

RESSOURCE PÉDAGOGIQUE

Postuler un emploi en ligne en toute sécurité

ALIGNEMENT STRATÉGIQUE DU CLAO

Compétences	Type de tâches	Niveau
Compétence A - Trouver et utiliser l'information	A1. Lire un texte continu	2
Compétence A - Trouver et utiliser l'information	A2. Interpréter des documents	2
Compétence A - Trouver et utiliser l'information	A3. Extraire des informations de films, d'émissions et de présentations	1
Compétence B - Communiquer des idées et des informations	B3. Compléter et créer des documents	1
Compétence D - Utiliser la technologie numérique	s.o.	2

Objectifs (cochez tout ce qui s'applique)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Postsecondaire |
| <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage | <input type="checkbox"/> Indépendance |
| <input type="checkbox"/> Crédit d'études secondaires | |

Compétences intégrées pour réussir (cochez tout ce qui s'applique)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Adaptabilité | <input type="checkbox"/> Numératie |
| <input type="checkbox"/> Collaboration | <input type="checkbox"/> Résolution de problèmes |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input checked="" type="checkbox"/> Lecture |
| <input type="checkbox"/> Créativité et innovation | <input checked="" type="checkbox"/> Écriture |
| <input type="checkbox"/> Numérique | |

NOTES : Cette ressource propose une introduction aux arnaques courantes qui ciblent les chercheurs/ses d'emploi.

REMERCIEMENTS

Hôte du projet : *Community Literacy of Ontario (CLO)*

Recherche et rédaction : Mark Jacquemain



Ce service d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de l'Entente Canada-Ontario sur le Fonds canadien pour l'emploi.

Canada

EMPLOI
ONTARIO

Ontario

Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles de *Community Literacy of Ontario (CLO)* et ne reflètent pas nécessairement celles de nos bailleurs de fonds.

 communityliteracyofontario.ca

 (705) 733-2312

 info@communityliteracyofontario.ca

 @CommunityLiteracyOntario

 @love4literacy

 @love4literacy

Introduction à la recherche d'emploi et aux Services d'emploi (SE)

TABLE DES MATIÈRES

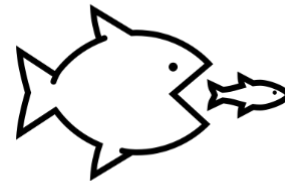
Vue d'ensemble	3
Pour commencer	4
Arnaques courantes lors de la recherche d'emploi.....	5
Fausses offres d'emploi.....	5
Arnaques par faux chèques.....	8
Courriels d'hameçonnage.....	9
Arnaques de saisies de données	12
Arnaques de réexpéditions en ligne	14
Conseils pour éviter les arnaques lors de la recherche d'emploi	15
Prochaines étapes.....	16

Vue d'ensemble

Êtes-vous actuellement à la recherche d'un emploi? Faites-vous des recherches en ligne? De nombreuses ressources sont à votre disposition, telles que :

- Le Guichet-Emplois du gouvernement du Canada;
- Les services provinciaux comme Emploi Ontario;
- Les centres locaux d'emploi dans les municipalités du Canada;
- Les prestataires privés des services d'emploi.

Mais il y a aussi des risques dont il faut être conscient/e. Les arnaques lors de recherche d'emploi sont de plus en plus fréquentes. Selon le *Better Business Bureau*, les chercheurs/ses d'emploi ont perdu des milliards de dollars à cause des arnaqueurs/euses. Les experts/es s'accordent à dire que les arnaques se multiplient lors de la recherche d'emploi.



Les meilleurs moyens d'éviter les arnaques lors de recherche d'emploi sont les suivantes :

- Apprendre à faire la différence entre les opportunités de travail honnêtes et les arnaques;
- S'assurer de l'authenticité de l'entreprise qui publie l'offre d'emploi;
- S'assurer que les salaires proposés sont raisonnables.

