MINI-LEÇON Faire des opérations bancaires en toute sécurité sur votre téléphone

A Regardez la vidéo sur comment faire des opérations bancaires en toute sécurité sur votre téléphone : https://youtu.be/QNRjZzuEShU. Répondez aux questions ou discutez-en avec un camarade de classe.

Cliquez ou appuyez ici pour regarder la vidéo.

1. Qu'est-ce que les services bancaires mobiles?

2. Nommez cinq opérations bancaires mentionnées dans la vidéo que vous pouvez faire sur votre téléphone intelligent.

3. Aimeriez-vous faire des opérations bancaires sur votre téléphone intelligent? Pourquoi ou pourquoi pas?

4. Quel est le sujet principal de cette vidéo? Cochez la bonne réponse.
   - ▪ Comment faire des opérations bancaires sur votre téléphone
   - ▪ Comment vous protéger quand vous faites des opérations bancaires sur votre téléphone
   - ▪ Comment économiser de l'argent

5. La vidéo mentionne six dangers et offre des conseils de sécurité pour chaque danger. Écrivez chaque danger ci-dessous et donnez les conseils de sécurité pour chaque danger.

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

Danger ⚠

Conseils de sécurité
-
-

B **Vocabulaire**[1] **:** Regardez les mots à gauche. Pensez à ce qu'ils veulent dire. Écrivez la bonne lettre sur la ligne à côté de chaque mot.

1. ___ Android
2. ___ opérations bancaires mobiles
3. ___ hameçonnage
4. ___ pratique
5. ___ application
6. ___ télécharger
7. ___ fraudeur
8. ___ détails de connexion
9. ____ données cellulaires
10. ___ VPN
11. ___ verrouillage d'écran
12. ___ code d'accès

a. lorsque les fraudeurs utilisent des messages pour amener les gens par la ruse à donner des renseignements personnels ou de l'argent
b. personne qui gagne de l'argent en trompant les gens
c. nom d'utilisateur et mot de passe
d. application qui vous permet de cacher vos activités en ligne et votre emplacement pendant que vous êtes en ligne
e. moyen de se connecter à Internet sans utiliser une connexion Wi-Fi
f. façon de sécuriser votre téléphone intelligent à l'aide d'un code
g. système d'exploitation utilisé sur les téléphones intelligents
h. série de lettres ou de chiffres
i. utilisation d'un téléphone intelligent pour accéder à un compte bancaire
j. utile et facile à faire
k. logiciel que vous téléchargez sur un appareil numérique;
l. transférer des données, habituellement d'Internet à un ordinateur ou à un téléphone intelligent

tip Cherchez les mots dans un dictionnaire en ligne. https://www.larousse.fr/

[1] Réponses : 1-g, 2-i, 3-a, 4-j, 5-k, 6-l, 7-b, 8-c, 9-e, 10-d, 11-f, 12-h

C **Discussion :** Pensez aux questions suivantes. Discutez-en avec un camarade de classe.

1. Avez-vous déjà reçu un message d'hameçonnage? Décrivez-le.
2. Avez-vous peur d'utiliser un réseau Wi-Fi public? Pourquoi?
3. Avez-vous une application bancaire sur votre téléphone intelligent? L'utilisez-vous? Décrivez votre expérience.
4. Si vous faites des opérations bancaires en ligne, pensez-vous que votre mot de passe est fort? Si vous ne faites pas d'opérations bancaires en ligne, pensez à un autre compte en ligne que vous avez. Qu'est-ce qui est fort ou faible dans votre mot de passe?
5. Comment retenez-vous vos mots de passe? Pensez-vous que c'est une bonne méthode?

D **Recherche :** Visitez « Pensez cybersécurité ». C'est un site Web du gouvernement du Canada qui informe les Canadiens à propos de la cybersécurité et des mesures qu'ils peuvent prendre pour se protéger en ligne.

1. Rendez-vous à www.pensezcybersecurite.gc.ca.
2. Sélectionnez Français.
3. Explorez un sujet sur la page d'accueil. Par exemple, « Réseaux Wi-Fi publics ». Écrivez ci-dessous deux choses que vous avez apprises sur le sujet.

Voici la transcription de la vidéo.

Transcription de la vidéo : Faire des opérations bancaires en toute sécurité sur votre téléphone
https://youtu.be/QNRjZzuEShU

0:06 **Qu'est-ce que les services bancaires mobiles?**

Les services bancaires mobiles consistent à utiliser un appareil mobile, comme un téléphone intelligent, pour faire vos opérations bancaires. Les services bancaires mobiles peuvent être un moyen pratique et sécuritaire de gérer vos finances sur la route, sans avoir à vous rendre à une banque ou à un guichet automatique. Vous pouvez :

- consulter le solde de vos comptes;
- transférer de l'argent entre vos comptes;
- déposer des chèques;
- payer des factures;
- faire des virements électroniques de fonds.

