

Ressources pour le programme d'études

Réponses sur l'apprentissage : Travailler comme apprenti ou apprentie

Alignement avec le CLAO

Compétences	Groupe de tâches	Niveau
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	3
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	2
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	3
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A3. Extraire des informations de films, d'émissions et de présentations	s. o.
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B1. Interagir avec les autres	2
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B2. Rédiger des textes continus	2
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	2
Compétence D — Utiliser la technologie numérique	s. o.	2

Voies de transition (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Études postsecondaires |
| <input checked="" type="checkbox"/> Formation en apprentissage | <input type="checkbox"/> Autonomie |
| <input type="checkbox"/> Études secondaires | |

Compétences pour réussir intégrées (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation |
| <input type="checkbox"/> Calcul | <input checked="" type="checkbox"/> Lecture |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input checked="" type="checkbox"/> Rédaction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Compétences numériques | |

Notes :

Matériel original : Programme Réponses sur l'apprentissage

Propriétaire : Literacy Link Niagara

Chercheuse CLO/Rédactrice : Summer Burton

Note : À l'origine, il s'agissait d'une seule grande ressource comprenant trois unités. Sur la base des recommandations de nos spécialistes, elle a été divisée en plusieurs ressources distinctes.

1. Réponses sur l'apprentissage : Découverte de la formation en apprentissage
2. Réponses sur l'apprentissage : Comment intégrer une formation en apprentissage ?
3. Réponses sur l'apprentissage : Compétences nécessaires pour réussir sa formation en apprentissage
4. Réponses sur l'apprentissage : Parlons chiffres
5. Réponses sur l'apprentissage : Travailler comme apprenti ou apprentie
6. Réponses sur l'apprentissage : Mettre toutes les chances de son côté

Ceci est la cinquième ressource, intitulée Réponses sur l'apprentissage : Travailler comme apprenti ou apprentie.

Réponses sur l'apprentissage : Travailler comme apprenti ou apprentie

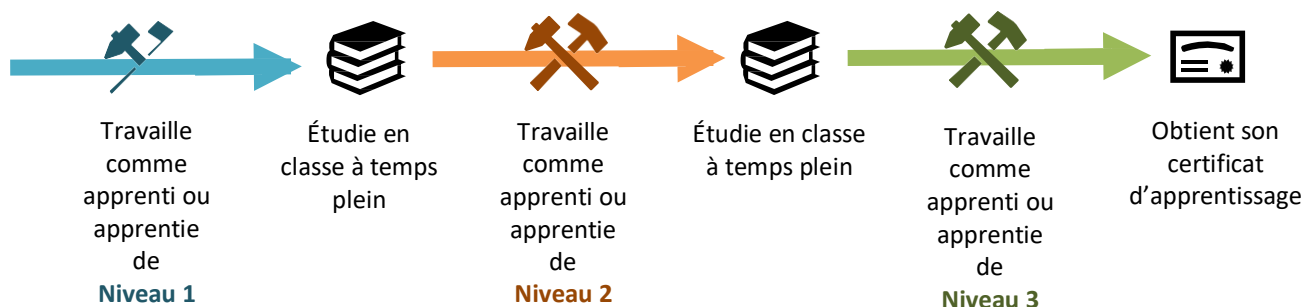
Table des matières :

Retour à l'école.....	3
<i>Se préparer à retourner à l'école.....</i>	<i>4</i>
À quoi s'attendre pendant la formation en apprentissage en classe.....	5
<i>Comment savoir à l'avance ce que je vais apprendre en classe ?.....</i>	<i>5</i>
<i>Activité — Trouver une norme de programme.....</i>	<i>7</i>
<i>Activité — La prise de notes.....</i>	<i>9</i>
À quoi s'attendre pendant la formation en apprentissage en milieu de travail.....	11
<i>Comment savoir à l'avance ce que je vais apprendre en milieu de travail ?.....</i>	<i>11</i>
<i>Activité — Trouver une norme de formation d'apprentissage.....</i>	<i>12</i>
Obtenir sa certification.....	14
<i>Certificat d'apprentissage.....</i>	<i>14</i>
<i>Certificat de qualification.....</i>	<i>14</i>
<i>Certificat d'études collégiales de l'Ontario.....</i>	<i>15</i>
<i>Certification Sceau rouge[®].....</i>	<i>17</i>
<i>Activité — En savoir plus sur le système Sceau rouge.....</i>	<i>17</i>
<i>Activité — Ne passez pas l'examen, écrivez l'examen !.....</i>	<i>19</i>
Vos droits et responsabilités.....	21
<i>Activité — Réparer ses erreurs.....</i>	<i>22</i>
<i>Prochaines étapes.....</i>	<i>26</i>

Retour à l'école

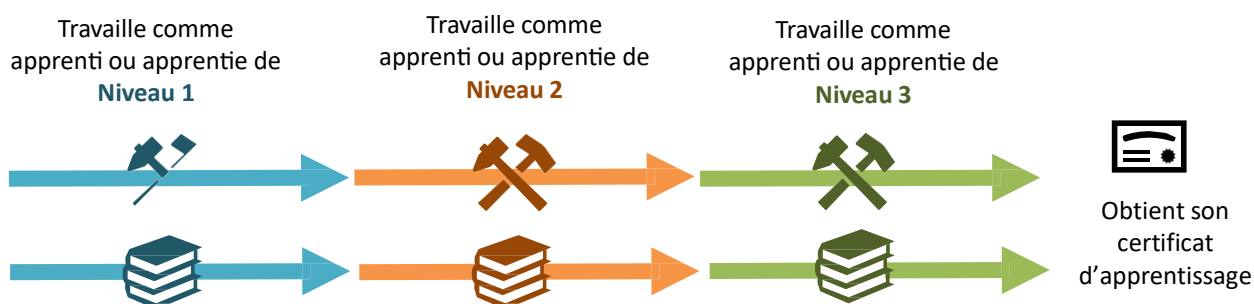
Beaucoup de gens aiment l'idée de suivre une formation en apprentissage dans les métiers spécialisés parce qu'ils aiment apprendre sur le tas. On dit souvent que si on n'aime pas l'école, l'apprentissage est idéal puisqu'on apprend un métier autrement qu'en classe. En réalité, la formation en classe est une partie importante de l'apprentissage.

