

## RESSOURCE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

### Compétences pour réussir dans le secteur des services

« Compétences pour réussir dans le secteur des Services » est une ressource originale créée pour le Community Literacy of Ontario dans le cadre de l'initiative *Compétences pour réussir*. Elle se concentre sur l'utilisation du site [ApprenticeSearch.com/fr](http://ApprenticeSearch.com/fr), et apprend aux futurs apprentis et futures apprenties à utiliser le site Web, tout en recoupant les offres d'emploi du secteur des services avec les Compétences pour réussir.

### Alignement avec le CLAO

Compétences	Groupe de tâches	Niveau
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	1
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A1. Lire des textes continus	2
Compétence A — Rechercher et utiliser de l'information	A2. Interpréter des documents	2
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B1. Interagir avec les autres	1
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B2. Rédiger des textes continus	1
Compétence B — Communiquer des idées et de l'information	B3. Remplir et créer des documents	1
Compétence D — Utiliser la technologie numérique	s. o.	1
Compétence D — Utiliser la technologie numérique	s. o.	2

### Voies de transition (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Emploi                                | <input type="checkbox"/> Études postsecondaires |
| <input checked="" type="checkbox"/> Formation en apprentissage | <input type="checkbox"/> Autonomie              |
| <input type="checkbox"/> Études secondaires                    |   |

### Compétences pour réussir intégrées (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Adaptabilité           | <input checked="" type="checkbox"/> Créativité et innovation |
| <input checked="" type="checkbox"/> Calcul                 | <input checked="" type="checkbox"/> Lecture                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Collaboration          | <input checked="" type="checkbox"/> Rédaction                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Communication          | <input checked="" type="checkbox"/> Résolution de problèmes  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Compétences numériques |  |

## Table des matières

<b>Compétences pour réussir .....</b>	<b>2</b>
Activité — Comment utiliser les Compétences pour réussir ? .....	3
Activité — Réfléchir aux Compétences pour réussir .....	5
ApprenticeSearch.com/fr .....	6
Activité — Utiliser ApprenticeSearch.com/fr .....	7
Activité — Chasse au trésor sur ApprenticeSearch.com/fr .....	10
Chasse au trésor 2 : Trouvez le métier intitulé - Technicien/technicienne en horticulture (441C). ....	11
Chasse au trésor 3 : Trouvez le métier intitulé - Technicien/technicienne de matériel informatique (643B). ....	12
Chasse au trésor 4 : Trouvez le métier intitulé - Spécialiste de câblage de réseaux (631A). ....	13
Chasse au trésor 5 : Trouvez un métier qui vous intéresse dans le secteur des Services. ....	14
<b>Conclusion.....</b>	<b>15</b>

**Chercheuse CLO/Rédactrice :** Summer Burton

## Compétences pour réussir

Saviez-vous qu'il existait neuf compétences dont tout le monde a besoin pour réussir dans l'apprentissage, au travail et dans la vie ? On les appelle les Compétences pour réussir :

- Adaptabilité
- Collaboration
- Communication
- Créativité et innovation
- Compétences numériques
- Calcul
- Résolution de problèmes
- Lecture
- Rédaction

Ces compétences sont très importantes en apprentissage. Vous les utiliserez presque tous les jours dans le cadre de votre travail si vous devenez apprenti ou apprentie. En fait, vous utilisez probablement déjà la plupart de ces compétences !



## Activité — Comment utiliser les *Compétences pour réussir* ?

Donnez un exemple de cas où vous avez utilisé chacune des Compétences pour réussir.

**Adaptabilité** : capacité à s'adapter lorsque les choses évoluent autour de soi. Décrivez un moment où vous avez dû vous adapter à quelque chose qui a changé.

---

---

**Collaboration** : capacité à bien travailler avec d'autres personnes. Racontez une occasion où vous avez travaillé en équipe.

---

---

**Communication** : capacité à parler, écouter et partager des idées. Citez un moment où vous avez eu besoin de communiquer des idées avec d'autres personnes.

---

---

**Créativité et innovation** : capacité à utiliser son imagination et à trouver de nouvelles idées. Parlez-nous d'un moment où vous avez dû faire preuve de créativité ou d'innovation.

