

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Compétences pour réussir dans les services de garde d'enfants (Partie 1)

ALIGNEMENT DES TÂCHES AVEC LE CADRE DU CLAO

Compétence	Groupe de tâches	Niveau
Compétence A - Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	2
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B1. Interagir avec les autres	2
Compétence B - Communiquer des idées et de l'information	B2. Rédiger des textes continus	2
Compétence E - Gérer l'apprentissage	S.O.	2
Compétence F - S'engager avec les autres	S.O.	1

Voies de transition (cocher toutes les cases correspondantes)

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Études |
| <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage | postsecondaires |
| <input type="checkbox"/> Études secondaires | <input type="checkbox"/> Autonomie |

Compétences pour réussir (cocher toutes les cases correspondantes)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Adaptabilité | <input type="checkbox"/> Calcul |
| <input checked="" type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Communication | <input checked="" type="checkbox"/> Lecture |
| <input checked="" type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input checked="" type="checkbox"/> Rédaction |
| <input type="checkbox"/> Compétences numériques | |

REMARQUE : Cette ressource de niveau 2 est la troisième d'une série, après les ressources d'introduction « Votre cheminement vers un emploi en services de garde 1 et 2 ». Elle est destinée à être complétée par les personnes apprenantes de façon autonome ou avec le soutien d'une formatrice ou un formateur en AFB. Elle examine en profondeur quatre des Compétences pour réussir (Adaptabilité, Communication, Collaboration, et Créativité et innovation) et la manière dont elles peuvent être utilisées dans la vie et dans un environnement de services de garde d'enfants ou d'éducation de la petite enfance. Pour les cinq autres Compétences pour réussir, veuillez consulter la prochaine ressource de cette série "Compétences pour réussir dans les services de garde d'enfants (Partie) ».

REMERCIEMENTS

Hôte du projet

Community Literacy of Ontario

Recherche et rédaction

Summer Burton



Ce service d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de l'Entente Canada-Ontario sur le Fonds canadien pour l'emploi.

Canada

EMPLOI
ONTARIO

Ontario

Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles de Community Literacy of Ontario et ne reflètent pas nécessairement celles de nos bailleurs de fonds.

 communityliteracyofontario.ca

 (705) 733-2312

 info@communityliteracyofontario.ca

 @CommunityLiteracyOntario

 @love4literacy

 @love4literacy

Glossaire

Avant de commencer, examinons quelques organisations et documents importants pour les personnes qui travaillent dans le secteur des services de garde d'enfants. Nous examinerons chacun d'entre eux dans cette ressource.



L'Ordre des éducatrices et éducateurs de la petite enfance (OEPE) a été créé en 2009. Il ne s'agit pas exactement d'un collège. Il s'agit d'une organisation à laquelle tous les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance doivent être inscrits (EPEI). Le rôle de l'Ordre est de contrôler le travail des EPEI et de contribuer à la promotion de la profession d'EPE.

Pour en savoir plus, visitez leur site Web : <https://www.college-ece.ca/fr/>

L'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui. Cette ressource, élaborée à l'origine en 2007 et mise à jour en 2014, décrit comment les jeunes enfants apprennent et se développent. Elle est utilisée dans tous les milieux de la petite enfance, y compris les garderies, les services de garde réglementés offerts en résidence privée, les maternelles, les centres de la petite enfance et les centres ON y va.

Elle est disponible en ligne à l'adresse suivante:

<https://www.dufferincounty.ca/sites/default/files/rb/Excerpts-from-Early-Learning-for-Every-Child-Today.pdf>



Comment apprend-on? Cette ressource, élaborée à l'origine en 2014, décrit comment les personnes qui travaillent avec les jeunes enfants peuvent encourager l'apprentissage par le biais des relations. Elle est utilisée par tous les programmes d'enseignement des milieux de la petite enfance de l'Ontario, y compris les garderies, les services de garde réglementés offerts en résidence privée, les maternelles, les jardins d'enfants, les centres de la petite enfance, les programmes de ressources pour la famille, et les programmes avant et après l'école.

Elle est disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://files.ontario.ca/edu-how-does-learning-happen-fr-2021-03-23.pdf>

Compétences pour réussir

Une carrière dans les services de garde d'enfants peut être passionnante, amusante et gratifiante. Il faut aussi beaucoup de compétences! Si vous êtes passionné par le travail avec les enfants et que vous êtes prêt à apprendre de nouvelles choses, vous pouvez acquérir les compétences dont vous avez besoin pour réussir.

Les **Compétences pour réussir** sont les neuf compétences dont chacun a besoin pour réussir dans l'apprentissage, le travail et la vie. Elles sont les suivantes :



- Adaptabilité
- Communication
- Collaboration
- Créativité et innovation
- Compétences numériques
- Calcul
- Résolution de problèmes
- Lecture
- Rédaction

Dans cette ressource, nous examinerons les quatre premières compétences : Adaptabilité, Communication, Collaboration, et les compétences combinées de la Créativité et innovation.



Conseil : La deuxième ressource de cette série porte sur les autres Compétences pour réussir : Compétences numériques, Calcul, Résolution de problèmes, Lecture et Rédaction. Lorsque vous aurez terminé cette ressource, n'hésitez pas à en demander un exemplaire à votre formatrice ou formateur!

Selon vous, à quoi correspondent ces quatre compétences? Rédigez votre propre explication ci-dessous.

