

Ressource pour le programme d'études

Se préparer à une carrière de technicien/technicienne d'entretien automobile

Alignement du CLAO

Compétence	Groupe de tâches	Niveau
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	1
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	2
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	3
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A3. Extraire des informations de films, d'émissions et de présentations	s. o.
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	2
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	3
Compétence C — Comprendre et utiliser des nombres	C1. Gérer de l'argent	2
Compétence D — Utiliser la technologie numérique	s. o.	2
Compétence E — Gérer l'apprentissage	s. o.	1

Voies de transition (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- Emploi
 Études postsecondaires
 Formation en apprentissage
 Autonomie
 Études secondaires

Compétences pour réussir intégrées (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- Adaptabilité
 Calcul
 Collaboration
 Résolution de problèmes
 Communication
 Lecture
 Créativité et innovation
 Rédaction
 Compétences numériques

Notes :

Notes :

« Se préparer à une carrière de technicien/technicienne d'entretien automobile » est une compilation de nouveaux programmes liés à ce métier spécialisé ainsi que de plusieurs activités axées sur les tâches pour les personnes apprenantes sur la voie de transition vers l'apprentissage, qui étaient à l'origine hébergées sur le portail [Activités axées sur les tâches pour l'AFB](#) du QUILL.

Dans le cadre de l'initiative Compétences pour réussir de **Community Literacy of Ontario**, ces activités axées sur les tâches ont été mises à jour pour refléter le système d'apprentissage en Ontario à partir de février 2023. Ce sont les tâches suivantes :

- Regarder la vidéo sur l'automobile
- Inspection des véhicules automobiles
- Codes automobiles pour le dépannage
- Facture de réparation automobile

Chercheuse CLO/Rédactrice : Summer Burton

Se préparer à une carrière de technicien/technicienne d'entretien automobile

Table des matières

Se préparer à une carrière de technicien/technicienne d'entretien automobile	2
Qu'est-ce qu'un technicien/une technicienne d'entretien automobile ?	3
En savoir plus sur ce métier	4
Technicien/technicienne d'entretien automobile : Compétences, intérêts et valeurs reliés à l'emploi ..	4
Salaire	4
Quelle préparation et quelle formation sont nécessaires pour exercer ce métier ?	5
À quoi ressemble l'avenir d'un technicien ou d'une technicienne d'entretien automobile ?	5
Autoévaluation technicien/technicienne d'entretien automobile	5
Tâche n° 1 : Qu'avez-vous appris ?	6
Témoignage d'un technicien d'entretien automobile	7
Tâche n° 2 : Regarder une vidéo	7
Tâches spécifiques d'un technicien ou d'une technicienne d'entretien automobile	8
Inspections de véhicules	8
Tâche n° 3 : Fiche d'inspection du véhicule	9
Utiliser la technologie pour détecter des problèmes	11
Tâche n° 4 : Interpréter les codes d'erreur	12
Facture de réparation automobile	13
Tâche n° 5 : Faire une facture	13
Obtenir votre certification de technicien/technicienne d'entretien automobile	15
Tâche n° 6 : Consulter le guide de préparation à l'examen	15
Conclusion	18

Qu'est-ce qu'un technicien/une technicienne d'entretien automobile ?

Vous envisagez d'exercer un métier spécialisé ? Vous aimez les voitures, comprendre les mécanismes et résoudre des problèmes ? Vous pourriez envisager une carrière de technicien/technicienne d'entretien automobile !

Les techniciens/techniciennes d'entretien automobile s'occupent des voitures et des camions et s'assurent qu'ils sont en parfait état de fonctionnement. Ils et elles effectuent l'entretien de routine, diagnostiquent les problèmes lors de pannes et peuvent réparer les pièces suivantes :

Moteur et systèmes	Suspensions	
d'alimentation en	Système électrique	Appuie-tête
carburant	Chauffage, ventilation	Garnitures
Systèmes de direction	et climatisation (CVC)	Accessoires
Freins		
Transmission		

Si vous souhaitez devenir technicien ou technicienne d'entretien automobile, il est important que vous sachiez qu'il s'agit d'un **métier à accréditation obligatoire** en Ontario. Pour exercer ce métier, vous devez d'abord devenir un apprenti ou apprentie. Ils ou elles apprennent à pratiquer ce métier grâce à une combinaison de formation en milieu de travail et en classe.