Cette ressource vous apprendra à éviter les arnaques lors de recherche d'emploi. Elle fournit des exemples d'arnaques courantes en matière de recherche d'emploi. Elle vous donnera l'occasion de vous entraîner à repérer celles-ci par vous-même. C'est parti!

Pour commencer

Avant d'en savoir davantage sur les arnaques lors de recherche d'emploi, parlons un peu de vous. Essayez de répondre aux questions ci-dessous :



Discutons-en!

Quelle est **votre** expérience?

Quel type de travail recherchez-vous? Énumérez tous les types ci-dessous.

De quelle manière avez-vous cherché du travail? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent :

Guichet-Emplois en ligne

Contacteur des entreprises

Centres de services à l'emploi

Salons de l'emploi

Avez-vous rencontré des difficultés dans votre recherche d'emploi? Expliquez :

Avez-vous déjà eu des problèmes avec des arnaques? Expliquez :

Arnaques courantes lors de la recherche d'emploi

Nous examinerons ci-dessous les arnaques les plus courantes lors de recherche d'emploi et nous nous entraînerons à les repérer.

Fausse offres d'emploi

La première arnaque dont il faut se méfier lors de recherche d'emploi est celle des fausses offres d'emploi. Les fausses offres d'emploi sont conçues pour attirer les chercheurs/euses d'emploi avec des informations tape-à-l'œil et de grandes promesses. Voici quelques points à surveiller pour éviter les fausses offres d'emploi :

- a. **Pas de nom d'entreprise** : vous ne pouvez pas vérifier que l'entreprise est réelle.
- b. **Large éventail salarial** : le salaire le plus élevé est beaucoup plus élevé que le salaire le plus bas.
- c. **De nombreuses offres d'emploi non spécifiques** : vous n'êtes pas certain/e de la nature de l'emploi.
- d. **Trop beau pour être vrai** :
 - Une rémunération supérieure à la normale;
 - Aucune expérience n'est requise;
 - Trop d'avantages.
- e. **Aucune expérience n'est requise** : le poste semble pouvoir convenir à n'importe qui.

a. **New Hiring Apply Today**

b. \$400 - \$1200 per Day

c. CURRENTLY HIRING FOR
Customer Support - Sales - Consulting - Management - Coaching -
Data Entry - Writing - Insurance - Real Estate - Broadcasting -
Blogging - Survey - Pastoral - Counseling - Life Coaching - Product
Specialist - Sales Trainers - Financial Advisors - Loan Originators -
Business Development - Team Management -

d.

- Work From Home
- Flexible Schedule
- Sales & Non Sales opportunities
- Hourly & Salary opportunities
- Management & Training Positions Available

e.

- No Experience Needed to Start
- Training Provided

CLICK HERE TO APPLY Go

Ces publicités peuvent tenter de voler vos informations ou d'installer un virus sur votre ordinateur : **ne cliquez jamais sur un lien inconnu** de ce type!

Crédit image : <https://www.flexjobs.com/blog/post/common-job-search-scams-how-to-protect-yourself-v2/>



Essayez maintenant.
Fausse offre d'emploi.

Encerclez tous les éléments qui suggèrent qu'il s'agit d'une fausse annonce (en anglais seulement) :



Do You Want to Make Money AND Help People at the Same Time?
We are looking for key entrepreneurial-minded people. Is that you?

🌟🌟 Hemp CBD Company now Expanding to your area! 🌟🌟

Work from home in your area! Serious inquiries only please.

🌟🌟 Do You Want to Make Money AND Help People at the Same Time? 🌟🌟

If So, Check Out Our FREE Income Opportunity!

JOIN TODAY *** NO CREDIT CARD REQUIRED *** <https://www.clkmr.com/ctfocoop/AprilJH>

🌟🌟 We are giving everyone FREE websites and a FREE business to get the word out!! 🌟

Get compensated for sharing the highest quality, patented and exclusive CBD products available on the market today.

All products come with a 60 day "empty bottle" money-back guarantee!!