Expliquez ce que vous pensez être l'**adaptabilité**.

Comment décririez-vous la **communication**?

Qu'est-ce que la **collaboration**?

Comment expliqueriez-vous la **créativité et innovation** à quelqu'un?



Partagez votre explication avec une formatrice ou un formateur ou une autre personne apprenante. Demandez-lui de partager sa définition de chaque compétence et discutez des similitudes et des différences entre vos réponses.

Chacune de ces compétences est importante, quel que soit le type d'emploi que vous occupez. Examinons les différentes façons dont chacune de ces compétences est utilisée au quotidien, tant dans la vie que dans le cadre des services de garde d'enfants.



Adaptabilité

L'adaptabilité est votre capacité à gérer le changement lorsqu'il se produit. Qu'il s'agisse d'un grand ou d'un petit changement, la façon dont vous le gérez montre si vous êtes adaptable ou non.

Les personnes qui **ne** sont **pas adaptables** résistent souvent au changement, se mettent en colère ou se sentent frustrées, et peuvent même s'éloigner du changement.

Les personnes qui **s'adaptent** acceptent que le changement se produise et y font face de manière mature et responsable. Elles essaient de garder l'esprit ouvert et reconnaissent qu'elles doivent élaborer un plan pour gérer le changement.

La capacité d'adaptation dans la vie

Certains changements sont **importants** et il faut du temps pour s'y adapter. Découvrir que vous devez déménager de votre appartement serait un très grand changement. Il faut beaucoup de travail et de temps pour s'adapter à un tel changement.

Les changements peuvent également être **minimes**, comme le fait de découvrir que votre pause au travail a été décalée d'une demi-heure. Ce changement peut être ennuyeux ou gênant, mais avec le bon état d'esprit, il peut être facile de s'y adapter.

Il est également important de savoir que tous les changements ne sont pas mauvais. Il peut aussi y avoir de bons changements.

- Un **mauvais** changement pourrait être d'apprendre qu'une personne qui vous est chère et sur laquelle vous comptez déménage loin de chez vous.
- Un **bon** changement pourrait être d'apprendre que vous avez obtenu une promotion au travail.



Même lorsque les choses changent de manière inattendue et positive, cela peut être une source de stress. Vous devrez peut-être apprendre de nouvelles choses ou vous habituer à un environnement différent. Vous devrez peut-être prendre des décisions importantes ou assumer des responsabilités inattendues à l'égard d'autres personnes.

Parfois, lorsque nous sommes fatigués, affamés ou émotifs, même les petits changements peuvent sembler importants. Les grands changements, même s'ils sont positifs, peuvent sembler insurmontables.

C'est pourquoi l'apprentissage de quelques astuces pour gérer le stress peut vous aider à mieux vous adapter. Voici quatre choses que vous pouvez faire pour vous aider à gérer le stress :

1. **Dormez suffisamment.** L'Agence de la santé publique du Canada indique que les adultes ont besoin de sept à neuf heures de sommeil par nuit. Si vous n'arrivez pas à dormir autant, il peut être utile de faire des pauses pendant la journée. Offrez-vous une sieste, si vous le pouvez!
2. **Mangez régulièrement.** Sauter des repas peut rendre la concentration plus difficile, laissant les gens distraits et facilement frustrés. Si vous ne pouvez pas prendre trois repas par jour, essayez de prendre de petites collations saines tout au long de la journée.
3. **Soyez physiquement actif.** Prendre des marches régulièrement, nager ou faire du sport peut avoir un impact important sur votre corps et votre esprit. Ils peuvent également vous aider à mieux dormir (voir le premier conseil de cette liste!). Si vous n'avez pas le temps de faire de l'exercice régulièrement, même une petite promenade peut améliorer les choses, surtout dans la nature.
4. **Accordez de courtes pauses à votre cerveau.** Si vous avez du mal à calmer votre esprit, essayez une activité de relaxation comme la méditation ou la respiration profonde. Vous pouvez également distraire votre cerveau en travaillant sur un projet artistique ou un autre passe-temps. Cette courte pause permet à votre cerveau de se reposer, ce qui l'aide à devenir plus fort et plus apte à faire face au changement.



Conseil : Pour obtenir de plus amples renseignements sur le stress et sur la façon de le gérer, visitez le site de l'Association canadienne pour la santé mentale à l'adresse suivante :

<https://ontario.cmha.ca/fr/documents/comprendre-le-stress-et-trouver-de-laide/>

Adaptabilité dans les services de garde d'enfants

Les personnes travaillant dans le secteur des services de garde d'enfants sont souvent confrontées à des changements dans leur travail. Ces changements peuvent être liés aux besoins du service de garde, aux besoins de vos collègues éducateurs ou aux besoins des enfants dont vous vous occupez. Voici quelques exemples :