Pour suivre une formation en milieu de travail, l'apprenti ou apprentie doit avoir un emploi, et donc approcher **un employeur** prêt à l'embaucher pour lui apprendre son métier. Seuls les employeurs qui comptent parmi leur personnel des techniciens et techniciennes d'entretien automobile certifiés peuvent embaucher un apprenti ou une apprentie. En effet, la formation doit être dispensée par un ou une spécialiste, c'est-à-dire une personne qui a elle-même suivi un apprentissage et qui a satisfait à toutes les exigences requises pour obtenir sa certification.

Ce technicien ou cette technicienne titulaire d'une certification complète s'appelle un **compagnon** ou une **compagne**, et il ou elle apprendra à l'apprenti ou l'apprentie à effectuer son travail correctement. En apprentissage, l'apprenti ou l'apprentie passe environ 80 % de son temps en milieu de travail et 20 % en classe.

Pour obtenir leur certification, les techniciens et techniciennes d'entretien automobile doivent :

- suivre 6500 heures de formation en apprentissage en milieu de travail
- suivre 720 heures de formation en classe (réparties en trois niveaux)
- passer un examen de **Certificat de qualification** qui confirme leurs compétences dans ce domaine

Le métier de technicien/technicienne d'entretien automobile est également désigné **Sceau rouge**. Cela signifie que ces techniciens et techniciennes peuvent choisir de passer un examen supplémentaire. En cas de réussite, cela leur donne la certification Sceau rouge, ce qui leur permet de travailler partout au Canada et donc d'aller vivre dans une autre province que l'Ontario si tel est leur souhait.

En savoir plus sur ce métier

Renseignez-vous sur le métier de technicien/technicienne d'entretien automobile en lisant les informations ci-dessous, tirées du site Web apprenticesearch.com/fr, puis répondez aux questions qui suivent.

Technicien/technicienne d'entretien automobile : Compétences, intérêts et valeurs liés à l'emploi

- Examiner les demandes de service et en discuter avec les collègues ou superviseurs
- Inspecter les moteurs en fonctionnement ; tester les véhicules sur la route ; tester les systèmes et les composants automobiles pour diagnostiquer les problèmes et isoler les défaillances.
- Ajuster, réparer ou remplacer les pièces et les composants des systèmes automobiles, y compris les systèmes de carburant, de freinage, de direction et de suspension ; tester ces systèmes pour vérifier leur conformité aux normes du fabricant.
- Effectuer l'entretien programmé tel que les changements d'huile, les lubrifications et les mises au point
- Informer les clients et clientes du travail effectué, de la condition générale du véhicule et des réparations à prévoir

Salaire

La rémunération de l'apprenti ou apprentie augmente selon ses habiletés et son expérience. Une personne pleinement qualifiée gagne jusqu'à 29 \$ l'heure (chiffres de 2022), selon l'emplacement géographique. Certains employeurs peuvent offrir des avantages sociaux et la possibilité de faire des heures supplémentaires.

Quelle préparation et quelle formation sont nécessaires pour exercer ce métier ?

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ; crédits en mathématiques, en sciences, en anglais et en mécanique automobile seraient un atout
- Stage d'apprentissage de 7220 heures, incluant une formation en milieu de travail et en classe
- Examen pour obtenir une attestation de qualification

À quoi ressemble l'avenir d'un technicien ou d'une technicienne d'entretien automobile ?

- Employé à temps plein, toute l'année ; à l'intérieur avec exposition aux bruits, vibrations, liquides, émanations et odeurs
- Peut travailler dans de petits ateliers et devoir accomplir des tâches diverses ou au sein d'une grande entreprise et se spécialiser en systèmes de carburant ou électriques, de transmission, d'alignement/de freinages ou encore pour une compagnie de camionnage ou d'autocars
- Parmi les employeurs, notons : concessionnaires automobiles, fabricants de pièces pour véhicules automobiles, constructeurs automobiles, et commerces de pièces et accessoires automobiles

Autoévaluation technicien/technicienne d'entretien automobile

Posez-vous les questions suivantes et entourez les réponses qui s'appliquent le mieux à vous.