There are absolutely:

- NO SIGN UP FEES
- NO WEBSITE FEES
- NO INVENTORY
- NO MONTHLY QUOTAS

Crédit image : <https://www.flexjobs.com/blog/post/common-job-search-scams-how-to-protect-yourself-v2/>

Dressez la liste des indices que vous avez trouvés :

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

Réponse :



Do You Want to Make Money AND Help People at the Same Time?
We are looking for key entrepreneurial-minded people. Who are you?

✦✦ Hemp CBD Company now Expanding to your area! ✦✦

Work from home in your area! Serious inquiries only please.

✦✦ Do You Want to Make Money AND Help People at the Same Time? ✦✦

If So, Check Out Our FREE Income Opportunity!

JOIN TODAY *** NO CREDIT CARD REQUIRED *** <https://www.clkmr.com/ctfocoop/AprilJH>

✦✦ We are giving everyone FREE websites and a FREE business to get the word out!! ✦

Get compensated for sharing the highest quality, patented and exclusive CBD products available on the market today.

All products come with a 60 day "empty bottle" money-back guarantee!!

There are absolutely:

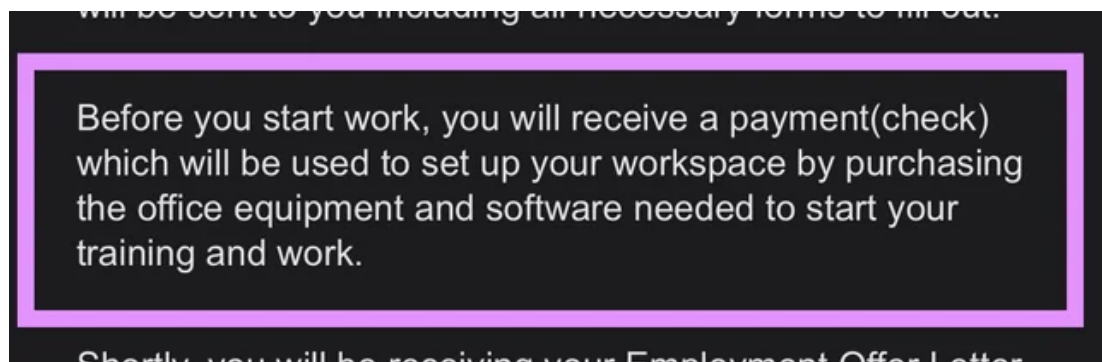
- NO SIGN UP FEES
- NO WEBSITE FEES
- NO INVENTORY
- NO MONTHLY QUOTAS

- a. De nombreuses offres d'emploi non spécifiées;
- b. Il n'y a pas de nom précis d'entreprise;
- c. La description du poste n'est pas claire;
- d. C'est trop beau pour être vrai.

Arnaques par faux chèques

La fraude par faux chèques est de plus en plus fréquente. Elle peut faire perdre beaucoup d'argent aux chercheurs/euses d'emploi. La fraude par faux chèques fonctionne en quelques étapes simples :

- Un/e chercheurs/euses d'emploi est embauché/e pour un emploi;
- Il lui est dit qu'il/elle aura besoin de certains équipements pour travailler;



Traduction de l'image ci-dessus : ***Avant de commencer à travailler, vous recevrez un paiement (chèque) qui servira à aménager votre espace de travail en achetant le matériel de bureau et les logiciels nécessaires pour commencer votre formation et votre travail.***

- Il/elle reçoit un chèque couvrant le coût de l'équipement;
- Il lui est demandé de déposer le chèque et de transférer l'argent à une entreprise qui fournira l'équipement;
- Le chèque est « sans provision », ce qui signifie que :
 - L'expéditeur/rice n'a jamais eu assez d'argent pour couvrir le coût du chèque;
 - La banque retire l'argent de votre compte;
 - Vous aurez perdu le coût de l'équipement.