La plupart des apprentissages sont divisés en différents niveaux. Lorsque vous commencez, vous êtes un apprenti ou une apprentie de niveau 1. Ensuite, après une période de formation en milieu de travail, vous devez suivre une formation en classe de niveau 1. Si vous réussissez, vous reprenez votre travail en tant qu'apprenti ou apprentie, mais de niveau 2 cette fois. Et ainsi de suite jusqu'à ce que vous ayez terminé votre apprentissage. Ça ressemble à ça :



Le nombre de niveaux de formation en milieu de travail et en classe dépend du métier que vous avez choisi. La formation en milieu de travail dure généralement entre huit mois et un an. Ensuite, chaque bloc de formation en classe dure généralement de quelques semaines à quelques mois. Lorsque vous retournez chez votre employeur, vous mettez en pratique les compétences et les connaissances que vous avez acquises en classe.

Parfois, la formation en apprentissage est proposée le soir, en ligne ou un jour par semaine, au lieu d'être dispensée à temps plein pendant huit à douze semaines. Cela permet de suivre en même temps une formation en milieu de travail et une formation en classe, à condition qu'elles soient situées à proximité l'une de l'autre. Ça ressemble à ça :



Suit une formation en classe à temps partiel, un jour par semaine, le soir ou selon un autre horaire.

Si c'est votre employeur qui vous forme sur votre lieu de travail, il n'est probablement pas impliqué dans votre formation en classe. Celle-ci se déroule généralement dans un établissement d'enseignement supérieur ou un centre de formation.

Tous les établissements d'enseignement supérieur et tous les centres de formation ne proposent pas une formation aux mêmes métiers spécialisés. Certains peuvent proposer des cours de plomberie, tandis que d'autres peuvent proposer des cours de coiffure. Il se peut qu'il y ait, près de chez vous, un établissement d'enseignement supérieur ou un centre de formation qui propose une formation en classe pour le métier que vous avez choisi. Si ce n'est pas le cas, vous devrez vous déplacer pour suivre cette partie de votre formation. Renseignez-vous sur les établissements qui offrent des formations en classe lorsque vous choisissez un métier. Si vous devez vous rendre dans un établissement d'enseignement supérieur situé à plusieurs heures de route, vous risquez de manquer de motivation.

Se préparer à retourner à l'école

Si vous avez quitté les bancs de l'école il y a longtemps et que vous avez des inquiétudes au sujet de la partie théorique de votre formation en apprentissage, il existe des programmes qui peuvent vous aider. Les programmes gratuits de mise à niveau des adultes en Ontario peuvent vous aider à vous préparer à :

- lire et comprendre le matériel de formation en classe
- écrire des travaux
- prendre des mesures, faire des estimations et d'autres activités mathématiques
- apprendre et retenir des informations
- répondre à des questionnaires à choix multiples.

Pour trouver un programme gratuit de remise à niveau pour adultes près de chez vous, consultez le site <https://www.ontario.ca/fr/page/apprentissage-des-adultes-alphabetisation-et-formation-de-base>

Discussion :

Comment vous sentez-vous à l'idée de suivre la partie théorique de votre formation en apprentissage ? Selon vous, à quoi ressembleront les autres apprentis et apprenties de votre classe ?

Envisageriez-vous de déménager ou d'aller vivre loin de chez vous pendant quelques semaines ou quelques mois pour suivre votre formation en classe ? Pourquoi ?

À quoi s'attendre pendant la formation en apprentissage en classe

Ce que vous allez apprendre lors de votre formation en classe dépend du métier que vous souhaitez exercer. Certaines choses sont toutefois similaires d'un métier à l'autre.

Il y aura probablement une combinaison de cours théoriques (informations sur le fonctionnement du métier) et de cours pratiques (réalisation de tâches spécifiques). Vous aurez des devoirs et vous devrez passer des examens pour terminer votre formation en classe et passer au niveau suivant de votre apprentissage.

Comment savoir à l'avance ce que je vais apprendre en classe ?

Chaque métier dispose d'une norme de programme. Il s'agit d'un document qui décrit tous les sujets que vous allez aborder au cours de votre formation en classe.

En examinant la norme de programme pour un apprenti ou une apprentie peintre de carrosseries automobiles, on apprend que les apprentis et apprenties doivent suivre un total de 240 heures de formation en classe, quatre unités spécifiques à leur métier. Le tableau ci-dessous présente les unités et la répartition des heures de cours entre la théorie et la pratique.

		Nombre total d'heures	Théorie	Pratique
Unité 1	Pratique en garage	60	44	16
Unité 2	Préparation	60	33	27
Unité 3	Applications (sous-couche)	60	28	32
Unité 4	Applications (couche de finition)	60	27	33
		240	132	108

Vous devez réussir votre formation en classe pour passer au niveau suivant de votre apprentissage. La plupart des métiers exigent une note globale de 70 % pour passer chaque niveau. Tout comme les matières que vous étudierez changent en fonction du métier choisi, les critères d'évaluation varient également.

En examinant à nouveau la norme de programme pour un apprenti ou une apprentie peintre de carrosseries automobiles, nous apprenons que la moitié des notes obtenues sont basées sur les exercices pratiques. Le tableau ci-dessous montre comment les apprentis et apprenties peintres de carrosseries automobiles sont notés pendant leur formation en classe.

Élément de formation	Pourcentage de la note totale
Théorie	30 %
Exercices pratiques	50 %
Projet de recherche	10 %
Prise de notes et compétences organisationnelles	10 %

Discussion :

Que préférez-vous, l'apprentissage théorique ou les exercices pratiques ? Que pensez-vous du pourcentage accordé à chaque élément de la formation ?