---

---

**Compétences numériques** : capacité à utiliser des ordinateurs, des tablettes, des téléphones intelligents et des applications. Parlez-nous d'un moment où vous avez utilisé la technologie numérique. Qu'avez-vous utilisé ?

---

---

**Calcul** : capacité à travailler avec des nombres et à les comprendre. Décrivez un moment où vous avez eu besoin d'utiliser des nombres ou des mathématiques.

---

---

---

**Résolution de problèmes** : capacité à trouver des solutions lorsque quelque chose ne va pas. Quels types de problèmes avez-vous déjà résolus ?

---

---

---

**Lecture** : capacité à comprendre des mots et des textes. Décrivez un moment où vous avez eu besoin de lire. Qu'avez-vous lu ?

---

---

---

**Rédaction** : capacité à communiquer clairement en utilisant des mots et des phrases. Quels genres de textes avez-vous déjà écrits ?

---

---

---



**Activité — Réfléchir aux *Compétences pour réussir***

Réfléchissez aux *Compétences pour réussir* et répondez aux questions ci-dessous. Partagez ensuite vos réponses avec un ou une camarade de votre groupe, un formateur ou une formatrice ou un professeur ou une professeure.

Quelle *Compétence pour réussir* utilisez-vous le plus ? \_\_\_\_\_

Quelle *Compétence pour réussir* utilisez-vous le moins ? \_\_\_\_\_

Quelle est, selon vous, la compétence la plus importante lorsqu'on apprend quelque chose de nouveau ?

\_\_\_\_\_

Pourquoi pensez-vous que c'est la plus importante ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quelle compétence est la plus importante pour les apprentis et apprenties ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Pourquoi pensez-vous que c'est la plus importante ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Choisissez trois des *Compétences pour réussir* qui vous semblent les plus importantes à posséder dans tous les domaines de la vie, et notez-les ci-dessous.

\_\_\_\_\_

**Groupe de discussion (optionnel) :** Partagez avec le groupe les trois compétences que vous avez choisies et expliquez pourquoi vous pensez que ce sont les plus importantes. Quelles compétences les autres ont-ils choisies ? Pourquoi ? Pouvez-vous établir une liste commune des trois compétences les plus importantes sur laquelle tout le monde s'accorde.

## ApprenticeSearch.com/fr

Vous trouverez de nombreuses informations sur l'apprentissage et les métiers spécialisés sur le site Web [ApprenticeSearch.com/fr](http://ApprenticeSearch.com/fr).



Sur ce site Web, vous pourrez :

- en connaître plus sur les métiers spécialisés
- vous inscrire comme chercheur ou chercheuse d'emploi à la recherche d'un apprentissage
- vous inscrire comme employeur à la recherche d'apprentis et apprenties
- en connaître plus sur les subventions destinées aux employeurs

ApprenticeSearch.com/fr fournit des informations sur les métiers spécialisés dans les quatre secteurs de l'apprentissage en Ontario :