- Vous aviez prévu une activité en plein air, mais il commence à y avoir de l'orage. Vous devrez vous adapter en proposant aux enfants dont vous avez la responsabilité, une nouvelle activité qui n'implique pas d'aller à l'extérieur.
- Vous vous attendez à avoir du temps pour écrire des notes à envoyer aux familles pendant que les enfants dont vous vous occupez font la sieste. L'un des enfants est contrarié et ne veut pas faire la sieste. Vous devrez vous adapter en vous efforçant de le réconforter et en trouvant un autre moment pour rédiger vos notes.
- Vous avez prévu une chanson pour les enfants dont vous vous occupez. Lorsque vous arrivez au travail, on vous présente un nouvel enfant qui ne peut ni entendre ni parler. Vous devrez adapter l'activité que vous avez planifiée pour que tous les enfants puissent y participer.
- Vous êtes planifiée pour travailler dans une salle pour nourrissons. Lorsque vous arrivez à la garderie, vous découvrez que votre superviseur vous a transféré dans une salle pour enfants d'âge préscolaire. Vous devrez vous adapter en acceptant d'avoir des responsabilités différentes de celles auxquelles vous vous attendiez.
- Vous avez travaillé avec un autre éducateur pour créer une activité qui nécessite deux personnes. Le jour où vous avez prévu d'organiser l'activité, l'autre éducateur est malade et ne peut pas venir travailler. Vous devrez vous adapter en remplaçant l'activité ou en apprenant à un autre éducateur à l'animer.

Adapter les activités pour qu'elles répondent aux besoins des enfants ayant des capacités différentes est un aspect important de la vie de l'enfant.

Examinons ce que les professionnels de la petite enfance devraient faire selon l'initiative **L'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui** :

Créer des environnements d'apprentissage permettant la pleine participation de tous les enfants et comprenant des adaptations pour les enfants ayant des besoins particuliers.

Ils recommandent de créer des activités qui permettent aux enfants de différentes capacités de montrer ce qu'ils apprennent de diverses manières. La capacité d'adaptation est vraiment une compétence importante pour tous ceux qui travaillent avec de jeunes enfants!

Réfléchissez à ce que vous avez appris

1. Complétez les mots manquants de l'énoncé de la page 4 : Les personnes qui s'adaptent que le changement se produise et y font face de manière mature et responsable. Elles essaient de garder une et reconnaissent qu'elles doivent élaborer un pour gérer le changement.
2. Donnez un exemple d'un grand changement et d'un petit changement auquel vous avez dû faire face.
 - a) Mon grand changement a été :
 - b) Mon petit changement a été :
3. Racontez un changement **positif** que vous avez vécu et qui vous a causé du stress.
4. Quelles sont les deux des mesures proposées pour vous aider à gérer le stress?
 - a)
 - b)
5. Donnez un exemple d'une situation où vous devez faire preuve d'adaptabilité lorsque vous travaillez avec de jeunes enfants.

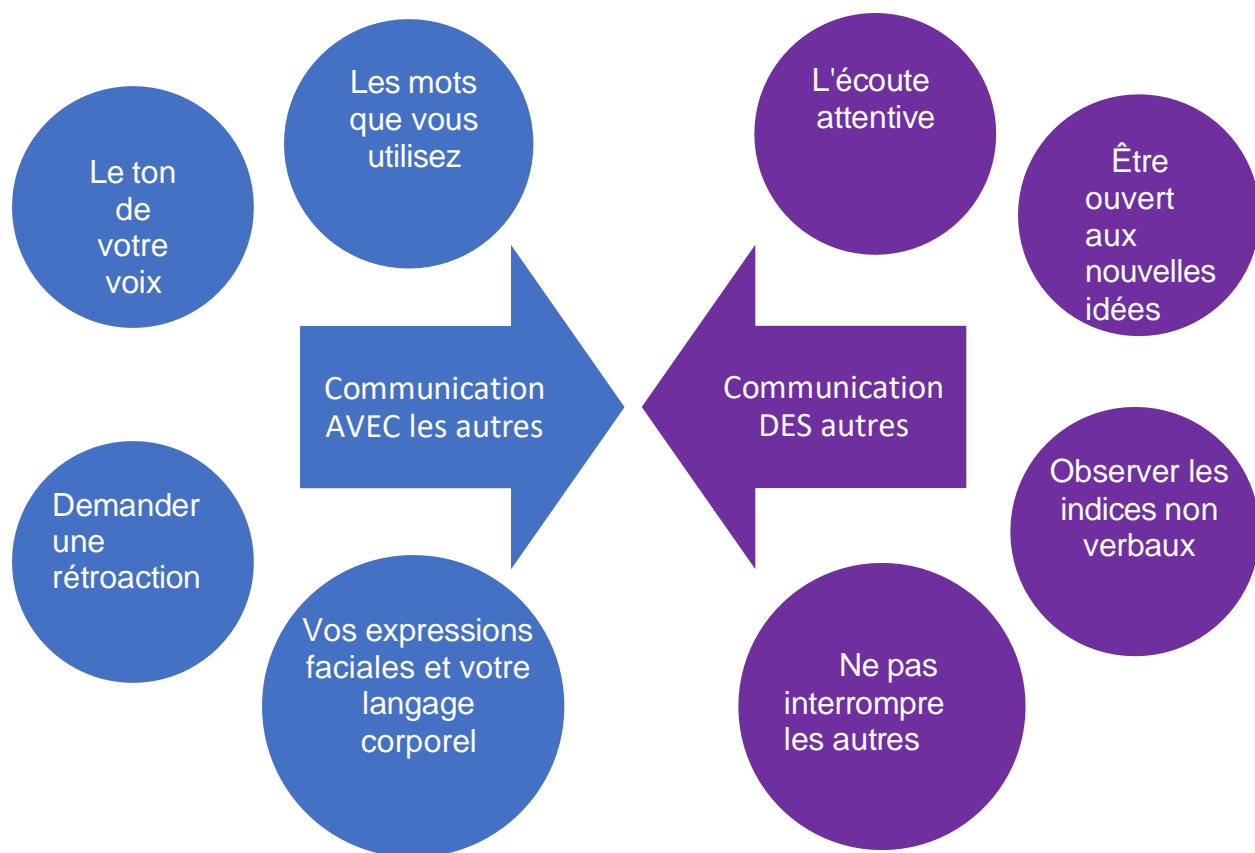


Partagez vos réponses avec votre formatrice ou formateur ou un collègue.