Avez-vous un permis de conduire valide et en règle ?	Oui	Non
Avez-vous une passion pour les voitures ?	Oui	Non
Êtes-vous capable de lire des plans et des mesures avec précision ?	Oui	Non
Avez-vous de bonnes compétences en mathématiques ?	Oui	Non
Êtes-vous en mesure de respecter les consignes en matière de santé et de sécurité ?	Oui	Non
Êtes-vous capable de soulever des charges pouvant aller jusqu'à 50 livres ?	Oui	Non
Pouvez-vous rester debout ou assis pendant de longues périodes ?	Oui	Non
Aimez-vous travailler avec des mesures et avez-vous le souci du détail ?	Oui	Non
Êtes-vous à l'aise avec différents équipements et outils ?	Oui	Non
Travaillez-vous bien en équipe ?	Oui	Non
Avez-vous de bonnes compétences en communication ?	Oui	Non

Tâche n° 1 : Qu'avez-vous appris ?

1. Les techniciens et techniciennes d'entretien automobile doivent partager quelles informations à leur clientèle ?

2. Faut-il posséder un diplôme d'études secondaires ou un équivalent pour être technicien ou technicienne d'entretien automobile ? Entourez la bonne réponse.

Oui Non

3. À quel genre de choses un technicien ou une technicienne d'entretien automobile peut être exposé sur son lieu de travail ?

4. Quelle est la différence entre le type de travail qu'un technicien ou une technicienne d'entretien automobile peut effectuer s'il ou elle travaille pour ces deux types d'employeurs ?

Un petit garage : _____

Une grande entreprise : _____

5. Quel est le salaire horaire d'un technicien ou d'une technicienne d'entretien automobile pleinement qualifié ?

6. À combien de questions de l'autoévaluation avez-vous répondu OUI ? _____

Conseil : Si vous avez répondu oui à au moins six questions, une carrière de technicien ou technicienne d'entretien automobile pourrait vous convenir !

Témoignage d'un technicien d'entretien automobile

Maintenant que vous savez ce qu'implique la formation en apprentissage pour devenir technicien ou technicienne d'entretien automobile, écoutons quelqu'un qui exerce ce métier. Il nous expliquera pourquoi il aime son travail, quelles sont les compétences qu'il utilise et ce qu'il fait au travail en dehors de la réparation de voitures.

Tâche n° 2 : Regarder une vidéo

Regardez la vidéo de Job Talks intitulée « *Automotive Service Technician — Seaton Explains Why it's More Than Just Cars* » (*Technicien d'entretien automobile — Seaton explique pourquoi il n'y a pas que les voitures*). Vous pouvez chercher cette vidéo sur YouTube ou utiliser ce lien : <https://youtu.be/S6EtSEoW1Mo> 2:48

La vidéo est présentée en anglais, pour obtenir une version traduite en français, il faut :

Supprimer le son. 

Activer Sous-titres/sous-titres codés CC. 

Aller à Paramètre, Sous-titres, Traduire automatiquement. 

Choisir Français. 

Réduire la vitesse de la lecture des sous-titres, si nécessaire. 

1. Pourquoi Seaton dit-il qu'il est important d'apprendre de nouvelles choses en tant que technicien d'entretien automobile ?

2. Qu'est-ce que Seaton fait dans l'atelier qui n'est *pas* lié à la réparation de voitures ?

3. Donnez un exemple de ce que fait un technicien ou une technicienne d'entretien automobile qui « ne salit pas les mains »?

Tâches spécifiques d'un technicien ou d'une technicienne d'entretien automobile

Voyons maintenant les tâches spécifiques que les techniciens et techniciennes d'entretien automobile effectuent en milieu de travail. Ce sont toutes des choses que vous apprendrez au cours de votre formation en milieu de travail en tant qu'apprenti ou apprentie. Lisez chacune des tâches suivantes et faites l'activité qui s'y rapporte.

Inspections de véhicules

Lorsque les clients et clientes amènent leur voiture au garage, les techniciens et techniciennes d'entretien automobile procèdent à une inspection de routine. Ils examinent de nombreuses pièces de la voiture, notamment les éléments suivants :

- Parebrise
- Phares
- Moteur
- Dessous du véhicule
- Fluides
- Niveaux
- Freins
- Pneus

Au cours de cette inspection, les techniciens et techniciennes d'entretien automobile et les apprentis et apprenties remplissent des formulaires ou des rapports afin de documenter ce qu'ils ont vu. Ces rapports d'inspection peuvent mentionner les travaux d'entretien ou de réparation recommandés pour le véhicule.