- Industriel
- Construction
- Service
- Force motrice

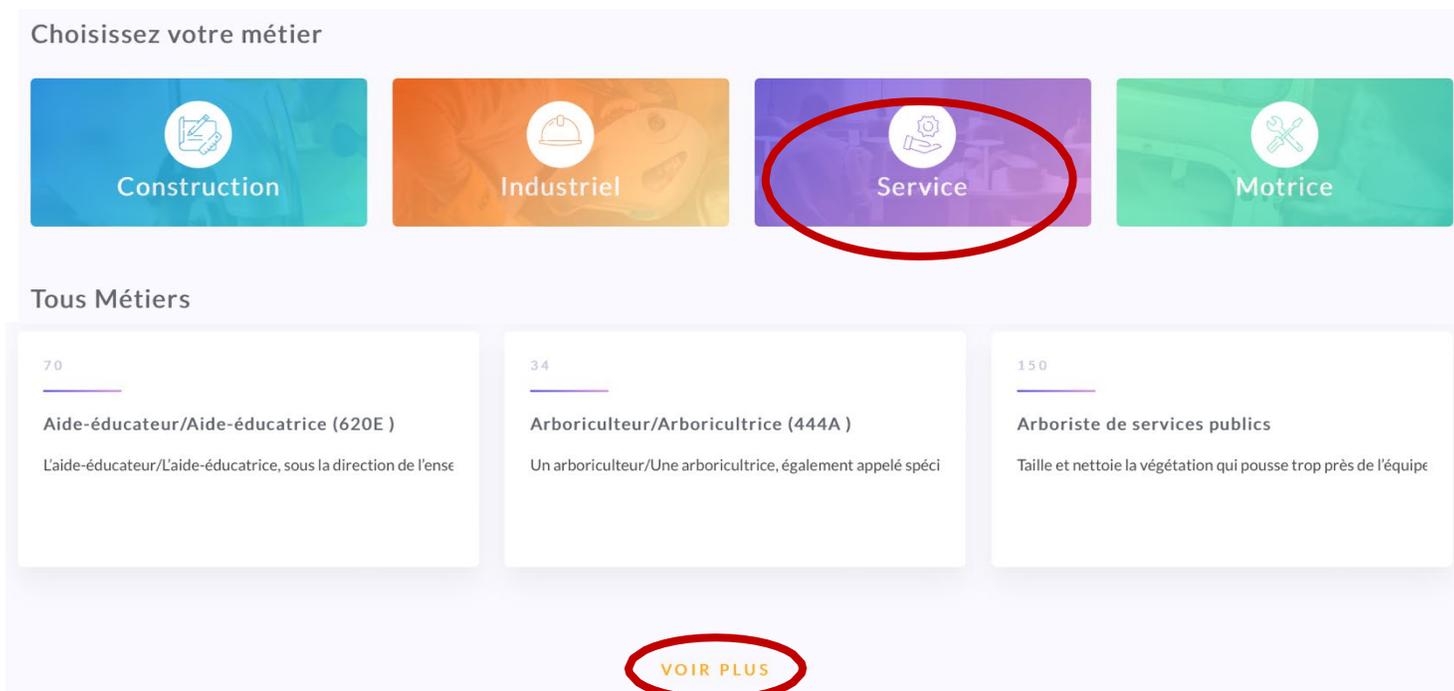
C'est un excellent moyen de découvrir des emplois dans chaque secteur et d'apprendre quels sont les compétences, les centres d'intérêt et les valeurs nécessaires pour exercer ces métiers. **ApprenticeSearch.com/fr** indique également les formations qui peuvent vous aider à vous préparer à des emplois précis et propose de courtes autoévaluations pour vous permettre de décider si un métier est fait pour vous.

## Activité — Utiliser ApprenticeshipSearch.com/fr

Consultez <https://www.apprenticeshipsearch.com/fr/trades>. Cette page fournit des informations sur les plus de 140 métiers spécialisés qui existent en Ontario !

Pour réduire le nombre de métiers sur cette page, cliquez sur le bouton violet Service. Vous ne verrez alors que les emplois dans le secteur des services.

