

Fiche-conseil : Comment vous protéger de l'hameçonnage

Qu'est-ce que l'hameçonnage?

L'hameçonnage, c'est lorsque quelqu'un vous amène par la ruse à révéler vos renseignements personnels ou financiers, comme des numéros de carte de crédit ou des mots de passe. Ensuite, ces renseignements sont utilisés pour voler votre identité ou votre argent.

Comment peut-on recevoir des messages d'hameçonnage?

On peut recevoir des messages d'hameçonnage de diverses façons : par courriel, par message texte, par les médias sociaux ou par téléphone. Les fraudeurs utilisent de nombreuses techniques pour vous tromper dans leurs messages.

Pouvez-vous donner des exemples d'hameçonnage?

Il y a beaucoup d'exemples d'hameçonnage. De nouvelles techniques apparaissent tout le temps. Voici quelques exemples de messages qui vous incitent à donner des renseignements personnels :

- Un message qui semble provenir d'une entreprise ou d'une institution en qui vous avez confiance, mais ce n'est pas le cas. Il a un logo ou un nom d'apparence réelle, comme Netflix, Amazon, une banque ou l'ARC. Il dit que vous devez mettre à jour votre compte, régler un problème de facturation ou rembourser une dette. Vous suivez le lien et partagez vos renseignements.
- Un message qui semble provenir d'un parent ou ami, mais ce n'est pas le cas. Il demande de l'argent, des renseignements personnels ou de suivre un lien.
- Un message vous avertissant que quelqu'un a accédé à votre compte ou a facturé votre carte de crédit. Vous croyez que vous avez été piraté, alors vous suivez les instructions du message.
- Vous recevez un message indiquant que vous avez reçu un colis, mais que vous devez confirmer la livraison.

Comment puis-je me protéger contre l'hameçonnage?

- Soyez conscient des techniques et des messages d'hameçonnage courants.
- Cherchez des signes d'avertissement dans les messages. Par exemple, des fautes d'orthographe, un courriel bizarre, une demande inhabituelle, un sentiment d'urgence, une pièce jointe ou un lien, ou une demande de renseignements personnels.
- Avant de suivre un lien, soyez absolument sûr d'en connaître la source.
- Faites très attention quand vous donnez vos détails de connexion ou des renseignements personnels ou financiers.

Projet de MTML sur les téléphones intelligents et les compétences liées à l'emploi

Comment puis-je en apprendre plus?

Visitez le site Web du Centre antifraude du Canada à antifraudcentre-centreantifraude.ca.
C'est le répertoire canadien de renseignements sur la fraude. Il aide les citoyens et les entreprises à signaler les fraudes, à se renseigner sur les types de fraudes, à reconnaître les signes de fraude et à se protéger contre la fraude.



**L'adaptation en français a été effectuée grâce au Fonds de traduction
de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui reçoit un financement du ministère
du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.**