Fiche de vérification Ford

Le rapport d'inspection utilisé dans les garages des concessionnaires Ford s'appelle la « **fiche d'inspection du véhicule** ». Il sert à guider l'inspection de routine et permet aux techniciens et techniciennes d'entretien automobile de noter si les pièces qu'ils ont inspectées sont en bon état, si elles nécessitent une attention particulière à l'avenir ou si elles doivent être réparées immédiatement.

Remarque : Les rapports d'inspection varient selon les fabricants, les garages et les employeurs. Il s'agit d'un exemple des nombreux types de rapports d'inspection de véhicules utilisés par les techniciens et techniciennes d'entretien automobile.

Tâche n° 3 : Fiche d'inspection du véhicule

Lisez la description de ce qu'un technicien ou une technicienne d'entretien automobile trouve lors d'une inspection de routine sur la voiture d'un client. Inscrivez ensuite les informations demandées sur la fiche d'inspection du véhicule à la page suivante.

1. Le compteur de la voiture affiche 238 126 km. Inscrivez le kilométrage dans les cases appropriées de la fiche d'inspection du véhicule.
2. Lors de l'inspection visuelle, on constate que le phare avant droit ne fonctionne plus. Il doit être remplacé immédiatement. Inscrivez cette information sur la fiche d'inspection du véhicule.
3. La bande de roulement des pneus avant droit, avant gauche, arrière droit et arrière gauche mesure 2/32, ce qui correspond à la profondeur minimale légale. À ce niveau, les pneus sont considérés comme usés et dangereux. Notez la profondeur de la bande de roulement sur la fiche d'inspection du véhicule et indiquez que ces quatre pneus nécessitent une attention immédiate.
4. Le propriétaire de la voiture signale que le voyant de vérification de l'huile est allumé. Lorsque le technicien regarde sous le véhicule, il constate une fuite. Il vérifie les niveaux et constate que le niveau d'huile est très bas et qu'il faut faire une vidange immédiatement. Cochez les cases appropriées sur la fiche d'inspection du véhicule.

NOM DU CLIENT : _____ N° B.R. : _____ CONSEILLER TECHNIQUE : _____

NIV (6 DERNIERS CHIFFRES) : _____ N° DE PLAQUE : _____ KILOMÉTRAGE : _____ DATE : _____

BONNE - EN BON ÉTAT **PASSABLE** - ATTENTION REQUISE PROCHAINEMENT **REMPLACE** - ATTENTION IMMÉDIATE REQUISE VÉRIFICATION DE RAPPELS

INSPECTION PÉRIMÉTRIQUE

<p>AVANT</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Phares/feux <input type="checkbox"/> Pare-brise <input type="checkbox"/> Lave-glace <input type="checkbox"/> Essuie-glaces/bras <input type="checkbox"/> Dommages à la carrosserie <input type="checkbox"/> Fonctionnement du klaxon 		<p>ARRIÈRE</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Phares/feux <input type="checkbox"/> Lave-glace <input type="checkbox"/> Essuie-glaces/bras <input type="checkbox"/> Dommages à la carrosserie
--	--	--

VOTRE PROCHAIN RENDEZ-VOUS

PROCHAIN ENTRETIEN REQUIS _____ CODE DU CONCESSIONNAIRE _____

CONFIRMATION _____ DATE (JJ/MM/AA) _____ HEURE _____

INSPECTION VISUELLE

<p>SOUS LE CAPOT</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niveau des liquides (huiles, direction, embrayage, lave-glace, réfrigérant et boîte manuelle/automatique) <input type="checkbox"/> Courroie(s) d'entraînement <input type="checkbox"/> Filtre à air <input type="checkbox"/> Radiateur/durites/colliers et état du liquide de refroidissement jusqu'à : _____ °C <input type="checkbox"/> Durites/colliers de chauffage <input type="checkbox"/> Durites de climatisation <input type="checkbox"/> Batterie/câbles/colliers <input type="checkbox"/> Réinitialiser le système de contrôle d'entretien 		<p>SOUS LE VÉHICULE</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Éléments de la direction <input type="checkbox"/> Éléments de la suspension <input type="checkbox"/> Amortisseurs et jambes de suspension <input type="checkbox"/> Système d'échappement <input type="checkbox"/> Joint homocinétique (soufflets d'essieu, s'il y a lieu) <input type="checkbox"/> DÉTECTION DE FUITES Huile moteur <input type="checkbox"/> Boîte de vitesses <input type="checkbox"/> Direction assistée <input type="checkbox"/> Liquide de refroidissement <input type="checkbox"/> Carburant
---	--	--