Il est clair que les services bancaires mobiles présentent de nombreux avantages. Le seul désavantage est le risque pour la sécurité. Quelqu'un pourrait voler vos renseignements personnels et les utiliser pour accéder à votre compte bancaire. Mais si vous suivez quelques conseils de sécurité, tout devrait bien aller. Examinons six dangers pour la sécurité et des conseils pour vous protéger contre chaque danger.

0:53 **Danger 1 :** Une fausse application bancaire. Vous avez téléchargé une fausse application, peut-être à partir d'un courriel ou d'un message que vous pensiez provenir de votre banque. C'est dangereux parce que vous entrez vos vrais détails de connexion et que le fraudeur peut ensuite les utiliser.

Vous pouvez vous protéger en téléchargeant l'application bancaire uniquement à partir de trois endroits : le site Web de la banque, l'App Store si vous avez un iPhone ou la boutique Google Play si vous avez un téléphone Android.

1:25 **Danger 2 :** Utiliser un réseau Wi-Fi public pour faire des opérations bancaires mobiles. C'est dangereux, car les fraudeurs peuvent surveiller vos activités en ligne ou voler vos renseignements.

Vous pouvez vous protéger en utilisant vos données cellulaires ou votre réseau Wi-Fi à la maison. Si vous devez utiliser un réseau Wi-Fi public, assurez-vous d'utiliser le bon réseau Wi-Fi. Vous pouvez aussi utiliser un VPN (ou réseau privé virtuel). Un VPN est une application qui rend l'utilisation du réseau Wi-Fi public sécuritaire, car elle cache vos activités en ligne.

2:04 **Danger 3 :** Ne pas avoir de code d'accès sur votre téléphone et ne pas utiliser le verrouillage d'écran. C'est dangereux parce que n'importe qui peut ouvrir votre téléphone et voir l'information qui s'y trouve.

Protégez-vous en activant le verrouillage d'écran, puis en configurant un code d'accès, un schéma ou une empreinte digitale pour l'ouvrir. Il est bon de créer un schéma ou un code qui est difficile à deviner pour les autres.

2:29 **Danger 4 :** Avoir un mot de passe faible ou non protégé pour les services bancaires en ligne. C'est dangereux parce que quelqu'un d'autre pourrait deviner votre mot de passe ou le trouver si vous le gardez dans votre téléphone ou votre portefeuille.

Voici quelques conseils sur les mots de passe :

- Utilisez un mot de passe fort composé de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles.
- Ne demandez pas à votre navigateur de se souvenir de votre mot de passe.
- N'utilisez pas un mot de passe facile à deviner, comme votre nom, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour toutes vos applications.
- Mémorisez votre mot de passe et protégez-le. Ne l'enregistrez pas sur votre téléphone ou ne l'écrivez pas sur un bout de papier pour le garder dans votre portefeuille.
- Enfin, utilisez un processus d'authentification en deux étapes pour vous connecter. Ainsi, vous devez prouver votre identité en fournissant au moins deux éléments d'information, habituellement un mot de passe et un code.

3:21 **Danger 5 :** Laisser votre téléphone sans surveillance, peut-être au café du coin pour aller vous chercher un café ou aller aux toilettes. Dans les endroits publics, gardez toujours votre téléphone avec vous. Et n'oubliez pas de vous déconnecter de l'application bancaire quand vous avez fini de l'utiliser.

3:38 **Danger 6 :** Recevoir un message qui semble venir de votre application bancaire, mais ce n'est pas le cas. Le message vous demande vos détails de connexion.

Ayez conscience des arnaques et des messages d'hameçonnage que vous croyez venir de votre banque quand ce n'est pas le cas. Faites très attention quand vous donnez vos détails de connexion.

Apprenez-en plus sur les modules d'apprentissage de MTML

Metro Toronto Movement for Literacy (MTML) a travaillé avec des clients de centres de Services d'emploi locaux et de programmes d'alphabétisation et de formation de base pour choisir le sujet de 14 modules d'apprentissage. Les modules sont gratuits et faciles à utiliser.

Chaque module comprend les éléments suivants :

- **Une vidéo d'apprentissage :** La vidéo est le cœur du module et donne une explication claire du sujet et, au besoin, une démonstration étape par étape de la façon d'effectuer une tâche numérique.
- **Une ou plusieurs fiches-conseils :** Une fiche-conseil intitulée « Préparez-vous à réussir dans votre apprentissage » offre des conseils pour gérer le stress. De plus, la plupart des modules ont une fiche-conseil portant sur leur sujet. Elle fournit des renseignements de base sur le sujet et des liens vers d'autres ressources.
- **Une mini-leçon :** La mini-leçon comprend des activités d'apprentissage liées à la vidéo. Elle est offerte sous forme de document PDF pour utilisation individuelle ou en classe, et sous forme d'apprentissage interactif en ligne.