

## **Fiche-conseil : Faire des opérations bancaires en toute sécurité sur votre téléphone**

---

### Qu'est-ce que les services bancaires mobiles?

Les services bancaires mobiles consistent à utiliser un appareil mobile, comme un téléphone intelligent, pour faire vos opérations bancaires.

### Les services bancaires mobiles sont-ils sécuritaires?

Les services bancaires mobiles sont un moyen sûr et pratique de faire des opérations bancaires sur la route. Il y a des risques pour la sécurité, mais si vous connaissez les risques et que vous prenez des mesures pour vous protéger, c'est sécuritaire.

### Quels sont les dangers des services bancaires mobiles?

Le principal danger est de rendre vos renseignements vulnérables aux fraudeurs. Par exemple :

- Télécharger et utiliser par erreur une fausse application bancaire.
- Utiliser un réseau Wi-Fi public pour faire des opérations bancaires.
- Ne pas avoir de verrouillage d'écran protégé par un code d'accès sur votre téléphone.
- Avoir un mot de passe faible ou non protégé pour votre compte bancaire en ligne.
- Laisser votre téléphone sans surveillance où il risque d'être volé.
- Être amené par la ruse à donner vos détails de connexion au moyen de messages d'hameçonnage qui semblent provenir de votre banque.

### Comment puis-je me protéger lorsque je fais des opérations bancaires en ligne?

- Téléchargez une application bancaire à partir d'une source fiable (p. ex., votre banque, l'App Store, la boutique Google Play).
- Ne faites pas d'opérations bancaires en ligne lorsque vous utilisez un réseau Wi-Fi public.
- Activez le verrouillage d'écran sur votre téléphone et établissez un code d'accès fort pour l'ouvrir.
- Assurez-vous de créer un mot de passe fort pour les services bancaires en ligne.
- Ne laissez jamais votre téléphone sans surveillance; déconnectez-vous de l'application bancaire lorsque vous avez terminé.
- Faites attention : un message de votre banque pourrait provenir d'un fraudeur qui tente d'obtenir vos détails de connexion.

## Comment puis-je en apprendre plus?

Visitez « Pensez cybersécurité ». C'est un site Web du gouvernement du Canada qui informe les Canadiens à propos de la cybersécurité et des mesures qu'ils peuvent prendre pour se protéger en ligne.

[www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr](http://www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr)



L'adaptation en français a été effectuée grâce au Fonds de traduction  
de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui reçoit un financement du ministère  
du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.