REMARQUES ET RECOMMANDATIONS :

TECHNICIEN : _____

INSPECTION DES FREINS

INSPECTION DES FREINS NON REQUISE AVEC CET ENTRETIEN SERVICE

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Garniture/plaquette <input type="checkbox"/> Disque <input type="checkbox"/> Étrier <input type="checkbox"/> Canalisations/flexible 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Garniture/plaquette <input type="checkbox"/> Disque <input type="checkbox"/> Étrier <input type="checkbox"/> Canalisations/flexible
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Garniture/plaquette <input type="checkbox"/> Disque <input type="checkbox"/> Étrier <input type="checkbox"/> Canalisations/flexible 		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Garniture/plaquette <input type="checkbox"/> Disque <input type="checkbox"/> Étrier <input type="checkbox"/> Canalisations/flexible

Fonctionnement - frein de stationnement

MESURE LES GARNITURES DES FREINS AVANT/ARRIÈRE

<p>AG _____</p> <p>50%+ 20%-50% 0%-20%</p>		<p>AD _____</p> <p>50%+ 20%-50% 0%-20%</p>
<p>AG _____</p> <p>50%+ 20%-50% 0%-20%</p>		<p>AD _____</p> <p>50%+ 20%-50% 0%-20%</p>

Pas de Mesurement Refuse Inspection des Freins

INSPECTION DES PN

AVANT (lb/ps) ARRIÈRE (lb/ps) PNEU DE SECOURS (lb/ps)

PNEUS D'HIVER PNEUS D'ÉTÉ PNEUS TOUTES SAISONS

<p>AV. DR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usure de la bande de roulement 32+ 		<p>ARR. DR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usure de la bande de roulement 32+
<p>AV. G.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usure de la bande de roulement 32+ 		<p>ARR. G.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usure de la bande de roulement 32+

50% ou plus restant

20%-50% restant

Moins de 20%

RECOMMANDÉ :

- PERMUTATION
- RÉGLAGE DE LA GÉOMÉTRIE
- REMPLACEMENT
- ÉQUILIBRAGE
- RÉINITIALISER LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION DES PNEUS

MAZDA D'ORIGINE SERVICE • PIÈCES • ACCESSOIRES ENTRETIENEZ L'ÉMOTION DU MOUVEMENT

BLANC - CLIENT ROSE - SERVICE

01/18 9999-94-2119-FR

Utiliser la technologie pour détecter des problèmes

Les inspections visuelles ne sont pas le seul outil utilisé pour détecter les problèmes d'une voiture. Aujourd'hui, la plupart des véhicules comportent des dizaines de commandes informatisées, ce qui fait du diagnostic embarqué un outil important. Il s'agit d'un système intégré aux voitures capable de détecter les problèmes et de les signaler à l'aide d'une série de codes d'erreur. Grâce à ce système, les techniciens et techniciennes d'entretien automobile peuvent détecter les anomalies sans même avoir à ouvrir le capot.

Les systèmes de diagnostic embarqué étant très répandus, il est important pour les apprentis et apprenties œuvrant dans le secteur de l'automobile de comprendre et d'être à l'aise avec ce genre de technologie. Il est également important de savoir comment rechercher les codes d'erreur pour en connaître la signification. Il existe des bases de données de codes d'erreur et des tableaux qui fournissent des descriptions de chaque code d'erreur, et la plupart peuvent être trouvés sur Internet.

Voici un exemple de tableau avec des codes d'erreur simples. Les codes d'erreur sont composés de cinq caractères, les deux derniers étant spécifiques à la description de l'erreur. Ce tableau indique la signification des trois premiers chiffres les plus souvent utilisés.