Si vous pensez qu'ils devraient être répartis différemment, de quelle manière ?

Activité — Trouver une norme de programme

1. Réfléchissez à un métier que vous aimeriez apprendre. Notez-le ici : _____

2. Allez sur la page Renseignements sur les métiers du site Web Métiers spécialisés Ontario à l'aide de ce lien. <https://www.skilledtradesontario.ca/fr/a-propos-des-metiers/renseignements-sur-les-metiers/>

Vers le bas de la page, vous trouverez une liste des 144 métiers spécialisés reconnus en Ontario.

Cherchez le métier que vous avez choisi, et quand vous l'aurez trouvé, cliquez sur le bouton bleu « Voir les détails ».

Rechercher un métier

Entrer le terme de recherche

Recherche

Votre recherche a renvoyé 144 résultats

Nom du métier	Code du métier	Classification	Examen	Sceau rouge	Détails sur le métier
Affûteur d'outils	602C	Non obligatoire	Non		Voir les détails →
Affûteur/ajusteur de scies	611B	Non obligatoire	Non		Voir les détails →
Agent des ventes – centre de contact en technologie de l'information	634D	Non obligatoire	Non		Voir les détails →

Vous arriverez alors sur une page qui vous communiquera des informations sur le métier en question :

- quel genre de travail vous feriez
- combien d'heures de formation vous devrez suivre en classe et en milieu de travail
- les sujets généraux abordés lors de la formation en classe
- si le métier est à accréditation obligatoire (vous devez obligatoirement suivre une formation en apprentissage pour pouvoir exercer ce métier) ou à accréditation non obligatoire (la formation en apprentissage n'est pas obligatoire)
- les certifications que vous pourriez obtenir

Agriculture – soigneur de troupeaux laitiers

Le soigneur de troupeaux laitiers:

- Maintient la santé, la nutrition et l'élevage des vaches laitières
- Travaille avec l'équipement de traitement et de stérilisation du lait
- Exploite et entretient les systèmes mécaniques et électriques de l'étable et l'équipement mécanique agricole
- Effectue la traite
- Effectue l'alimentation et l'arrosage
- Effectue les procédures de santé du troupeau
- Effectue la maintenance de routine du troupeau
- Fait fonctionner et entretient les systèmes mécaniques et électriques de la ferme
- Fait fonctionner et entretient l'équipement mécanique agricole.

Ressources d'apprentissage

[Sommaire de la formation \(PDF\) →](#)

À droite de la page, vous trouverez des liens vers la norme de programme (ce que vous apprendrez en classe) et la norme de formation d'apprentissage (ce que vous apprendrez en milieu de travail).

Cliquez sur la norme de programme du métier qui vous intéresse et consultez-le. Si le métier que vous avez choisi n'en a pas, retournez à la liste des métiers et sélectionnez-en un autre.

Remarque : Le site de Métiers spécialisés Ontario est en train d'être révisé, par conséquent il se peut que les normes de programme et les normes de formation d'apprentissage n'apparaissent pas pour tous les métiers. Lorsque vous lirez ces documents, vous constaterez peut-être que certains d'entre eux n'ont pas été mis à jour avec les noms des organismes qui gèrent actuellement les métiers spécialisés. Par exemple, vous pourriez voir le nom ou le logo de l'Ordre des métiers de l'Ontario, mais cet organisme a cessé ses activités.

Activité — La prise de notes

Saviez-vous que les compétences en matière de prise de notes et d'organisation comptaient pour 10 % de la note de formation en classe d'un apprenti ou d'une apprentie peintre automobile ? Lorsque vous avez lu les normes de formation pour le métier que vous avez choisi, vous avez probablement vu des informations sur la prise de notes.


La prise de notes est une compétence indispensable à un moment ou à un autre de la vie. Elle est très importante pour la partie scolaire de votre formation en apprentissage, mais la plupart des gens n'ont jamais appris à bien prendre des notes.

Pour vous aider à tirer le meilleur parti d'une expérience en classe, regardez la vidéo WellCast disponible ici : <https://youtu.be/UAhRf3U50IM> 5:08


La vidéo est présentée en anglais, pour obtenir une version traduite en français, il faut :

Supprimer le son. 

Activer Sous-titres/sous-titres codés CC. 

Aller à Paramètre, Sous-titres, Traduire automatiquement. 

Choisir Français. 

Réduire la vitesse de présentation des sous-titres, si nécessaire. 

Regardez la vidéo une fois sans prendre de notes. Puis, regardez-la une deuxième fois en prenant des notes en suivant les conseils que vous avez appris. N'oubliez pas de mettre en pratique les trois conseils pour une prise de notes efficace !

Bonus : La fiche de travail WellCast sur la prise de notes se trouve à la page suivante, si jamais vous en avez besoin. Vous pouvez en faire des copies si vous le souhaitez.

PRISE DE NOTES WELLCAST

DATE _____

Utilisez ce guide pratique pour vous aider à prendre des notes !

Formatez vos notes sous forme d'une série de questions et notez vos propres réponses !

Pensez à utiliser des stylos de couleur pour vous aider à vous souvenir de vos notes visuellement !

Question –

→ Réponse –

Question –

→ Réponse –

Question –

→ Réponse –

Question –

→ Réponse –

Question –

→ Réponse –

Avant de partir, prenez 10 minutes pour relire vos notes et les réciter à un ami ou une amie !

À quoi s'attendre pendant la formation en apprentissage en classe

Tout comme pour la partie théorique de votre formation, ce que vous apprenez en milieu de travail dépend du métier que vous souhaitez exercer. Cependant, il y a aussi quelques similitudes entre les métiers.