Dans la fraude par faux chèques, l'entreprise est mise en place pour l'arnaque. Ce n'est qu'un moyen pour les escrocs de vous soutirer de l'argent. **N'utilisez jamais** un chèque envoyé par un/e nouvel/le employeur/se pour acheter du matériel.

Courriels d'hameçonnage

Les courriels d'hameçonnage sont en fait des courriels que vous recevez et qui vous invitent à postuler un emploi. Parfois, ces courriels essaient de vous accrocher en vous disant que vous êtes parfait/e pour le poste, ou en disant que le poste doit être pourvu de toute urgence. Voici d'autres signaux d'alarme à surveiller :

Office of Research Assistants



Prof. Colette Coco <accokidmp@gmail.com>

Today, 12:20 PM

Reply all | v

Notice: This message was sent from outside the University of Victoria email system. Please be cautious with links and sensitive information.

University of Victoria is currently seeking a Research Assistants to join the Department of computer science, under the supervision of professor [REDACTED]

The hours are flexible and students will be required to work not more than 6 hours weekly. The position can be carried out remotely and the pay is \$300 weekly. Salary increment will be reviewed after gaining more training and experience on the position. The position is open for any student of the institution.

Major skills needed are ; Maintaining effective working relationships, Ability to establish effective working relationships and to prioritize tasks and projects, Ability to work independently. Basic Knowledge of Microsoft Word and Excel will be an added advantage.

If interested , submit your full name, department and year of study to me directly via text message on (823) [REDACTED]

Best regards,

[REDACTED]
Professor in the department
of Computer Science.
(323) [REDACTED]

Crédit photo : <https://onlineacademiccommunity.uvic.ca/phishbowl/2023/05/08/student-research-assistant-urgently-needed-or-office-of-research-assistants-job-scam-emails/>

- a. Le courriel est envoyé à partir d'une adresse électronique qui n'est pas liée à l'entreprise. Dans ce cas, il aurait dû s'agir d'une adresse électronique de l'université;
- b. Il y a des erreurs de grammaire. Si vous rencontrez des difficultés avec la grammaire, demandez de l'aide à un centre local pour l'emploi. Vous trouverez des coordonnées à la fin de cette ressource;
- c. L'emploi semble trop beau pour être vrai;
- d. On vous demande de les contacter par SMS ou par un courriel qui n'est pas lié à l'entreprise.



Essayez maintenant.
Courriel d'hameçonnage.

Encerclez tous les éléments qui suggèrent qu'il s'agit d'un courriel d'hameçonnage (en anglais seulement) :

Student Research Assistant Urgently Needed



Larry Grace <lg384399@gmail.com>
Today, 3:08 PM

Reply all | v

The service of a student research assistant is urgently required to work part-time and get paid \$650 bi-weekly. Tasks will be carried out remotely and work time is 8 hours/week.

If interested, submit a copy of your updated resume and a functional google chat email address to our Department of Psychology via this email address to proceed further.

Regard

██████████
Associate Professor of Psychology
Department of Psychology
Office: COR ██████████

Crédit photo : <https://onlineacademiccommunity.uvic.ca/phishbowl/2023/05/08/student-research-assistant-urgently-needed-or-office-of-research-assistants-job-scam-emails/>

Dressez la liste des indices que vous avez trouvés :

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

Réponse :

Student Research Assistant Urgently Needed



Larry Grace <lg384399@gmail.com>
Today, 3:08 PM

Reply all | v

The service of a student research assistant is urgently required to work part-time and get paid \$650 bi-weekly. Tasks will be carried out remotely and work time is 8 hours/week. If interested, submit a copy of your updated resume and a functional google chat email address to our Department of Psychology via this email address to proceed further.

Regard

Associate Professor of Psychology
Department of Psychology
Office: COR

- a. La publicité tente de vous mettre de la pression en disant que c'est urgent;
- b. L'adresse électronique n'est pas liée à l'entreprise;
- c. La rémunération est trop élevée pour les horaires et le poste (trop beau pour être vrai);
- d. On vous demande de les contacter par l'intermédiaire d'une adresse électronique qui n'est pas liée à l'entreprise;
- e. Il est suggéré d'utiliser une adresse Gmail pour contacter le service.