Premier caractère — Système	Second chiffre — Type de code	Troisième chiffre — Sous-système
P = Groupe motopropulseur	0 = Générique (utilisé par de nombreux fabricants)	0, 1 et 2 = contrôle du dosage air/carburant
B = Carrosserie (B pour Body en anglais)	1 = Constructeur (utilisé par quelques fabricants)	3 = système d'allumage
C = Châssis		4 = contrôle des émissions auxiliaires
U = Réseau de communication (U pour User network en anglais)		5 = contrôle du ralenti moteur
		6 = ordinateur de bord et sorties auxiliaires
		7, 8 et 9 = transmission (boîte de vitesses)
		A, B et C = propulsion hybride

Tâche n° 4: Interpréter les codes d'erreur

1. Une Nissan Infiniti indique le code d'erreur B1049. Que représentent les trois premiers caractères et chiffres du code ? Consultez le tableau des codes d'erreur et écrivez votre réponse ci-dessous.

2. Ouvrez un navigateur (p. ex., Chrome) et allez sur un moteur de recherche (p. ex., Google). Cherchez « Infiniti B1049 ». Qu'est-ce que ce code indique comme potentiel problème ?

3. Cherchez les codes d'erreur suivants sur Internet. À quels problèmes correspondent-ils ?

P0460 :

P0169 :

P0636 :

P0811 :

4. Les codes de la question 3 sont-ils génériques (utilisés par de nombreux fabricants) ou constructeur (utilisés uniquement par quelques fabricants) ? Comment le savez-vous ?

Facture de réparation automobile

Chaque élément qui a été inspecté, ajusté ou réparé sur un véhicule apparaît sur une facture. Le coût total de l'entretien ou des réparations peut inclure les éléments suivants :

- Pièces de rechange
- Fluides comme l'huile
- Main-d'œuvre
- Frais de recyclage
- Taxes
- Services supplémentaires comme l'entreposage des pneus

Tâche n° 5 : Faire une facture

Pour pouvoir calculer ces coûts, les apprentis techniciens et apprenties techniciennes d'entretien automobile doivent faire appel à leurs compétences en calcul. Quel type de compétences mathématiques pensez-vous qu'ils et qu'elles utiliseraient pour faire une facture ? Notez vos réponses ci-dessous.

Regardez la facture « Réparation ABC Auto » à la page suivante. Puis, suivez les instructions ci-dessous. Vous pouvez utiliser une calculatrice si vous le souhaitez.

1. Sur la facture, surlignez, soulignez ou encerclez les remarques/instructions relatives à ce travail.
2. Calculez le coût pour la réparation suivante: « Souder des supports sur le cadre avant gauche pour le nouveau parechoc ». Inscrivez la réponse sur la facture.
3. Calculez le coût pour le travail suivant: « Remise en état du cylindre de frein avant gauche ». Inscrivez la réponse sur la facture.
4. Calculez le coût pour le travail suivant: « Redresser cadre ». Inscrivez la réponse sur la facture.
5. Calculez le sous-total pour l'élimination des déchets, le total de la main-d'œuvre, le total des pièces, le carburant et la sous-traitance pour les réparations. Inscrivez la réponse sur la facture.
6. Calculez le montant de la taxe (TVH) qui sera ajouté au sous-total. Inscrivez la réponse sur la facture.
7. Calculez le montant total que le client ou la cliente paiera pour ces travaux de réparation. Inscrivez la réponse sur la facture.

Obtenir votre certification de technicien/technicienne d'entretien automobile

Une fois que vous aurez terminé les 7220 heures de formation en milieu de travail et en classe, vous devrez passer un examen pour obtenir votre certificat de qualification. Ce certificat est exigé parce que le métier de technicien/technicienne d'entretien automobile est un métier à accréditation obligatoire. Légalement, vous devez posséder ce certificat pour travailler comme technicien ou technicienne d'entretien automobile en Ontario.

Selon Métiers spécialisés Ontario, l'organisme qui supervise l'apprentissage en Ontario :



Il existe de nombreuses ressources disponibles pour vous aider à vous préparer à passer votre examen de certification. Tout d'abord, vous devrez vous familiariser avec votre norme de formation par l'apprentissage. Vous aurez également accès à d'autres ressources, comme des cours préparatoires, des examens types, des guides d'étude ainsi que des documents et des textes variés. Vous pouvez également vous appuyer sur votre propre réseau de soutien, comme vos employeurs, vos anciens formateurs et anciennes formatrices et vos collègues.

Tâche n° 6 : Consulter le guide de préparation à l'examen

Le guide de préparation à l'examen de Métiers spécialisés Ontario contient des informations utiles pour vous aider à vous préparer. Vous trouverez ce guide sur la page *Certification* du site Web de Métiers spécialisés Ontario en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.skilledtradesontario.ca/fr/certification/ressources-dexamen/>

Commencez par lire les informations intitulées « Principaux renseignements à connaître au sujet de l'examen » à la page 5 du guide de préparation à l'examen et répondez aux questions suivantes.