Choisissez votre métier



Construction Industriel **Service** Motrice

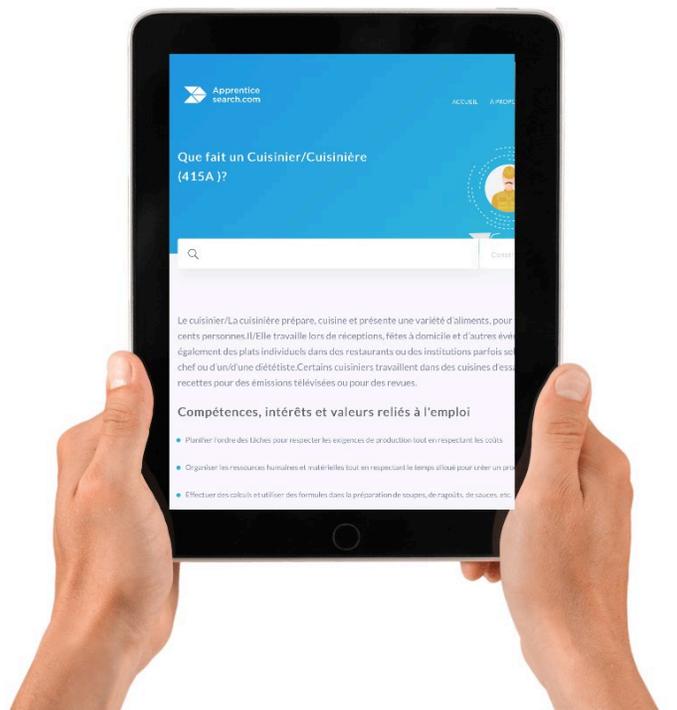
Tous Métiers

70	34	150
Aide-éducateur/Aide-éducatrice (620E)	Arboriculteur/Arboricultrice (444A)	Arboriste de services publics
L'aide-éducateur/L'aide-éducatrice, sous la direction de l'ense	Un arboriculteur/Une arboricultrice, également appelé spéci	Taille et nettoie la végétation qui pousse trop près de l'équipe

**VOIR PLUS**

Cliquez sur « **Voir plus** » pour voir plus de métiers appartenant au secteur des services.

Trouvez le métier de **Cuisinier/cuisinière (415A)**. Puis, cliquez dessus pour voir les informations.



Consultez la section intitulée **Compétences, intérêts et valeurs reliés à l'emploi**. Puis, complétez les phrases ci-dessous.

- a. Effectuer des calculs et utiliser des \_\_\_\_\_ dans la préparation de soupes, de ragouts, de sauces, etc.

À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il? Cochez la case de votre choix.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

- b. Effectuer les tâches avec soin et \_\_\_\_

À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il? Cochez la case de votre choix.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

c. Consultez la section intitulée **À quoi ressemble l'avenir d'un cuisinier/cuisinière (415A) ?**

Puis, complétez les phrases ci-dessous.

Temps plein ou temps partiel avec \_\_\_\_\_, les fins de semaine et durant les jours fériés, peut travailler pendant de longues heures et avoir des heures \_\_\_\_\_

À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il ? Cochez la case de votre choix.

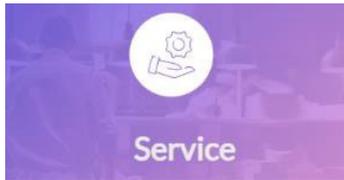
- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

Une fois que vous avez répondu aux questions, revenez en haut de la page et cliquez sur « À propos des métiers ».



Cela vous ramènera à la page **À propos des métiers** du site [ApprenticeSearch.com/fr](https://www.apprenticesearch.com/fr).

## Activité — Chasse au trésor sur [ApprenticeSearch.com/fr](https://www.apprenticesearch.com/fr)



Maintenant que vous savez utiliser la section **À propos des métiers** d'[ApprenticeSearch.com/fr](https://www.apprenticesearch.com/fr), il est temps d'organiser une petite chasse au trésor. Vous apprendrez plusieurs choses tout en vous familiarisant avec l'utilisation du site !

**Chasse au trésor :** Trouvez le métier intitulé Technicien/technicienne d'entretien d'appareils ménagers (445A).



1. Qu'indique la première ligne de la section intitulée **Compétences, intérêts et valeurs reliés à l'emploi** ?

---



---

2. À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il ? Cochez la case de votre choix.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

3. Comment s'appelle la section dans laquelle on apprend que les techniciens et techniciennes d'entretien d'appareils électroménagers doivent suivre une formation en apprentissage de 6 000 heures, comprenant une combinaison de formation en milieu de travail et en classe ?

---



---

4. Quel est le salaire horaire moyen d'un technicien pleinement qualifié ou d'une technicienne pleinement qualifiée en entretien d'appareils électroménagers ?

---

## Chasse au trésor 2 : Trouvez le métier intitulé — Technicien/technicienne en horticulture (441C).

1. Comment s'appelle la section dans laquelle on apprend que les techniciens et techniciennes en horticulture doivent être capables de communiquer efficacement avec les paysagistes, la clientèle et leurs collègues ?