Il y aura probablement une combinaison d'observation (regarder des spécialistes effectuer une tâche et éventuellement les aider) et d'activités pratiques (effectuer une tâche soi-même sous supervision).

Vous devrez compléter tous les éléments du premier niveau de votre formation en milieu de travail avant de pouvoir passer au deuxième niveau.

Comment savoir à l'avance ce que je vais apprendre en milieu de travail ?

Chaque métier dispose d'une norme de formation d'apprentissage. Il s'agit d'un document qui décrit toutes les choses que vous devez savoir faire dans votre métier. Il est rédigé sous forme d'énoncés qui décrivent comment vous devez réussir chaque compétence.

Lorsque vous avez suivi une formation et démontré chacune de ces compétences, la section de la norme de formation d'apprentissage consacrée à cette compétence doit être signée. Deux types de signatures sont exigés :

- **Attestation de compétence** — Vous et votre formateur ou formatrice devez signer chaque compétence exigée pour confirmer que vous avez démontré votre savoir-faire dans ce domaine.
- **Attestation d'un ensemble de compétences** — Une fois que vous et votre formateur ou formatrice aurez validé toutes les compétences requises dans un ensemble de compétences, votre superviseur ou superviseuse apposera sa signature pour confirmer votre savoir-faire dans cet ensemble de compétences

En consultant la norme de formation d'apprentissage d'un intervenant ou une intervenante en services de soutien à l'intégration, nous constatons que les apprentis et apprenties doivent maîtriser 64 compétences différentes dans neuf domaines de compétences pour terminer leur formation en milieu de travail.

Par exemple, dans l'ensemble de compétences intitulé « Assurer un environnement sécuritaire », les apprentis et apprenties intervenants ou intervenantes en services de soutien à l'intégration doivent démontrer leur capacité à promouvoir et à surveiller la santé nutritionnelle en planifiant et en surveillant l'apport nutritionnel, et en fournissant des menus ou des collations pour promouvoir la santé conformément à **Bien manger avec le Guide alimentaire canadien** et aux exigences alimentaires des individus.

Discussion :

Avez-vous déjà vu des compétences explicites divisées en « ensembles de compétences » comme dans la norme de formation d'apprentissage ?

Avez-vous plus hâte de suivre votre formation en apprentissage en classe ou celle en milieu de travail ? Qu'est-ce que vous attendez le plus de cette partie de votre formation ?

Activité — Trouver une norme de formation d'apprentissage

Plus tôt dans ce module, vous avez cherché une norme de programme (ce que vous allez apprendre en classe). Suivez les mêmes étapes pour trouver une norme de formation d'apprentissage (ce que vous allez apprendre en milieu de travail).

1. Consultez la page Renseignements sur les métiers du site Web Métiers spécialisés Ontario : <https://www.skilledtradesontario.ca/fr/a-propos-des-metiers/renseignements-sur-les-metiers/>

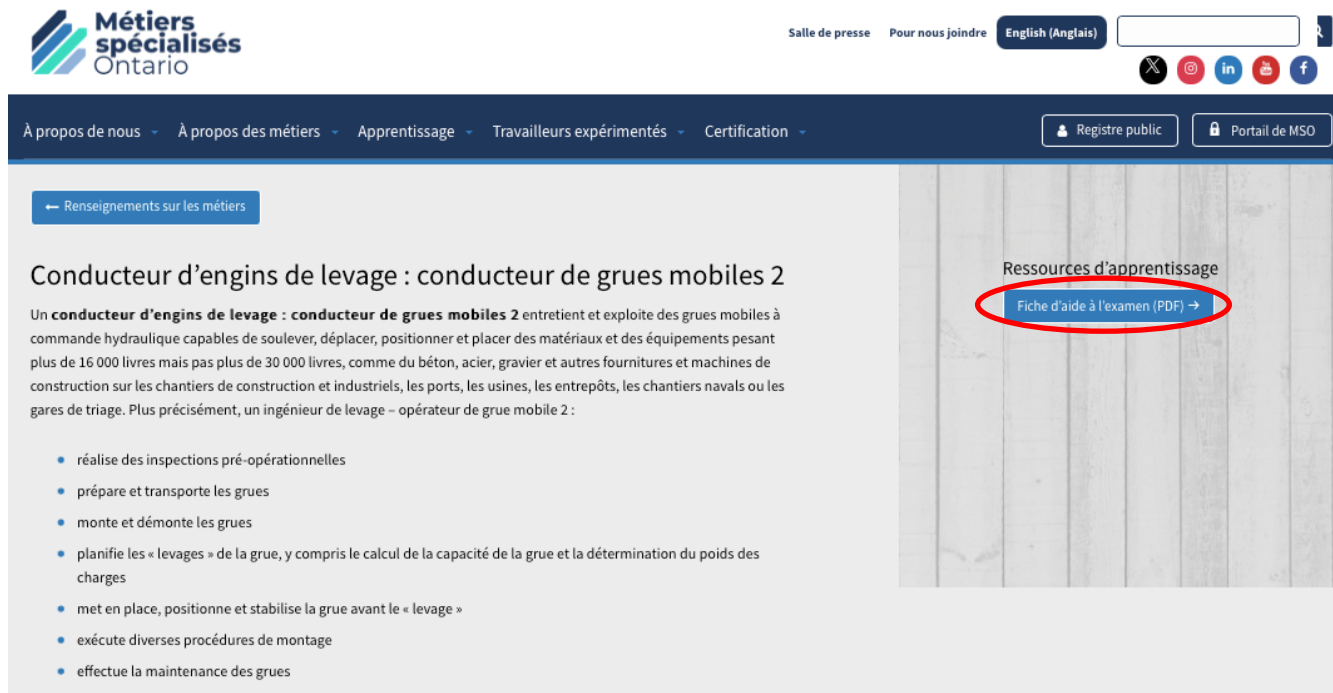
2. Vers le bas de la page, vous trouverez une liste des 144 métiers spécialisés reconnus en Ontario. Consultez cette liste de métiers et choisissez-en un qui vous intéresse. Cliquez sur le bouton bleu « Voir les détails » à côté du métier que vous avez choisi.

