

Il s'agit d'une ressource destinée aux formatrices et formateurs d'AFB dont les personnes apprenantes utilisent la ressource de CLO intitulée « Compétences pour réussir dans les services de garde d'enfants ». Tout au long de cette ressource, les personnes apprenantes sont encouragées à partager leurs réflexions et les réponses à ces activités avec une formatrice ou formateur, ou un collègue.

Cette ressource est conçue pour que les personnes apprenantes puissent travailler de manière indépendante ou avec une formatrice ou un formateur. Il n'est pas nécessaire de la terminer en une seule séance, les personnes apprenantes peuvent donc faire des pauses si nécessaire.

Les praticiennes et les praticiens sont encouragé(e)s à complimenter cette ressource avec :

- des discussions sur les expériences des personnes apprenantes en rapport avec le sujet traité
- des exemples adaptés à la culture de la personne apprenante
- des activités supplémentaires si nécessaire

## Réponses

À la page 4, les personnes apprenantes sont invitées à trouver leur propre définition de chacune des quatre premières Compétences pour réussir (Adaptabilité, Communication, Collaboration et les compétences combinées de Créativité et d'Innovation). Il leur est demandé de partager leurs définitions et de demander à quelqu'un d'autre de définir chaque compétence, puis de discuter des similitudes et des différences entre leurs réponses.

À la page 8, des questions sont posées aux personnes apprenantes sur l'adaptabilité. Les questions sont présentées ci-dessous avec les bonnes réponses **en caractères gras**.

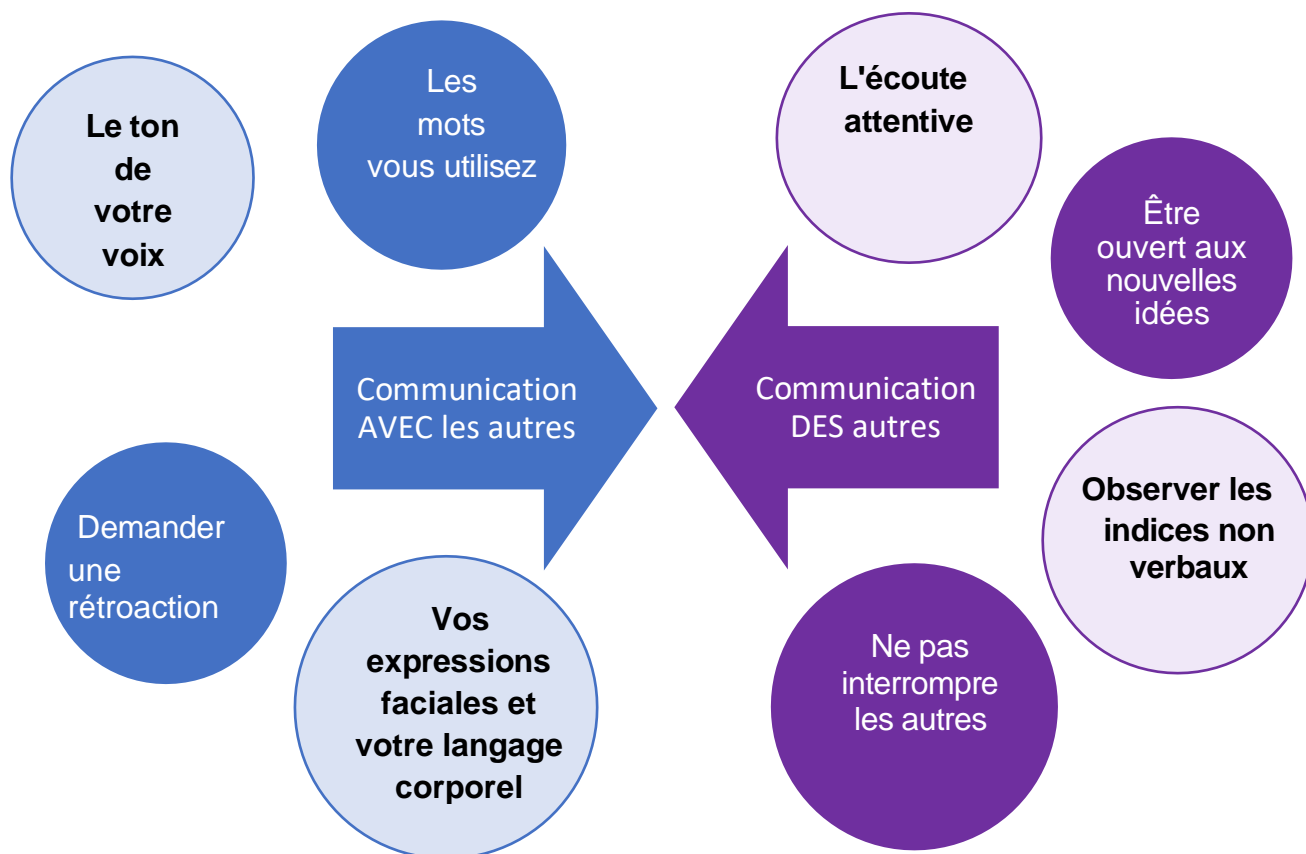
1. Complétez les mots manquants selon l'énoncé de la page 4 : Les personnes qui s'adaptent **acceptent** que le changement se produise et y font face de manière mature et responsable. Elles essaient de garder l'**esprit ouvert** et reconnaissent qu'elles doivent élaborer un **plan** pour gérer le changement.
2. Donnez un exemple d'un grand changement et d'un petit changement auquel vous avez dû faire face. **Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question.**
3. Racontez un changement positif que vous avez vécu et qui vous a causé du stress. **Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question.**