Ce type de fraude peut tenter de voler vos informations personnelles. Cela peut conduire à une usurpation d'identité :

- On parle **d'usurpation d'identité** lorsque quelqu'un vole vos informations personnelles pour commettre un crime ou vous voler de l'argent.

Ne répondez **pas** à ces courriels. Et **n'envoyez jamais** vos informations personnelles à des sources inconnues.

Arnaques de saisies de données

Les emplois de saisie de données sont devenus de plus en plus importants à l'ère numérique. Les emplois de saisie de données consistent à enregistrer des informations dans des ordinateurs et des programmes de traitement de données. Ces emplois peuvent consister à :

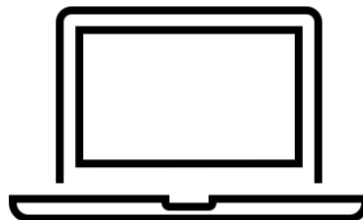
- Faire le suivi et la saisie de factures;
- Faire la transcription de données à partir d'enregistrements;
- Entrer diverses informations dans des programmes.

Mais les arnaqueurs/euses ciblent également les personnes à la recherche d'un emploi dans le domaine de la saisie de données. Regardez la vidéo ci-dessous (en anglais seulement) pour savoir comment fonctionne les arnaques de saisie de données, quels sont les dangers et comment les repérer.



1. Quels sont les trois dangers des arnaques de saisie de données?

2. Quels sont les signes à surveiller pour éviter les arnaques de saisie de données?



Arnaques de réexpéditions en ligne

Dans l'arnaque de réexpédition en ligne, des personnes sont engagées pour recevoir des colis à leur domicile et les réexpédier. Parfois, la victime est invitée à tester ou à réemballer les articles :

As a Packing Inspector you need to receive customer's orders which will be delivered to your home address by UPS, FedEx or USPS. The orders will be coming from stores like Amazon, BestBuy, Walmart, Zappos and others. Usually people order apparel, accessories, small appliances, a lot of electronics, basically whatever they can get cheaper in the US than in their countries.

You need to check all the items against the invoices, check them for any kind of damages, make pictures, make copies of paperwork, report the packages, get them prepared for shipment and then ship them mostly to our hubs from where we ship internationally by sea and by air. Rush orders may be shipped internationally by you.

Voici comment cela fonctionne :

- Les articles que la victime est invitée à expédier peuvent être **illégaux**;
- Les articles peuvent être **volés** ou achetés à l'aide de cartes de crédit **volées**;
- La victime peut être invitée à remplir des formulaires et ses informations personnelles peuvent être volées;
- Elle ne sera pas payée pour le travail qu'elle a effectué;
- Elle pourrait avoir des problèmes avec la police.

La plupart de ces emplois ne sont pas appelés « expéditeur ou expéditrice en ligne » (*Online Reshipper* en anglais) dans les annonces. Remarquez que l'annonce d'emploi ci-dessus s'appelle « Inspecteur ou inspectrice d'emballage » (*Packing Inspector* en anglais).

- Évitez les emplois qui impliquent de renvoyer des colis provenant de sources inconnues.

Conseils pour éviter les arnaques lors de la recherche d'emploi

Maintenant que vous avez une meilleure idée des arnaques les plus courantes en matière de recherche d'emploi, revenons sur certaines stratégies pour les éviter.