Rechercher un métier

Votre recherche a renvoyé 144 résultats

Nom du métier	Code du métier	Classification	Examen	Sceau rouge	Détails sur le métier
Monteur de béton préfabriqué	244K	Non obligatoire	Non		Voir les détails →
Monteur de charpentes métalliques (généraliste)	420B	Non obligatoire	Oui		Voir les détails →
Monteur de charpentes métalliques (structurales et ornementales)	420A	Non obligatoire	Oui		Voir les détails →

Sur la droite de la page suivante, vous trouverez des liens vers les normes de formation d'apprentissage.



Métiers spécialisés Ontario

Salle de presse Pour nous joindre English (Anglais)

À propos de nous À propos des métiers Apprentissage Travaillants expérimentés Certification

Registre public Portail de MSO

← Renseignements sur les métiers

Conducteur d'engins de levage : conducteur de grues mobiles 2

Un **conducteur d'engins de levage : conducteur de grues mobiles 2** entretient et exploite des grues mobiles à commande hydraulique capables de soulever, déplacer, positionner et placer des matériaux et des équipements pesant plus de 16 000 livres mais pas plus de 30 000 livres, comme du béton, acier, gravier et autres fournitures et machines de construction sur les chantiers de construction et industriels, les ports, les usines, les entrepôts, les chantiers navals ou les gares de triage. Plus précisément, un ingénieur de levage – opérateur de grue mobile 2 :

- réalise des inspections pré-opérationnelles
- prépare et transporte les grues
- monte et démonte les grues
- planifie les « levages » de la grue, y compris le calcul de la capacité de la grue et la détermination du poids des charges
- met en place, positionne et stabilise la grue avant le « levage »
- exécute diverses procédures de montage
- effectue la maintenance des grues

Ressources d'apprentissage

[Fiche d'aide à l'examen \(PDF\) →](#)

Cliquez sur la norme de formation d'apprentissage du métier qui vous intéresse et consultez-la. Si le métier que vous avez choisi n'en a pas, retournez à la liste des métiers et sélectionnez-en un autre.

Remarque : Le site de Métiers spécialisés Ontario est en train d'être révisé, par conséquent il se peut que les normes de programme et les normes de formation d'apprentissage n'apparaissent pas pour tous les métiers. Lorsque vous lirez ces documents, vous constaterez peut-être que certains d'entre eux n'ont pas été mis à jour avec les noms des organismes qui gèrent actuellement les métiers spécialisés. Par exemple, vous pourriez voir le nom ou le logo de l'Ordre des métiers de l'Ontario.

Obtenir sa certification

Certificat d'apprentissage

Lorsque vous aurez effectué le nombre d'heures de formation requis en milieu de travail et en classe, et que vous aurez acquis toutes les compétences nécessaires, vous aurez alors terminé votre formation en apprentissage !

Vous devrez en informer le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences. Pour le prouver, vous devrez peut-être fournir les documents suivants :

- une copie de votre registre de la norme de formation d'apprentissage avec vos signatures et celles de votre formateur ou formatrice pour chaque domaine de compétence, et de votre superviseur ou superviseuse pour chaque ensemble de compétence
- les documents attestant que vous avez terminé la partie théorique de votre formation en apprentissage
- la preuve que vous avez suivi le nombre d'heures de formation en milieu professionnel nécessaire à l'exercice de votre métier

Une fois que vous aurez terminé votre formation, vous obtiendrez un certificat d'apprentissage. Le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences vous l'enverra dans les six semaines suivant la date à laquelle vous l'aurez avisé de la fin de votre formation.

Le certificat d'apprentissage atteste que vous avez satisfait aux exigences de la formation en classe et en milieu de travail et que vous avez l'autorisation légale d'exercer votre métier spécialisé. Certains appellent cela « décrocher son billet d'entrée ».

Certificat de qualification

Une fois que vous aurez obtenu votre certificat d'apprentissage, vous pourrez passer au niveau de certification suivant. Il s'agit du certificat de qualification (CQ), qui peut vous aider à prétendre à un meilleur salaire, davantage de perspectives d'emploi et plus de responsabilités.

On obtient son certificat de qualification en passant un examen qui montre que l'on a une bonne compréhension de son métier. L'examen est un questionnaire à choix multiples. Vous devez avoir au moins 70 % pour le réussir, quel que soit le métier.

Tous les métiers spécialisés n'offrent pas de certificat de qualification. Toutefois, s'il s'agit d'un métier à accréditation **obligatoire** (qui nécessite obligatoirement une formation en apprentissage), vous devrez réussir cet examen pour exercer votre métier en toute légalité.

Liste de métiers spécialisés qui requièrent un certificat de qualification :

- plombier/plombière
- électricien/électricienne
- technicien/technicienne d'entretien automobile
- coiffeur/coiffeuse
- cuisinier/cuisinière
- outilleur-ajusteur/outilleuse-ajusteuse
- arboriculteur/arboricultrice
- jointoyeur et plâtrier/jointoyeuse et plâtrière

Vous pouvez en apprendre davantage sur le certificat de qualification sur le site Web de Métiers spécialisés Ontario : <https://www.skilledtradesontario.ca/fr/certification/>

Certificat d'études collégiales de l'Ontario

Si vous réussissez tous les niveaux de votre formation théorique dans l'un des collèges publics de l'Ontario, vous recevrez également un certificat d'études collégiales de l'Ontario correspondant à votre métier. Il s'agit d'une certification plus récente qui est progressivement mise en place en Ontario.

Discussion :

Saviez-vous qu'il existait différents types de certificats que les apprentis et apprenties pouvaient obtenir ? Desquels aviez-vous déjà entendu parler ?