4. Quelles sont **deux des mesures** proposées pour vous aider à gérer le stress? **Les quatre suggestions suivantes sont bonnes : dormir suffisamment, manger régulièrement, faire de l'activité physique et accorder de courtes pauses à son cerveau.**

5. Donnez un exemple d'une situation dans laquelle vous devez faire preuve d'adaptabilité lorsque vous travaillez avec de jeunes enfants. **Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question, mais elle aidera les formatrices et formateurs à confirmer que la personne apprenante comprend ou non le concept d'adaptabilité. Assurez-vous que la personne apprenante n'a pas copié l'un des exemples fournis à la page 7.**

**Aux pages 12 et 13**, des questions sur la communication sont posées aux personnes apprenantes. Les questions sont présentées ci-dessous avec les bonnes réponses **en caractères gras**.

1. Remplissez les cases de l'image ci-dessous en vous référant à la version de la page 9.



2. Donnez un exemple d'utilisation de la communication verbale dans votre vie quotidienne.

**Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question.**

3. Donnez un exemple d'utilisation de la communication non verbale dans votre vie quotidienne.

**Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question.**

4. Comment pouvez-vous montrer que vous avez de bonnes compétences en matière de communication verbale?

**Chacune des trois réponses suivantes est bonne :**

- Choisir des mots que la personne à qui vous vous adressez pourra comprendre.
- Maintenir un ton de voix égal, ne pas crier et ne pas donner l'impression de vous ennuyer.
- Donner la possibilité à d'autres personnes de poser des questions ou de faire part de leurs réflexions.

5. Comment pouvez-vous montrer que vous avez de bonnes compétences en matière de communication non verbale. **Chacune des trois réponses suivantes est bonne :**

- Regarder directement les gens quand nous parlons.
- Utiliser des expressions faciales qui reflètent ce dont on parle et montrent que l'on est intéressé par la conversation.
- Détendre votre langage corporel afin de ne pas paraître tendu ou fermé.

6. Quelle est l'une des façons de montrer que vous avez de bonnes capacités d'écoute? **Chacune des quatre réponses suivantes est bonne :**

- Éviter les distractions afin de pouvoir se concentrer sur ce que les gens disent.
- Être patient et laisser les autres partager leurs idées sans les interrompre.
- Observer les expressions faciales et le langage corporel des autres et interprétez ce qu'ils signifient.
- Poser des questions pour s'assurer que l'on comprend bien ce que disent les autres.

7. Examinez la liste à puces de la page 11. Ensuite, **complétez les mots manquants dans les affirmations ci-dessous** concernant la manière dont les prestataires de services de garde d'enfants utilisent leurs compétences en matière de communication. Les bonnes réponses sont en **caractères gras**.

Observer le **langage corporel** des enfants et répondre aux besoins qu'ils perçoivent.

Poser des **questions** aux enfants et répondre aux questions qu'ils posent.

**Donner l'exemple** d'une bonne communication en **s'exprimant clairement** et en faisant preuve d'une bonne capacité **d'écoute** devant les enfants.

Partager des informations sur les enfants et leurs besoins avec les **collègues**.