1. **Vérifiez toujours** l'entreprise qui recrute :
 - Trouvez-la en ligne;
 - Contactez-la par téléphone ou par courrier électronique en cas de doute;
 - Vérifiez que les adresses électroniques pour contacter l'entreprise correspondent (pas seulement Gmail ou Yahoo).
2. Recevoir une offre d'emploi pour un poste auquel vous n'avez pas postulé est un signal d'alarme : si vous recevez un courriel vous proposant un emploi pour lequel vous n'avez pas postulé, **il s'agit probablement d'une arnaque.**
3. **Ne payez JAMAIS** votre employeur/se pour quoi que ce soit tant que vous n'êtes pas certain/e qu'il s'agisse d'un véritable emploi : les arnaqueurs/euses peuvent vous demander de payer des frais de candidature, de formation ou d'équipement.
4. Méfiez-vous des méthodes de contact étranges :
 - Les contacts professionnels par SMS sont généralement suspects;
 - Surveiller également les adresses électroniques qui n'appartiennent pas à l'entreprise.
5. Ce qui est trop beau pour être vrai l'est souvent. Les **signaux d'alerte**, aussi nommés *Red flags*, sont les suivants :
 - Un salaire supérieur à la normale pour l'emploi;
 - Les emplois trop flexibles;
 - Les emplois qui ne requièrent aucune expérience (sauf s'il s'agit d'un emploi de débutant/e);
 - Des descriptions d'emploi qui semblent convenir à tous.



Prochaines étapes

Trouver un emploi est important. Il est tout aussi important de rester en sécurité pendant la recherche d'un emploi. Maintenant que vous avez pris connaissance de certaines arnaques courantes, il vous sera plus facile de les éviter. Vous pouvez également éviter les arnaques liées à la recherche d'un emploi en bénéficiant d'un soutien adéquat. Vous trouverez ci-dessous quelques ressources clés pour vous aider :

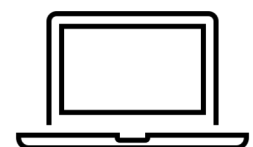
La liste des centres d'emploi du gouvernement du Canada :
<https://www.guichetemplois.gc.ca/trouverunemploi/centres-emploi>.

Jobskills centres dans tout l'Ontario (en anglais seulement) :
<https://www.jobskills.org/employment-ontario-employment-services/>.

Emploi et Société et Loisirs dans l'ensemble de l'Ontario pour les nouveaux/elles Canadiens/nes :
<https://services.settlement.org/fr/>.

Emploi Ontario offre de nombreuses ressources en matière de formation :

- Cours formation des adultes :
 - <https://www.ontario.ca/fr/page/formation-des-adultes>.
- Formation en métiers spécialisés :
 - <https://www.ontario.ca/fr/page/entreprendre-un-apprentissage>.



Le Conseil canadien de la réadaptation et du travail propose des formations aux demandeurs/ses d'emploi handicapés/es :

<https://ccrw.org/fr/skill-training-employment-service/>.

La plupart des programmes de formation rémunérés proposés par le programme Ontario au travail de Toronto afin de se préparer à l'emploi (en anglais seulement) :

<https://www.toronto.ca/community-people/employment-social-support/employment-support/training-courses/ontario-works-training-programs-in-toronto/>.

Emploi Ontario propose des rendez-vous gratuits avec des conseillers/ères d'emploi. Ils/elles sont situés/es dans différentes régions :

<https://www.eoss.tcu.gov.on.ca/CitizenPortal/infoAboutYou?lang=fr&programCode=ESI>.

Etablissement.org offre aux nouveaux/elles Canadiens/nes de l'aide pour rédiger leur curriculum vitae et leur lettre de présentation :

<https://etablissement.org/ontario/emploi/trouver-un-emploi/postuler-a-un-emploi/que-dois-je-inclure-dans-mon-cv-canadien-que-dois-je-exclure/>.

La banque d'emplois du gouvernement du Canada propose un outil de création de curriculum vitae :

<https://www.guichetemplois.gc.ca/trouverunemploi/concepteur-cv>.

Si vous pensez avoir été victime d'une arnaque, signalez-la ici :

<https://ised-isde.canada.ca/site/bureau-concurrence-canada/fr/fraude-arnaques/conseils-astuces/comment-signaler-fraudes-arnaques-canada>.