Certification Sceau rouge

Chaque province canadienne est responsable de la gestion de son propre système d'apprentissage. Cela signifie qu'au Canada, chaque province possède un nombre différent de métiers spécialisés reconnus. Il y en a 144 en Ontario, mais seulement 55 au Manitoba par exemple. La formation que vous pourriez recevoir pour apprendre un métier spécialisé pourrait également varier d'une province à l'autre.

Cette situation peut compliquer la vie d'une personne souhaitant déménager dans une autre province. Si la formation qu'elle a reçue n'est pas reconnue dans cette autre province, il se peut qu'elle doive reprendre sa formation, même si elle travaille dans ce domaine depuis des années.

C'est pour remédier à ce problème que le programme **Sceau rouge** a été créé. L'apposition du Sceau rouge sur le certificat de qualification professionnelle d'une personne prouve qu'elle possède les connaissances et les compétences nécessaires pour exercer son métier dans n'importe quelle province ou n'importe quel territoire du Canada.

Pour obtenir la certification Sceau rouge, vous devez passer et réussir un examen interprovincial pour le métier que vous avez choisi. L'examen :

- est un questionnaire à choix multiple
- peut durer jusqu'à 4 heures
- est considéré comme réussi si la personne obtient une note de 70 % ou plus

Tous les métiers n'ont pas de certification Sceau rouge, et il n'est pas nécessaire d'obtenir cette certification pour exercer un métier qui en offre une. De nombreux gens de métier choisissent de passer l'examen même s'ils n'ont pas l'intention de déménager dans une autre province, car le programme Sceau rouge jouit d'une excellente réputation.

Discussion :

Qu'est-ce qui vous inciterait à vouloir obtenir la certification Sceau rouge ?

Pourquoi pensez-vous que les normes nationales sont importantes pour les apprentis et apprenties et les gens de métier ?

Activité — En savoir plus sur le système Sceau rouge

Consultez le site Web du programme Sceau rouge <https://www.red-seal.ca/fra/w.2lc.4m.2.shtml> et suivez les consignes ci-dessous.

1. Sur la page d'accueil du site Web du programme Sceau rouge, cliquez sur le lien pour voir la liste de tous les métiers Sceau rouge.

Consultez la liste alphabétique des 55 métiers Sceau rouge au Canada. Parmi les métiers suivants, lesquels sont des métiers Sceau rouge ?

Trouver un métier Sceau rouge

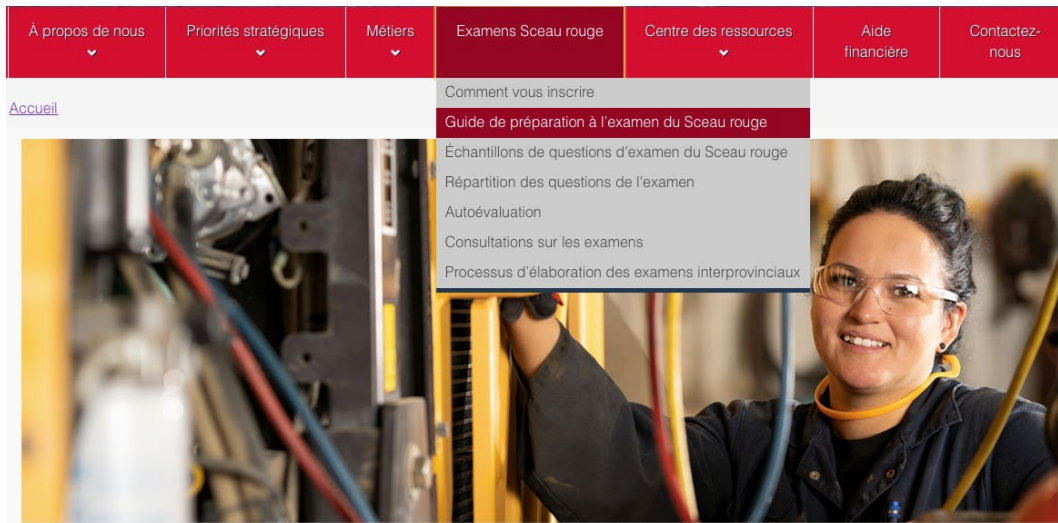
Les métiers ne sont pas tous désignés Sceau rouge. Consultez la liste des métiers Sceau rouge pour trouver des renseignements spécifiques à chaque métier, comme les normes professionnelles et les ressources de préparation à l'examen Sceau rouge.

Sélectionnez un métier

ou consultez la [liste de tous les métiers Sceau rouge](#)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conducteur/conductrice de semi-remorques commerciales | <input type="checkbox"/> Électricien industriel/électricienne industrielle |
| <input type="checkbox"/> Technicien/technicienne de système de chauffage à mazout | <input type="checkbox"/> Coiffeur/coiffeuse |
| <input type="checkbox"/> Soudeur/soudeuse | <input type="checkbox"/> Mécanicien/mécanicienne de réfrigération et d'air climatisé |
| <input type="checkbox"/> Technicien/technicienne de glaces de véhicule automobile | <input type="checkbox"/> Jointoyeur/jointoyeuse et plâtrier/plâtrière |

2. Dans la barre d'outils située en haut du site Web du programme Sceau rouge, cliquez sur Examens Sceau rouge. Allez à la section intitulée « Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge ».



Laquelle des trois affirmations suivantes concernant l'examen du Sceau rouge est **vraie** ?

- ☐ Chaque question donne lieu à un nombre de points différent.
- ☐ Il peut y avoir des questions pièges.
- ☐ Parmi les quatre choix proposés, il y a une bonne réponse et trois mauvaises.