---



---

2. À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il ? Cochez la case de votre choix.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   |  |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
|  |   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

3. A-t-on besoin d'un diplôme de fin d'études secondaires pour exercer ce métier ?  Oui  Non

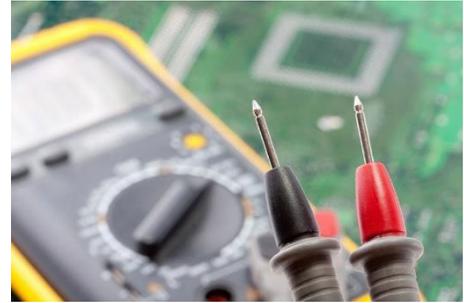
4. Nommez deux métiers qui ressemblent ou sont similaires à celui de technicien/technicienne en horticulture ?

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

**Chasse au trésor 3 : Trouvez le métier intitulé — Préposé /préposée aux pièces (240P).**

1. Notez trois **compétences, intérêts et valeurs** reliés à **l'emploi** de ce métier qui sont liés à la compétence pour réussir appelée « Compétences numériques ».



1- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

2. Combien d'heures dure une formation en apprentissage de préposé/préposée aux pièces?

\_\_\_\_\_

3. Combien de semaines de formation en classe sont nécessaires pour ce métier ?

\_\_\_\_\_

4. Quel est le salaire horaire moyen d'un préposée/une préposée aux pièces ?

\_\_\_\_\_ \$

## Chasse au trésor 4 : Trouvez le métier intitulé — Spécialiste de câblage de réseaux (631A).

1. Choisissez l'une des Compétences pour réussir énumérées ci-dessous. Puis, notez l'une des **compétences, des valeurs ou l'un des centres d'intérêt reliés à l'emploi** en rapport avec cette compétence.



- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

**Quelle compétence, intérêt ou valeur reliée à l'emploi est lié à cette *Compétence pour réussir* ?**

---

2. Quels sont les deux cours d'études secondaires considérés comme des « atouts » dans la section intitulée **Quelle préparation et quelle formation sont nécessaires pour exercer ce métier ?**

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3. Quels sont les trois types d'employeurs cités dans la section intitulée **À quoi ressemble l'avenir d'un Spécialiste de câblage de réseaux (631A) ?**

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

4. Comment s'appelle la section où l'on apprend que les spécialistes de câblage de réseau doivent être capables de se déplacer pour leur travail et posséder un permis de conduire valide ?

---

## Chasse au trésor 5 : Trouvez un métier qui vous intéresse dans le secteur des Services.



1. Quel métier avez-vous choisi ? \_\_\_\_\_

2. Indiquez trois éléments de la section **Compétences, intérêts et valeurs reliés à l'emploi** que vous estimez maîtriser.

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

3. À quelles *Compétences pour réussir* ces trois compétences, intérêts ou valeurs se rapportent-ils ?

Cochez tous vos choix.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité  | <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Compétences numériques   | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Calcul                   | <input type="checkbox"/> Rédaction               |

4. Quel élément de la section **Compétences, intérêts et valeurs reliés à l'emploi** aimeriez-vous améliorer ou approfondir ?

\_\_\_\_\_

5. À quelle *Compétence pour réussir* cela correspond-il ? Cochez la case de votre choix.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité             | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Collaboration            | <input type="checkbox"/> Lecture                 |
| <input type="checkbox"/> Communication            | <input type="checkbox"/> Rédaction               |
| <input type="checkbox"/> Créativité et innovation |  |
| <input type="checkbox"/> Compétences numériques   |  |
| <input type="checkbox"/> Calcul                   |  |

6. De quelle préparation et de quelle formation avez-vous besoin pour exercer ce métier ?

---

7. D'après la section de cette page intitulée **À quoi ressemble l'avenir d'un...** quels sont les employeurs pour lesquels vous pourriez travailler ?

---

8. Nommez deux métiers qui ressemblent ou sont similaires au métier que vous avez choisi.

1- 

---

---

## Conclusion

Vous avez appris beaucoup de choses sur les *Compétences pour réussir* et le site [ApprenticeSearch.com/fr](http://ApprenticeSearch.com/fr). Décrivez comment vous utiliserez ces informations pour atteindre votre objectif de devenir un apprenti ou une apprentie dans les métiers spécialisés !

---

---