Communication

La communication n'est pas une compétence unique, c'est une combinaison de différentes compétences. Ces compétences s'associent pour vous aider à communiquer efficacement avec d'autres personnes et à comprendre ce qu'elles essaient de vous communiquer.



Bon nombre de ces compétences relèvent de trois catégories principales :

- **Communication verbale** - ce que vous communiquez avec votre voix. Il peut s'agir des mots que vous utilisez et du ton de votre voix.
- **Communication non verbale** - ce que vous communiquez sans utiliser votre voix. Il peut s'agir des expressions faciales et du langage corporel.
- **Compétences d'écoute** - ce que vous entendez et comprenez des autres. Cela peut inclure l'observation du langage corporel des autres lorsqu'ils parlent.

La communication dans la vie

Nous utilisons tous les jours des techniques de communication verbale et non verbale et des techniques d'écoute. Nous les utilisons lorsque nous commandons un café, sourions à un ami, écoutons la radio ou demandons une correspondance dans le bus.



Parler à d'autres personnes, c'est de la communication verbale. Pour être un bon **communicateur verbal**, nous devons :

- choisir des mots auxquels la personne à qui l'on s'adresse s'identifiera et qu'elle comprendra
- maintenir un ton de voix égal, ne pas crier et ne pas donner l'impression de s'ennuyer
- donner l'occasion à d'autres personnes de poser des questions ou de faire part de leurs réflexions



Une grande partie de ce que les gens comprennent lorsque nous leur parlons ne provient pas du tout de nos mots, mais de la communication non verbale. Pour être un bon **communicateur non verbal**, nous devons :

- regarder directement les gens quand nous parlons
- utiliser des expressions faciales qui reflètent ce dont nous parlons et montrent que nous sommes intéressés par la conversation
- détendre notre langage corporel afin de ne pas paraître tendu ou fermé



L'écoute est un excellent moyen d'apprendre de nouvelles choses et de montrer aux gens que nous nous intéressons à ce qu'ils ont à dire. Pour bien **écouter**, il faut :

- éviter les distractions afin de pouvoir se concentrer sur ce que disent les gens
- être patient et laisser les autres partager leurs idées sans les interrompre
- observer les expressions faciales et le langage corporel des autres et interpréter ce qu'ils signifient
- poser des questions pour s'assurer que l'on comprend ce que les autres disent

La communication dans les services de garde d'enfants

Les fournisseurs de services de garde d'enfants doivent être de bonnes communicatrices. Ils utilisent leurs compétences en communication tous les jours en :

- observant le langage corporel des enfants et en répondant aux besoins qu'ils perçoivent comme étant communiqués
- se positionnant au niveau des enfants qui leur sont confiés afin qu'ils puissent les voir et les entendre clairement
- posant des questions aux enfants et répondant aux questions qu'ils posent
- racontant des histoires et chantant des chansons avec les enfants
- écoutant ce que les enfants ont à dire et y répondre
- aidant les enfants à comprendre des concepts tels que s'assurer que tout le monde a la possibilité de s'exprimer
- étant conscient des modes de communication préférés des enfants et les utilisant
- donnant l'exemple d'une bonne communication en s'exprimant clairement et en faisant preuve d'une bonne capacité d'écoute devant les enfants
- partageant avec ses collègues des informations sur les enfants et leurs besoins
- apprenant à connaître les enfants et leurs familles, y compris la ou les langues parlées par les enfants à la maison
- informant les familles de ce que leurs enfants font et apprennent chaque jour

Examinons la ressource **Comment apprend-on?** afin de voir la description de cette communication :

