>

Tâche :

La personne dans la vidéo parle de ce que les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs font dans le cadre de leur travail. Citez cinq tâches mentionnées dans la vidéo. Classez les tâches dans l'ordre de celles qui vous semblent les moins difficiles à celles qui vous semblent les plus difficiles. Cochez les compétences qui sont physiquement exigeantes.

Réponses possibles :

- | | |
|--|--|
| • Nettoyage | • Nettoyage |
| • Déplacement de systèmes intérieurs/cloisons sèches | • Déplacement de systèmes intérieurs/cloisons sèches |
| • Mesurer les systèmes intérieurs/cloisons sèches | • Mesurer les systèmes intérieurs/cloisons sèches |
| • Découpe de systèmes intérieurs/cloisons sèches | • Découpe de systèmes intérieurs/cloisons sèches |
| • Pose de systèmes intérieurs/cloisons sèches | |

**Formatrices et formateurs :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A3, B3.2b CPR : Rédaction

Tâche

Discutez avec votre formatrice ou formateur ou vos collègues de classe des obligations et engagements personnels que le poseur de systèmes intérieurs/cloisons sèches de la vidéo « Job Talks » juge importants pour réussir dans son travail.

Réponses possibles :

- Se présenter chaque jour au travail

- Travailler fort
- Être dévoué
- Productivité
- Travailler en toute sécurité

****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : A3, B1.2 CPR : Communication

Tâche – Page 26

Il arrive parfois que des événements nous amènent à modifier nos plans.

Demandez aux personnes apprenantes de rédiger une liste d'au moins trois options qu'un poseur de systèmes intérieurs et finisseur vivant et travaillant dans une grande ville pourrait envisager si son automobile n'était soudainement plus disponible pour se rendre au travail. Demandez aux personnes apprenantes de partager leur liste avec leur formatrice ou formateur et leurs collègues de classe.

Réponses possibles - il s'agit d'exemples, les personnes apprenantes peuvent avoir d'autres idées :

- Prendre l'autobus
- Appeler un ami pour qu'il vous emmène
- Appeler un collègue pour qu'il vous emmène
- Emprunter une automobile/un camion
- Louer une voiture
- Prendre un taxi/uber (si vous avez assez d'argent)
- Marcher si le lieu de travail est à proximité

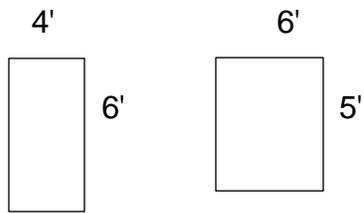
****Formatrices et formateurs :**

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux du cadre du CLAO : B1.2, B3.1a CPR : Adaptabilité, Communication, Résolution de problèmes, Rédaction

Tâche – Page 27 (Tâche 4 - Calculer la quantité)

Les poseurs de systèmes intérieurs et les finisseurs doivent utiliser des mesures quotidiennement.

Demandez aux personnes apprenantes de calculer combien de feuilles de cloisons sèches de 4 pieds x 6 pieds seraient nécessaires pour réparer une section de 6 pieds x 5 pieds d'un mur endommagé. (C3.2)



Réponse : Deux feuilles de cloisons sèches sont nécessaires.

**Formatrices et formateurs :

Les grandes compétences, les groupes de tâches et les niveaux
du cadre du CLAO : C3.2 CPR : Calcul