Informar les familles de ce que leurs enfants **font** et **apprennent** chaque jour.

**Aux pages 18 et 19**, des questions sur la collaboration sont posées aux personnes apprenantes. Les questions sont présentées ci-dessous avec les bonnes réponses en **caractères gras**.

1. Citez deux caractéristiques des personnes qui sont de bons collaborateurs.

**Chacune des cinq réponses suivantes est bonne :**

- **Ils sont ouverts aux idées et aux points de vue des autres, même s'ils sont différents des leurs.**
- **Ils demandent à d'autres personnes de participer aux conversations et aux décisions.**
- **Ils peuvent partager les responsabilités et les récompenses avec d'autres personnes.**
- **Ils veulent le meilleur résultat pour tout le monde, et pas seulement pour eux-mêmes.**
- **Ils peuvent accepter qu'ils ne sachent pas tout et qu'ils veulent apprendre et comprendre davantage.**

2. Citez deux caractéristiques des personnes qui ne sont pas de bons collaborateurs. **Chacune des cinq réponses suivantes est bonne :**

- **Ils ont besoin d'avoir toujours raison et s'énervent si les gens ne sont pas d'accord avec leur opinion.**
- **Ils prennent des décisions seuls, sans l'avis des personnes sur lesquelles ces décisions ont un impact.**

- Ils ne veulent pas faire leur part du travail pour accomplir quelque chose, mais veulent s'attribuer le mérite lorsque les choses se passent bien.
- Ils font des choix en fonction de ce qu'ils veulent, et non de ce qui est le mieux pour le groupe.
- Ils ne font pas preuve d'empathie pour ce que les autres pensent, ressentent ou vivent.

3. Sur quoi avez-vous collaboré dans votre vie? Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question.

4. Citez une chose sur laquelle les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) et les aides-éducateurs/aides-éducatrices travaillant dans des centres de la petite enfance pourraient collaborer.

**Toutes les réponses suivantes sont bonnes : ils peuvent travailler ensemble pour planifier des activités pour les enfants, coordonner les activités ou répartir les tâches entre les membres de l'équipe.**

5. Citez un sujet sur lequel les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) dans les classes de maternelle pourraient collaborer

**L'une ou l'autre des réponses suivantes est bonne :**

- Ils collaborent avec les enseignants pour planifier les activités et soutenir l'apprentissage des enfants.
- Ils pourraient également collaborer avec d'autres EPEI et avec des organismes de soutien comme L'Ordre des éducatrices et éducateurs de la petite enfance (OEPE) pour une formation professionnelle continue.

6. Citez une chose sur laquelle les dispensatrices et les dispensateurs de soins aux enfants à domicile collaborent. **Toutes les réponses suivantes sont bonnes :**

- Ils travaillent avec des organismes de soutien dans leur communauté pour avoir accès aux informations et aux ressources.
- Ils peuvent également collaborer avec d'autres dispensatrices ou dispensateurs de soins aux enfants à domicile pour planifier des activités de groupe et des sorties.
- Ils peuvent collaborer avec leur propre famille pour établir un horaire et partager la maison d'une manière qui convienne aux besoins de chacun.

7. Complétez les mots manquants dans les énoncés de la page 17 de ce document. Les réponses sont en **caractères gras**.

Il est important de savoir que les garderies et les salles de classe sont **diverses**, avec des familles (et des **collègues**) qui peuvent avoir des caractéristiques différentes :

- acquis
- **religion**
- valeurs et **convictions**
- modes de **communication**
- cultures
- **capacités**

Être **ouverture d'esprit** et être capable d'**accepter** respectueusement ces différences sont des éléments importants d'une bonne collaboration.

8. Quelles sont les deux choses que les éducatrices et les éducateurs apprennent aux enfants à faire et qui sont liées à une bonne collaboration?

**N'importe quelles deux réponses parmi les suivantes sont bonnes :**

- **Partager des jouets avec d'autres enfants**
- **Écouter lorsque d'autres personnes parlent**
- **Participer aux activités à tour de rôle**
- **Travailler ensemble pour construire des choses**
- **Rester calme lorsqu'ils n'obtiennent pas ce qu'ils veulent**

Aux pages 20 et 21, les personnes apprenantes sont présentés deux scénarios qu'elles sont invitées à examiner :

- a) Quels types d'adaptations innovantes pourraient aider une personne en fauteuil roulant à cuisiner?
- b) Quel genre de solutions créatives pourrait aider une personne qui oublie constamment d'arroser ses plantes à les maintenir en vie?