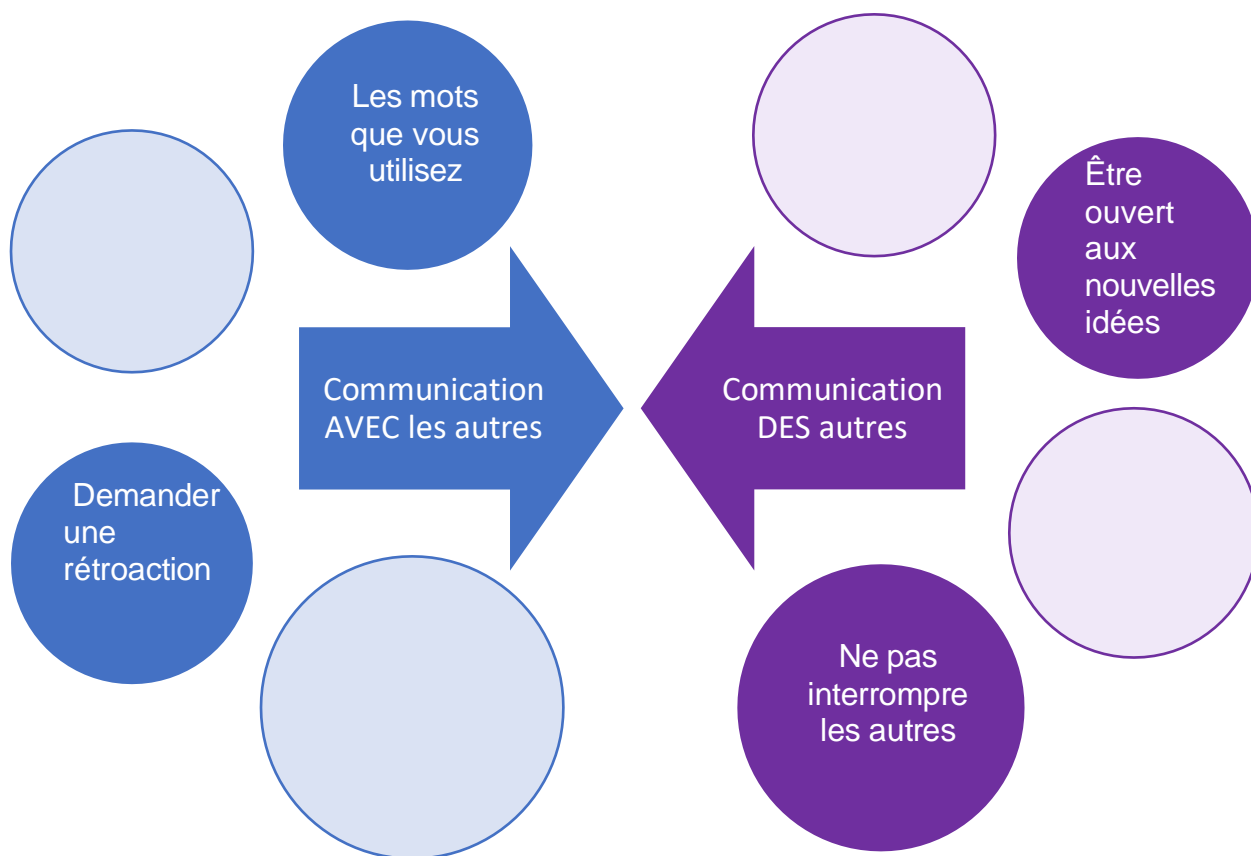
Respectez ce qui intéresse l'enfant et ce qu'il essaie de communiquer.

Ces mêmes pratiques s'appliquent à la communication avec les familles, les aidants et les collègues de travail.

Les professionnels de garde d'enfants communiquent et aident les enfants à développer leurs compétences en matière de communication de plusieurs façons!

Réfléchissez à ce que vous avez appris

1. Remplissez les cases de l'image ci-dessous en vous référant à la version de la page 9.



2. Donnez un exemple d'utilisation de la **communication verbale** dans votre vie quotidienne.

3. Donnez un exemple d'utilisation de la **communication non verbale** dans votre vie quotidienne.

4. Comment pouvez-vous montrer que vous avez de bonnes compétences en matière de communication verbale?

5. Comment pouvez-vous montrer que vous avez de bonnes compétences en matière de communication non verbale?

6. Quelle est l'une des façons de montrer que vous avez de bonnes capacités d'écoute?

7. Examinez la liste à puces de la page 11. Ensuite, complétez les mots manquants dans les affirmations ci-dessous concernant la manière dont les prestataires de services de garde d'enfants utilisent leurs compétences en matière de communication.

- Observer le _____ des enfants et répondre aux besoins qu'ils perçoivent.
- Poser des _____ aux enfants et répondre aux questions qu'ils posent.
- _____ d'une bonne communication en _____ et en faisant preuve d'une bonne capacité _____ devant les enfants.
- Partager des informations sur les enfants et leurs besoins avec les _____.
- Informer les familles ce que sont leurs enfants _____ et _____ chaque jour.



Partagez vos réponses avec votre formatrice ou formateur ou un collègue.



Collaboration



Travailler avec d'autres personnes pour élaborer des plans ou accomplir une tâche est une collaboration. Travailler avec d'autres personnes peut être une bonne expérience. Nous pouvons généralement faire plus lorsque nous travaillons en équipe que lorsque nous essayons de faire les choses par nous-mêmes. Travailler avec d'autres personnes peut également s'avérer difficile. Si un membre de l'équipe n'écoute pas les autres ou s'il y a des disputes constantes, il peut être difficile d'accomplir quoi que ce soit.

Les personnes qui sont de **bons collaborateurs** :

- sont ouverts aux idées et aux points de vue des autres, même s'ils sont différents des leurs
- demandent à d'autres personnes de participer aux conversations et aux décisions
- peuvent partager les responsabilités et les récompenses avec d'autres personnes
- veulent le meilleur résultat pour tout le monde, et pas seulement pour eux-mêmes
- peuvent accepter qu'ils ne sachent pas tout et qu'ils veuillent apprendre et comprendre davantage

Les personnes qui **ne sont pas de bons collaborateurs** :

- ont besoin d'avoir toujours raison et s'énervent si les gens ne sont pas d'accord avec leur opinion
- prennent des décisions de leur propre chef, sans l'avis des personnes sur lesquelles ces décisions ont un impact
- ne veulent pas faire leur part du travail pour accomplir quelque chose mais veulent s'attribuer le mérite lorsque les choses se passent bien
- font des choix en fonction de ce qu'ils veulent et non de ce qui est le mieux pour le groupe
- ne font pas preuve d'empathie à l'égard de ce que les autres pensent, ressentent ou vivent

La collaboration dans la vie

Quiconque vit avec des colocataires, un partenaire ou une famille sait comment collaborer. Ils travaillent ensemble pour payer le loyer, faire le ménage, cuisiner et s'occuper d'autres tâches ménagères. La collaboration avec les personnes avec lesquelles vous vivez est très importante lorsqu'il s'agit de prendre des décisions importantes dans la vie, comme celle de déménager dans une nouvelle ville ou d'avoir un bébé.