3. Cliquez sur Répartition de l'examen, puis sélectionnez « Boulanger-pâtissier/boulangère-pâtissière » — Informations sur l'examen

- Comment vous inscrire
- Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge
- Échantillon de questions d'examen
- Répartition de l'examen**
- Autoévaluation
- Consultations sur les examens
- Processus d'élaboration des examens inter provinciaux

Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge


 [Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge \[PDF, 498 Ko\]](#)

Table des matières

- [Ce que vous devez savoir à propos de l'examen du Sceau rouge](#)
 - [Ce qu'est un examen du Sceau rouge](#)
 - [Ce qu'il y a dans un examen du Sceau rouge](#)
 - [Qui décide de ce qu'il y a dans un examen du Sceau rouge ?](#)
 - [Qui peut passer un examen du Sceau rouge ?](#)
- [Se préparer pour l'examen du Sceau rouge](#)

Combien de questions y a-t-il dans cet examen du Sceau rouge ?

Combien de questions portent sur les chocolats et les confiseries ? _____

4. Le site Web du Sceau rouge regorge d'informations, y compris d'exemples de questions d'examen et de détails sur la manière de s'inscrire à un examen. Prenez quelques minutes pour consulter le site et notez trois choses que vous y avez trouvées.

1.

2.

3.

Activité — Vérification des connaissances

Comme vous l'avez vu précédemment, les questionnaires à choix multiples et les examens sont fréquents dans le cadre d'une formation en apprentissage. Il est utile d'en savoir plus sur la manière dont les questionnaires à choix multiples et les examens sont organisés.

Les questionnaires à choix multiples suivent souvent ce schéma :

- Ils sont composés de phrases simples, claires et faciles à comprendre.
- Il y a souvent deux ou plusieurs réponses qui se ressemblent si on ne les lit pas attentivement.
- Le candidat ou la candidate doit choisir la « meilleure » réponse lorsque plusieurs réponses pourraient être correctes.
- La longueur des réponses est souvent identique (généralement moins d'une ligne).

Une bonne manière de répondre aux questionnaires à choix multiples est d'imaginer que quelqu'un vous demande pourquoi la réponse est correcte. Si vous pouvez l'expliquer et étayer votre réponse par des faits ou des exemples, c'est que vous avez probablement fait le bon choix.

Réfléchissez à un sujet que vous maîtrisez (jardinage, cuisine, éducation des enfants ou de tout autre domaine dans lequel vous vous y connaissez) et créez un mini questionnaire à choix multiples en utilisant ce que vous venez d'apprendre.

Utilisez le modèle qui se trouve à la page suivante pour rédiger trois questions comportant chacune quatre réponses. Écrivez la raison pour laquelle la bonne réponse est la meilleure réponse. Testez ensuite votre réponse avec d'autres personnes apprenantes, un formateur ou une formatrice ou un enseignant ou une enseignante. N'oubliez pas de leur dire pourquoi la bonne réponse est la meilleure réponse.

Question 1 :

Réponses a)

b)

c)

d)

Quelle est la bonne réponse ? a) ☐ b) ☐ c) ☐ d) ☐

Pourquoi ? _____

Question 2 :

Réponses

a)

b)

c)

d)

Quelle est la bonne réponse ? a) ☐ b) ☐ c) ☐ d) ☐

Pourquoi ? _____

Question 3 :

Réponses

a)

b)

c)

d)

Quelle est la bonne réponse ? a) ☐ b) ☐ c) ☐ d) ☐

Pourquoi ? _____

Vos droits et responsabilités

Pendant et après votre formation en apprentissage, vous allez travailler. Et en tant que travailleur ou travailleuse au Canada, vous avez des droits (ce à quoi vous avez droit) et des responsabilités (ce que vous devez faire). Le gouvernement du Canada fournit des informations sur les droits et les responsabilités des travailleurs et travailleuses par l'intermédiaire du **Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail**.

Selon le gouvernement du Canada, il est de votre responsabilité de :

- travailler dans le respect de la législation en matière de santé et de sécurité
- utiliser les équipements de protection individuelle et les vêtements prescrits par l'employeur
- signaler les risques et les dangers sur votre lieu de travail à votre superviseur ou superviseuse ou à votre employeur
- travailler de manière sécuritaire
- signaler à votre superviseur ou superviseuse ou à votre employeur tout équipement manquant ou brisé

Vous avez aussi des droits :

- refuser de travailler de manière non sécuritaire
- participer aux activités de santé et de sécurité en milieu de travail
- connaître les dangers réels et potentiels en milieu de travail

Il est important que vous connaissiez vos droits et vos responsabilités. Malheureusement, il arrive que l'on demande aux travailleurs et travailleuses de faire des choses qui sont contraires à leurs droits et qui peuvent s'avérer dangereuses. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un employeur demande à un travailleur ou une travailleuse d'effectuer un travail sans l'équipement de sécurité approprié.

Le personnel est parfois licencié s'il ne s'acquitte pas de ses responsabilités. Par exemple si un travailleur ou une travailleuse constate un risque pour la santé ou la sécurité de ses collègues, mais ne le signale pas.

Discussion :

Quels autres exemples pourriez-vous citer de cas où une personne n'assumerait pas ses responsabilités ?

Quels autres exemples pourriez-vous citer de cas où les droits d'une personne ne seraient pas respectés ?

Activité — Réparer ses erreurs

Lisez l'article du Toronto Star (publié en 2017) et répondez ensuite aux questions.

Le personnel des distributeurs de cannabis s'interroge sur ses droits

Par Peter Goffin, journaliste



Crédit photo : Carlos Osorio, Toronto Star

Sarah ne se fait pas d'illusions sur le distributeur de cannabis pour lequel elle travaille.

Elle sait que c'est illégal. Elle sait que ce n'est pas un service médical autorisé. Elle sait qu'en y travaillant, elle risque de se retrouver au milieu de descentes de police et de vols à main armée.

Sarah, qui a demandé que son nom soit modifié de peur d'être licenciée, se décrit elle-même comme une « conseillère en cannabis », c'est-à-dire une personne payée 13 \$ de l'heure et qui se retrouve en première ligne du marché illégal de la marijuana à Toronto. Ce travail lui a permis de gagner facilement sa vie à un moment où elle en avait cruellement besoin. Après des mois passés derrière le comptoir de la Canna Clinic à Kensington Market, Sarah a vécu du harcèlement sexuel de la part de clients, a craint les descentes de police et les vols à main armée, entre autres.