**Ce sont d'excellentes occasions de discuter de façons nouvelles et différentes d'aborder un problème, ce qui est au cœur de la créativité et de l'innovation.**

Aux pages 24 et 25, les personnes apprenantes doivent répondre à des questions sur la créativité et l'innovation. Les questions sont présentées ci-dessous avec les bonnes réponses en caractères gras.

1. Complétez les mots manquants de ces phrases trouvées à la page 20 :

De nombreuses personnes pensent que la créativité consiste à être **artistique** comme un peintre, un musicien ou un acteur. En réalité, la créativité est liée à la façon dont vous **pensez**. Les personnes créatives sont **ouvertes d'esprit**, elles voient le monde d'un **autre point de vue** et peuvent imaginer que les choses sont **différentes** de ce qu'elles sont.

2. Complétez les mots manquants de ces phrases, qui se trouvent également à la page 20 :

L'innovation c'est aussi penser différemment. Les personnes innovantes voient le monde comme plein de **possibilités** et sont capables de trouver de **nouvelles** et **meilleures** façons de faire les choses. Elles aiment savoir comment les choses fonctionnent et elles **créent** des choses. C'est pourquoi l'innovation est liée à la créativité.

3. Quelles sont les deux autres Compétences pour réussir auxquelles la créativité et l'innovation sont étroitement liées? L'**adaptabilité** et la **résolution de problèmes**.

4. Racontez une occasion où vous avez fait appel à vos compétences créatives ou fait quelque chose de nouveau et d'innovant. **Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse à cette question. Elle donne l'occasion aux formatrices et formateurs de confirmer que la personne apprenante a bien compris ces Compétences pour réussir.**



5. Citez deux choses différentes que les éducatrices et les éducateurs conçoivent pour aider les enfants à développer leur créativité et leurs capacités d'innovation.

**N'importe quelles deux réponses parmi les suivantes sont bonnes :**

- des stations sensorielles avec des objets que les enfants peuvent toucher, sentir et expérimenter
- des activités créatives comme la peinture et le dessin
- des activités qui encouragent l'imagination et le jeu de faire semblant
- des expériences permettant aux enfants d'apprendre à connaître des personnes d'origines différentes
- des stations de déguisement où les enfants peuvent faire semblant en jouant des rôles qu'ils voient dans le monde, comme celui d'enseignant, de médecin ou de parent
- l'exposition à des objets qui peuvent être utilisés de différentes manières afin que les enfants puissent expérimenter
- la possibilité pour les enfants de jouer et de monter des scènes ou des pièces de théâtre improvisées
- des activités basées sur la musique et les chansons
- la possibilité pour les enfants d'accomplir une tâche de la manière qu'ils choisissent

6. Faites preuve d'imagination et de créativité! Trouvez quelque chose de nouveau ou de différent qu'un enfant pourrait utiliser avec ces objets de tous les jours. **Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses à ces questions, mais des exemples de réponses ont été fournis à titre indicatif.**



Un enfant peut utiliser une chaussure de cette manière créative : **Il peut mettre de la peinture sur le dessous de la chaussure et l'appliquer sur du papier pour créer des œuvres d'art à partir du motif de la semelle.**



Un enfant peut utiliser une tasse de cette manière créative : **Il peut la remplir de terre et l'utiliser pour faire pousser une plante à partir d'une graine.**



Un enfant peut utiliser un livre de cette manière créative : **Il peut l'utiliser pour frapper un tambour ou une cymbale, faisant ainsi partie d'un instrument de musique.**



Un enfant peut utiliser un gant de cuisine de cette manière créative : **Il peut l'utiliser comme une marionnette, en utilisant le pouce comme bouche.**

Dans la conclusion de la **page 26**, les personnes apprenantes sont invitées à indiquer, parmi les quatre Compétences pour réussir, celles dans lesquelles elles pensent être très bonnes et celles qu'elles souhaiteraient développer davantage. **Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses à ces questions, mais elles donnent l'occasion aux formatrices et formateurs de discuter des prochaines étapes dans le développement des compétences.**

Notez que la ressource suivante de cette série, « **Compétences pour réussir dans les services de garde d'enfants (Partie 2)** », est disponible pour soutenir le développement de ces compétences.