Nous collaborons également avec nos amis, en décidant du moment où nous nous rencontrons et de ce que nous ferons une fois réunis. Chaque fois qu'il faut prendre une décision qui a un impact à la fois sur vous et sur d'autres personnes, la collaboration est importante.

La plupart des emplois impliquent également une collaboration avec d'autres personnes pour atteindre les objectifs du lieu de travail. Vous pouvez travailler avec une équipe pour :

- créer des objets, comme le font les machinistes dans les usines
- enseigner aux gens, comme le font les professionnels des services de garde d'enfants
- réparer les choses qui sont cassées, comme le font les mécaniciens automobiles
- vendre des produits, comme le font les commerçants
- aider les gens, comme le font les médecins, les infirmières et les travailleurs de soutien
- faire de la nourriture, comme le font les cuisiniers et les chefs
- construire des choses, comme le font les ouvriers en construction
- servir les clients, comme le font les employés des salons de coiffure et les serveurs des restaurants



Faites une pause et réfléchissez : Pensez à un moment où vous avez dû collaborer avec quelqu'un d'autre. Réfléchissez aux caractéristiques des personnes qui **collaborent bien** et de celles qui **ne collaborent pas bien**. Quels sont les traits de caractère de cette personne? Était-elle une bonne collaboratrice?

Collaboration dans le domaine des services de garde d'enfants

Quel que soit l'endroit où vous travaillez dans le secteur des services de garde d'enfants, la collaboration est importante. Examinons différents types de lieux de travail dans le secteur des services de garde d'enfants et comment la collaboration y joue un rôle.

1. Les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) et les aides-éducatrices et les aides-éducateurs travaillant dans des **centres de la petite enfance** collaborent avec une équipe d'éducateurs, de superviseurs et de personnel de soutien. Ces équipes planifient les activités pour les enfants, coordonnent les horaires et répartissent les tâches entre les membres de l'équipe.
2. Les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) qui travaillent dans les **classes de maternelle** collaborent avec les enseignants pour planifier les activités et soutenir l'apprentissage des enfants. Ils/elles collaborent également avec d'autres EPEI et avec des organismes de soutien tels que l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, dans le cadre d'une formation professionnelle continue.
3. Les dispensatrices et les dispensateurs **de soins aux enfants à domicile** travaillent avec des organismes de soutien dans leur communauté pour avoir accès à des informations et à des ressources. Ils peuvent également collaborer avec d'autres dispensateurs de soins aux enfants à domicile pour planifier des activités de groupe et des sorties. S'il/elle ne vit pas seul, il/elle collabore également avec sa famille pour établir l'horaire et partager le domicile d'une manière qui réponde aux besoins de chacun.



Examinons comment **l'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui** décrit le rôle des praticiennes et praticiens de la petite enfance :

Une praticienne ou un praticien de la petite enfance est un adulte « qui travaille dans le domaine de l'EPE, y compris les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance, les dispensateurs de soins aux enfants à domicile, le personnel de ressources familiales, les enseignants de maternelle et le personnel des centres pour l'enfant et la famille ON y va, en partenariat avec les familles et en collaboration avec d'autres professionnels ».

Dans la citation que nous venons de lire, l'ouvrage : **L'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui** mentionne le travail « en partenariat avec les familles ». Travailler dans l'une de ces structures d'accueil signifie **collaborer avec les familles** pour veiller à ce que les besoins de leurs enfants soient satisfaits.

Cela signifie qu'il faut écouter ce que veulent les parents et les dispensatrices et les dispensateurs de soins, ce qu'ils pensent être important et ce qu'ils croient. Il est important de savoir que les centres de la petite enfance et les salles de classe sont diverses, avec des familles (et des collègues) qui peuvent avoir des opinions différentes :

- acquis
- religion
- valeurs et convictions
- modes de communication
- culture
- capacités

L'ouverture d'esprit et la capacité à accepter respectueusement ces différences sont des éléments importants d'une bonne collaboration.

En tant qu'éducateurs, enseigner aux enfants comment jouer et apprendre ensemble est également une tâche importante. Vous aidez les enfants à apprendre à collaborer, notamment à :

- partager leurs jouets avec d'autres enfants
- écouter lorsque d'autres personnes parlent
- participer aux activités à tour de rôle
- travailler ensemble pour construire des choses
- rester calme lorsqu'ils n'obtiennent pas ce qu'ils veulent



Ce sont là les fondements d'une bonne collaboration et la raison pour laquelle les dispensateurs de soins aux enfants créent des environnements sûrs et stimulants où les enfants peuvent jouer et apprendre ensemble!

Réfléchissez à ce que vous avez appris

1. Citez deux caractéristiques des personnes qui sont de **bons collaborateurs**.

1.

2.
2. Citez deux caractéristiques des personnes qui **ne sont pas de bons collaborateurs**.

1.