1. De combien de temps disposez-vous pour passer l'examen ? _____
2. Quelle est la note de passage pour l'examen ? _____
3. Est-ce ce que ce technicien ou cette technicienne d'entretien automobile a réussi son examen de qualification ? Oui Non

Lettre de résultats d'examen – Exemple

Objet : Résultat à l'examen de certification : 310S – Technicien d'entretien automobile

Nous vous remercions d'avoir passé l'examen de certification pour le métier **310S - Technicien d'entretien automobile** le **20 janvier 2022**. Nous avons le plaisir de vous informer que vous avez obtenu la note de passage.

La note de passage requise pour les examens de certification provinciaux et interprovinciaux est établie à 70 %. Vous avez obtenu une note de **96 sur un total possible de 125**. Cela représente un **résultat en pourcentage de 77 %**.

Vos résultats à l'examen et votre relevé de notes se trouvent ci-dessous :

Section	Description	Notes possibles	Votre note
1	Compétences professionnelles	6	6
2	Moteurs et systèmes connexes	21	16
3	Systèmes de gestion des véhicules	20	17
4	Systèmes de transmission	19	11
5	Systèmes de contrôle électrique et de confort	21	18
6	Direction et suspension, freinage, systèmes de contrôle, pneus, moyeux et roulements de roue	24	17
7	Composants de carrosserie, garnitures et systèmes de retenue	7	5
8	Systèmes hybrides et à carburant alternatif	7	6
	Notes totales	125	96

1. Quel type de questions y a-t-il dans l'examen ? Cochez la bonne réponse ci-dessous.

- Questions à choix multiples avec trois options. Les candidats et candidates peuvent choisir jusqu'à deux réponses correctes.
- Questions à réponse courte et longue.
- Questions à choix multiples avec quatre options. Les candidats et candidates doivent choisir la bonne réponse.
- Questions Vrai ou Faux.

2. Combien y a-t-il de questions dans l'examen ?

3. Qui pouvez-vous contacter si vous avez besoin de mesures d'accommodement supplémentaires (temps supplémentaire, salle séparée, interprète/lecteur ou lectrice) ?

Lisez ensuite les conseils généraux du chapitre intitulé « Étude en vue de l'examen » à la page 31 du guide de préparation à l'examen et complétez les phrases ci-dessous.

Ne remettez pas les choses à plus tard ; réservez-vous du _____ pour étudier.

Décidez d'une _____ qui fonctionne pour vous.

Essayez de vous fixer des _____ précises et de les respecter.

Trouvez un endroit confortable pour étudier, loin des _____.

Étudiez sur de _____ périodes, plus efficaces pour une concentration maximale et une bonne rétention du contenu.

Faites _____ pour vous donner la possibilité d'assimiler la matière étudiée.

Attribuez-vous du temps d'étude pour un sujet donné en fonction de son _____ à l'examen.

_____ chacune de vos réussites.

Conclusion

Grâce à cette ressource, vous en avez appris davantage sur le métier de technicien/technicienne d'entretien automobile. Vous savez combien de temps il vous faudra pour devenir apprenti ou apprentie et vous connaissez certaines des tâches très spécifiques que les techniciens et techniciennes d'entretien automobile effectuent dans le cadre de leur travail. Vous savez également comment vous préparer à l'examen de qualification.

Maintenant que vous savez tout ça, aimeriez-vous devenir apprenti ou apprentie pour exercer le métier de technicien ou technicienne d'entretien automobile ?

Oui Non

Si vous avez répondu **OUI**, quelle sera la prochaine étape selon vous pour atteindre cet objectif ?

Si vous avez répondu **NON**, qu'aimeriez-vous faire à la place ?

Peu importe le métier spécialisé que vous allez choisir, si vous décidez de poursuivre dans cette voie, si vous connaissez :

- quelles études vous devrez entreprendre
- combien de temps durera la formation
- ce qui vous attend tout au long de la formation
- de quelles compétences vous aurez besoin et quelles tâches vous effectuerez comment réussir votre formation en apprentissage et décrocher votre diplôme

Vous allez y arriver !