

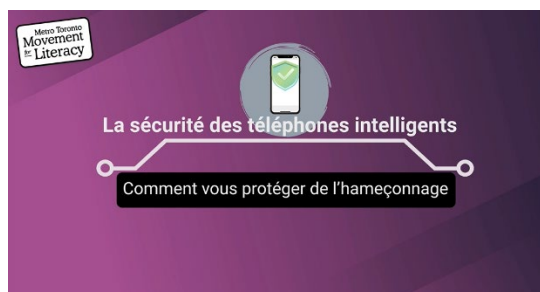
## MINI-LEÇON

## Comment vous protéger de l'hameçonnage



Regardez la vidéo sur l'hameçonnage : <https://youtu.be/W3UDeTP2S10>. Répondez aux questions ou discutez-en avec un camarade de classe.

Cliquez ou appuyez ici pour regarder la vidéo.



1. Qu'est-ce que l'hameçonnage?

---

---

---

2. Quel est le lien entre l'hameçonnage les hameçons de pêcheurs?

---

---

---

3. Quel est le sujet principal de cette vidéo? Cochez la bonne réponse.

- Comment pêcher
- L'hameçonnage et les Canadiens
- Comment vous protéger de l'hameçonnage

4. Comment peut-on recevoir des messages d'hameçonnage? Cochez la meilleure réponse.

- Par téléphone et courriel
- Par message texte, téléphone, courriel et médias sociaux
- Par message texte, courriel et téléphone

## Projet sur les téléphones intelligents et les compétences liées à l'emploi

5. Donnez quatre exemples d'hameçonnage mentionnés dans la vidéo. Le premier est écrit pour vous.

*Message d'une entreprise*

---

---

---

---

6. Avez-vous déjà reçu un message ou un appel d'hameçonnage? Qu'est-ce qui s'est passé? Qu'avez-vous fait? Décrivez-le ci-dessous ou discutez-en avec vos camarades de classe.

---

---

---

---

7. Donnez les quatre conseils mentionnés dans la vidéo pour vous protéger contre l'hameçonnage.

Conseil 1 :

---

Conseil 2 :

---

•

---

•

---

•

---

•

---

•

---

•

---

Conseil 3 :

---

Conseil 4 :

---



**Vocabulaire**<sup>1</sup> : Regardez les mots à gauche. Pensez à ce qu'ils veulent dire. Écrivez la bonne lettre sur la ligne à côté de chaque mot.

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. ___ hameçonnage          | a. version courte de lien hypertexte; un mot ou un bouton qui vous mène à une autre page Web     |
| 2. ___ fraudeur             | b. se dit d'un compte auquel quelqu'un a accédé sans votre permission                            |
| 3. ___ fraude ou arnaque    | c. lettres ou chiffres qui suivent « www » dans une adresse Web ou URL                           |
| 4. ___ logo                 | d. personne qui vous amène par la ruse à lui envoyer de l'argent ou de l'information             |
| 5. ___ piraté               | e. votre nom d'utilisateur et votre mot de passe   |
| 6. ___ lien                 | f. activité consistant à inciter les gens à donner leurs renseignements personnels ou financiers |
| 7. ___ adresse de domaine   | g. technique ou plan malhonnête pour voler de l'argent ou de l'information                       |
| 8. ___ détails de connexion | h. symbole ou image qui identifie un organisme ou une entreprise                                 |

Écrivez tout autre mot de la vidéo que vous ne connaissez pas. Discutez du sens des mots avec un camarade de classe.

---



---



Cherchez les mots dans un dictionnaire en ligne. <https://www.larousse.fr/>

<sup>1</sup> Réponses : 1-f, 2-d, 3-g, 4-h, 5-b, 6-a, 7-c, 8-e



**Recherche :** Visitez le Centre antifraude du Canada en ligne. Suivez les instructions ci-dessous.

1. Rendez-vous à [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).
2. Sélectionnez Français.
3. **Sur un téléphone :**
  - Touchez le bouton de menu dans coin en haut à droite.
  - Touchez « Consulter les fraudes ».
- Sur un ordinateur :**
  - Sélectionnez « Consulter les fraudes » dans le menu en haut de la page Web.
4. Sélectionnez « Fraudes touchant les particuliers ».
5. Choisissez deux fraudes. Écrivez leur nom ci-dessous et décrivez la fraude.

## FRAUDE 1

Nom de la fraude : \_\_\_\_\_

Description : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## FRAUDE 2

Nom de la fraude : \_\_\_\_\_

Description : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Voici la transcription de la vidéo.