2.
3. Sur quoi avez-vous collaboré dans votre vie?
4. Citez une chose sur laquelle les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) et les aides-éducateurs/aides-éducatrices travaillant dans des centres de la petite enfance pourraient collaborer.
5. Citez un sujet sur lequel les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) dans les classes de maternelle pourraient collaborer.

6. Citez une chose sur laquelle les dispensatrices et les dispensateurs de soins aux enfants à domicile collaborent.

7. Complétez les mots manquants dans les énoncés de la page 17 de ce document :

Il est important de savoir que les garderies et les salles de classe sont _____, avec des familles (et des _____) qui peuvent avoir des caractéristiques différentes.

- acquis
- _____
- valeurs et _____
- modes de _____
- cultures
- _____

Être _____ et être capable d'_____ respectueusement ces différences sont des éléments importants d'une bonne collaboration.

8. Quelles sont les deux choses que les éducatrices et les éducateurs apprennent aux enfants à faire et qui sont liées à une bonne collaboration?

- 1.
- 2.



Partagez vos réponses avec votre formatrice ou formateur ou un collègue.



Créativité et innovation

Nombreux sont ceux qui pensent que la créativité consiste à être artistique, comme un peintre, un musicien ou un acteur. En réalité, la **créativité** est liée à la façon dont on pense. Les personnes créatives sont ouvertes d'esprit, voient le monde d'un autre point de vue et peuvent imaginer des choses différentes de ce qu'elles sont.

L'innovation, c'est aussi penser différemment. Les personnes innovantes considèrent que le monde est plein de possibilités et sont capables de trouver de nouvelles et meilleures façons de faire les choses. Elles aiment savoir comment les choses fonctionnent et elles créent des choses, c'est pourquoi l'innovation est liée à la créativité.

Créativité et innovation dans la vie

La créativité et l'innovation sont étroitement liées à deux autres Compétences pour réussir : **L'Adaptabilité** et la **résolution de problèmes**.

L'un des moyens de s'adapter au changement est de trouver des façons nouvelles et innovantes de faire les choses.

Imaginez ce que ferait une personne qui aime cuisiner si elle était victime d'un accident et doit soudainement se déplacer en fauteuil roulant. Il s'agit là d'un changement très important qui peut être difficile à gérer. Pour continuer à cuisiner, elle doit trouver de nouveaux moyens d'accéder à ses ustensiles de cuisine, rejoindre les boutons de réglage du four, les brûleurs et l'évier.



Quel type d'adaptation innovante pourrait aider cette personne à continuer à cuisiner?



Lorsque nous sommes confrontés à des problèmes dans la vie, nous devons souvent trouver des solutions créatives. C'est particulièrement vrai lorsque les solutions que nous avons essayées par le passé n'ont pas fonctionné.

Prenons l'exemple d'une personne qui possède des plantes d'intérieur, mais qui oublie constamment de les arroser. Les plantes meurent sans cesse et cette personne se sent coupable. Elle a essayé de se laisser des notes concernant l'arrosage des plantes, mais elle oublie toujours. Elle aime vraiment avoir des plantes, mais n'a pas les moyens de les remplacer sans cesse. Elle doit donc trouver un moyen créatif de s'assurer que les plantes sont arrosées.

Quelle solution créative pourrait empêcher les plantes de cette personne de mourir?

Penser de manière créative et essayer des choses nouvelles et innovantes peut nous aider à surmonter de nombreux défis de la vie. Après tout, si nous faisons toujours les choses de la même manière tout au long de notre vie, nous manquerions des occasions d'apprendre, de grandir et de changer.

Un excellent moyen de développer votre créativité et vos capacités d'innovation est de vous lancer des défis. Nous avons vu comment faire preuve de créativité et d'innovation pour résoudre un problème, mais qu'en est-il lorsqu'il n'y a pas de problème à résoudre? Trouver une façon nouvelle et différente de faire des choses qui vous sont familières est un excellent moyen de développer vos compétences. Cela peut être aussi simple que d'emprunter un nouvel itinéraire pour rentrer chez soi après le travail, ou aussi difficile que d'essayer d'écrire avec sa main non dominante. Faire les choses différemment, même lorsque ce n'est pas nécessaire, renforce notre créativité et notre résilience!



Faites une pause et réfléchissez : Y a-t-il quelque chose que vous faites actuellement et que vous pourriez faire différemment?

Créativité et innovation dans les services de garde d'enfants

Les approches innovantes et créatives sont aussi précieuses dans le domaine des services de garde d'enfants que dans d'autres domaines de la vie. En effet, les choses changent fréquemment dans le domaine des services de garde d'enfants. Il peut s'agir de petits changements, comme le fait d'avoir un jour moins d'enfants en garde que prévu. Il peut y avoir des changements importants, comme des réglementations qui font que la demande de places dans les services de garde d'enfants est beaucoup plus importante.

La pandémie de COVID-19 a constitué un grand changement pour les services de garde d'enfants. De nombreux processus créatifs et innovants ont été mis en place pour garantir la santé et la sécurité des professionnels de l'enfance et des enfants qui leur sont confiés.



Il arrive que les centres de la petite enfance procèdent à des changements pour faciliter la tâche des familles et du personnel. Par exemple, les centres de la petite enfance avaient l'habitude de planifier des réunions en personne avec les familles pour les tenir au courant de ce que les enfants apprenaient et vivaient en garderie. Cependant, les réunions en personne peuvent s'avérer difficiles pour les parents et les aidants qui travaillent. Certains centres de la petite enfance ont commencé à utiliser des plateformes de communication numérique et des vidéoconférences pour aider les parents et les enseignants à rester en communication. Cette solution créative est plus flexible et facilite la communication entre les familles et les professionnels des services de garde d'enfants.