Mais la nature illégale de l'activité dans laquelle elle exerce amène Sarah à se demander quels sont ses droits et les recours possibles, si son patron ferme la boutique.

Canna Clinic exploite sept distributeurs à Toronto et six en Colombie-Britannique. Son site Web décrit l'entreprise comme « le premier fournisseur canadien de produits et d'accessoires à base de cannabis thérapeutique ». Canna Clinic n'est cependant pas l'un des 38 producteurs de marijuana autorisés par Santé Canada. Il en va de même pour les autres vendeurs de cannabis de Toronto.

« Les producteurs autorisés distribuent du cannabis thérapeutique par la poste aux utilisateurs autorisés », a déclaré Tammy Robinson, porte-parole de la division des licences et des normes de la ville de Toronto, au Toronto Star en 2016. « La distribution de cannabis thérapeutique en magasin est illégale et non autorisée ».

La promesse électorale du premier ministre Justin Trudeau de légaliser et de réglementer la vente de marijuana a incité des centaines d'entrepreneurs à ouvrir des boutiques partout au Canada. M. Trudeau et les forces de l'ordre ont toutefois maintenu que tant qu'une nouvelle législation ne serait pas en vigueur, les lois d'interdiction existantes seraient maintenues.

La police de Toronto a effectué des descentes dans des dizaines de magasins et a porté plus de 180 accusations dans le cadre de sa campagne de répression de mai 2016. Depuis lors, la police affirme que ses agents ont effectué une descente par semaine, en moyenne. Entretemps, il y a eu au moins 13 vols dans ce genre d'établissements à Toronto depuis juin 2016.

À plusieurs reprises, le personnel et les clients ont été menacés avec un couteau, tenus en joue et même agressés par des voleurs. L'abondance d'argent liquide et de cannabis met Lisa, la collègue de Sarah, mal à l'aise.

Lisa, dont le nom a également été modifié à sa demande, a déclaré qu'elle essayait de ne pas penser à tout ça, sinon elle ne serait pas capable d'aller travailler le matin. Lisa et Sarah affirment toutes deux que les responsables ne souhaitent pas aborder ce sujet.

« Ils ne veulent pas en parler avec nous », a déclaré Lisa. « Le dernier vol dans une boutique (de Toronto), c'est moi qui l'ai découvert en ligne... C'est moi qui ai alerté tout le personnel ».

La direction ne prend pas non plus de mesures pour lutter contre le harcèlement des clients à l'encontre du personnel, affirme Sarah. « Beaucoup d'hommes sont entrés et m'ont dit des choses vraiment grossières », dit-elle. « Les patrons ne nous soutiennent absolument pas. S'il se passe de quoi, les clients ne sont pas inquiétés », explique Sarah. Pour couronner le tout, Sarah raconte qu'on lui avait promis une augmentation au bout de trois mois, mais qu'elle n'en a jamais bénéficié.

Dans une lettre adressée au Toronto Star, un des avocats de Canna Clinic a qualifié les allégations de Sarah et Lisa de « malveillantes et diffamatoires » et a déclaré que la boutique traitait ses employés « correctement et de manière professionnelle ».

« Mon client prend très au sérieux les allégations de harcèlement sexuel et a mis en place des procédures pour y répondre », écrit l'avocat Kirk Tousaw, originaire de Colombie-Britannique. « Mon client nie que de telles allégations aient été formulées. » M. Tousaw poursuit en indiquant que la direction de Canna Clinic applique une « politique de la porte ouverte » pour permettre au personnel de discuter des descentes de police et des vols, qu'elle assure la sécurité dans tous ses établissements et qu'elle a installé des boutons panique dans ses magasins. En outre, il a écrit que les employés de Canna Clinic touchaient des augmentations en fonction de leur ancienneté et de leurs résultats.

Tous les employés, même ceux qui travaillent pour des entreprises non autorisées, bénéficient de certaines protections gouvernementales, a déclaré Janet Deline, porte-parole du ministère du Travail de l'Ontario. « Lorsqu'un inspecteur du ministère du travail chargé de la santé et de la sécurité mène une enquête, il se concentre sur le risque éventuel et sur la santé et la sécurité des employés sur leur lieu de travail, et non sur le fait que l'entreprise soit légale ou non », nous a déclaré Mme Deline par courriel.

La loi sur la santé et la sécurité au travail de l'Ontario accorde aux employés le droit d'être informés des risques encourus sur leur lieu de travail, de refuser d'effectuer un travail dangereux et de participer à la résolution des problèmes de santé et de sécurité sur leur lieu de travail, a-t-elle ajouté.

Traduit de la version originale : <https://www.thestar.com/news/gta/2017/02/22/pot-dispensary-workers-question-what-legal-rights-they-have.html#>

1. Quel est le sujet de l'article ?

2. Comment s'appellent les deux employées ?

3. Qui est leur employeur ?

4. Qui affirme que « Tous les employés, même ceux qui travaillent pour des entreprises non autorisées, bénéficient de certaines protections gouvernementales » ?

Selon l'article, la loi sur la santé et la sécurité au travail de l'Ontario donne aux employés trois droits. Lesquels ?

1.

2.

3.

5. Comment pensez-vous que le fait que les magasins de vente de cannabis soient maintenant légaux et généralement autorisés change la situation ?

Prochaines étapes

Maintenant que vous en savez plus sur votre formation en classe et en milieu de travail, ainsi que sur les différents types de certifications que vous pouvez obtenir en tant qu'apprenti ou apprentie, vous pouvez passer à la ressource suivante de la série Réponses sur l'apprentissage : **Mettre toutes les chances de son côté.**