### Transcription de la vidéo : Comment vous protéger contre l'hameçonnage

<https://youtu.be/W3UDeTP2S10>

- 0:06 **Qu'est-ce que l'hameçonnage?** L'hameçonnage, c'est lorsque quelqu'un vous amène par la ruse à révéler vos renseignements personnels ou financiers, comme des numéros de carte de crédit ou des mots de passe. Ensuite, les fraudeurs peuvent utiliser ces renseignements pour voler votre identité ou votre argent. Pensez à un hameçon de pêcheur, mais au lieu d'attirer des poissons, les fraudeurs s'attaquent à vos renseignements personnels. L'hameçonnage est très courant. Et ça peut arriver à n'importe qui. Cette vidéo vous montrera comment vous protéger contre l'hameçonnage.
- 0:55 Les fraudeurs utilisent de nombreuses techniques pour vous inciter à donner des renseignements, et ils peuvent communiquer avec vous de toutes sortes de façons : par courriel, par message texte, par les médias sociaux ou par téléphone.
- **Message d'une « entreprise »** : Vous recevez un message qui semble provenir d'une entreprise ou d'une institution en qui vous avez confiance, mais ce n'est pas le cas. Le message peut contenir des logos ou des noms d'apparence réelle, comme Netflix, Amazon, Postes Canada, votre banque et même l'ARC. Il peut indiquer que vous devez mettre à jour votre compte, régler un problème de facturation ou rembourser une dette. Vous suivez le lien et partagez vos renseignements.
  - **Message d'un « ami »** : Vous recevez un message de quelqu'un qui prétend être une de vos connaissances, comme un ami ou un enfant. Le message peut vous demander de l'argent, des renseignements personnels ou de suivre un lien.
  - **Message au sujet du piratage** : Vous recevez un message ou un appel téléphonique indiquant que quelqu'un a tenté d'accéder à votre compte ou a facturé votre carte de crédit. Vous croyez que votre compte a été piraté, alors vous suivez les instructions du message.
  - **Message au sujet d'un colis** : Vous recevez un message indiquant que vous avez reçu un colis, mais que vous devez confirmer la livraison.
  - **Messages instantanés** : Pendant que vous naviguez sur le Web, un message instantané s'affiche. Il dit peut-être que vous avez gagné un prix ou que vous avez un virus sur votre téléphone.
- 2:18 **Comment vous protéger contre l'hameçonnage?** Il y a quatre conseils principaux. 1. Soyez conscient des techniques d'hameçonnage; 2. Cherchez des signes d'avertissement; 3. Soyez prudent quand vous suivez des liens; 4. Faites attention lorsque vous donnez de l'information. Repassons chaque conseil.

## Projet sur les téléphones intelligents et les compétences liées à l'emploi

1. Conseil 1. Soyez conscient des techniques d'hameçonnage, comme celles présentées dans cette vidéo. N'oubliez pas que vous pouvez recevoir des messages d'hameçonnage par courriel, message texte, médias sociaux et téléphone. Vous pouvez vous informer des fraudes courantes au Centre antifraude du Canada. Sur le site Web, ouvrez le menu, puis sélectionnez CONSULTER LES FRAUDES.
2. Conseil 2. Cherchez des signes d'avertissement dans les messages, par exemple, des fautes d'orthographe ou de grammaire, une adresse courriel ou un domaine étrange, une demande bizarre, un sentiment d'urgence, une pièce jointe ou un lien, un message qui demande des renseignements personnels.
3. Conseil 3. Faites attention quand vous suivez des liens. Avant de suivre un lien, soyez absolument sûr d'en connaître la source.
4. Conseil 4. Faites très attention quand vous donnez vos détails de connexion ou des renseignements personnels ou financiers.

### Apprenez-en plus sur les modules d'apprentissage de MTML

Metro Toronto Movement for Literacy (MTML) a travaillé avec des clients de centres de Services d'emploi locaux et de programmes d'alphabétisation et de formation de base pour choisir le sujet de 14 modules d'apprentissage. Les modules sont gratuits et faciles à utiliser.

Chaque module comprend les éléments suivants :

- **Une vidéo d'apprentissage** : La vidéo est le cœur du module et donne une explication claire du sujet et, au besoin, une démonstration étape par étape de la façon d'effectuer une tâche numérique.
- **Une ou plusieurs fiches-conseils** : Une fiche-conseil intitulée « Préparez-vous à réussir dans votre apprentissage » offre des conseils pour gérer le stress. De plus, la plupart des modules ont une fiche-conseil portant sur leur sujet. Elle fournit des renseignements de base sur le sujet et des liens vers d'autres ressources.
- **Une mini-leçon** : La mini-leçon comprend des activités d'apprentissage liées à la vidéo. Elle est offerte sous forme de document PDF pour utilisation individuelle ou en classe, et sous forme d'apprentissage interactif en ligne.



L'adaptation en français a été effectuée grâce au Fonds de traduction  
de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui reçoit un financement du ministère  
du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.