Travailler avec des enfants donne aux éducatrices et éducateurs de nombreuses occasions d'exercer leur propre créativité. Pensez aux enfants que vous avez connus et à la façon dont ils perçoivent le monde qui les entoure.



Les enfants sont naturellement créatifs. Ils inventent facilement des histoires en jouant, en imaginant qu'un rondin de bois est un bateau de pirates et qu'un bout de papier est une carte au trésor. Pour être de bons partenaires de jeu, les professionnels des services de garde d'enfants doivent faire preuve d'imagination et de créativité tous les jours!

La créativité et l'innovation sont des compétences que les enfants continuent d'apprendre et de développer par le jeu. Les éducatrices et les éducateurs aident les enfants à développer ces compétences en concevant :

- des stations sensorielles avec des objets que les enfants peuvent toucher, sentir et expérimenter
- des activités créatives comme la peinture et le dessin
- des activités qui encouragent l'imagination et le jeu de faire semblant
- des expériences permettant aux enfants d'apprendre à connaître des personnes d'origines différentes
- des stations de déguisement où les enfants peuvent faire semblant en jouant des rôles qu'ils voient dans le monde, comme celui d'un enseignant, d'un médecin ou d'un parent
- l'exposition à des objets qui peuvent être utilisés de différentes manières, afin que les enfants puissent expérimenter
- la possibilité pour les enfants de jouer et de monter des scènes ou des pièces de théâtre improvisées
- des activités basées sur la musique et les chansons
- des possibilités pour les enfants d'accomplir une tâche de la manière qu'ils choisissent.



Examinons comment l'initiative : **L'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui** décrit l'importance du jeu pour l'apprentissage :

C'est par le jeu que les enfants donnent un sens au monde et c'est une méthode d'apprentissage efficace pour les jeunes enfants.

Les professionnels de l'enfance proposent des activités d'apprentissage basées sur le jeu qui aident les enfants à penser de manière créative et à acquérir de nouvelles compétences. Les enfants adorent jouer. La créativité et l'innovation sont donc des outils formidables qui les aident à apprendre et à grandir. Elles peuvent également aider les adultes à réussir!

Réfléchissez à ce que vous avez appris

1. Complétez les mots manquants dans les phrases de la page 20 :

De nombreuses personnes pensent que la créativité consiste à être _____ comme un peintre, un musicien ou un acteur. En réalité, la créativité est liée à la façon dont vous _____. Les personnes créatives sont _____, elles voient le monde d'un _____ et peuvent imaginer que les choses sont _____ de ce qu'elles sont.

2. Complétez les mots manquants de ces phrases, qui se trouvent également à la page 20 :

L'innovation, c'est aussi penser différemment. Les personnes innovantes voient le monde comme plein de _____ et sont capables de trouver de _____ et _____ façons de faire les choses. Elles aiment savoir comment les choses fonctionnent et elles _____ des choses. C'est pourquoi l'innovation est liée à la créativité.

3. Quelles sont les deux autres Compétences pour réussir auxquelles la créativité et l'innovation sont étroitement liées?

L'_____ et la _____.

4. Racontez une occasion où vous avez fait appel à vos compétences créatives ou fait quelque chose de nouveau et d'innovant.

5. Citez deux choses différentes que les éducatrices et les éducateurs conçoivent pour aider les enfants à développer leur créativité et leur capacités d'innovation.

1.

2.

6. Faites preuve d'imagination et de créativité! Trouvez quelque chose de nouveau ou de différent qu'un enfant pourrait utiliser avec ces objets de tous les jours.



Un enfant peut utiliser **une chaussure** de cette manière créative :

Un enfant peut utiliser **une tasse** de cette manière créative :



Un enfant peut utiliser **un livre** de cette manière créative :

Un enfant peut utiliser un **gant de cuisine** de cette manière créative :



Partagez vos réponses avec votre formatrice ou formateur ou un collègue.

Conclusion

Dans cette ressource, vous avez découvert quatre des Compétences pour réussir :

- ✓ Adaptabilité
- ✓ Communication
- ✓ Collaboration
- ✓ Créativité et innovation

Pour lesquelles de ces compétences pensez-vous être très doué(e)?

Lesquelles de ces compétences souhaiteriez-vous développer davantage?

Saviez-vous que, partout en Ontario, il existe des programmes gratuits d'éducation des adultes qui peuvent vous aider à acquérir toutes ces compétences? Si vous n'êtes pas encore inscrit à un programme de perfectionnement pour les adultes, communiquez avec les Réseaux d'apprentissage de l'Ontario dès aujourd'hui pour trouver un programme près de chez vous!

<https://learningnetworks.ca/contact-my-network/>

Si vous êtes prêt pour la prochaine étape, complétez la ressource suivante de cette série « Compétences pour réussir dans les services de garde d'enfants (Partie 2) » qui examine les autres compétences pour réussir : Compétences numériques, Calcul, Résolution de problèmes, Lecture et Rédaction!

Vous pouvez ensuite passer aux « Ressources pour soutenir votre carrière dans les services de garde d'enfants » pour un examen plus approfondi de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance (OEPE) et des documents « L'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui » et « Comment apprend-on? »